



**ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI**  
*Consiglio Nazionale*



**Caritas**  
**Italiana**  
organismo pastorale della CEI

*Nunzia De Capite*

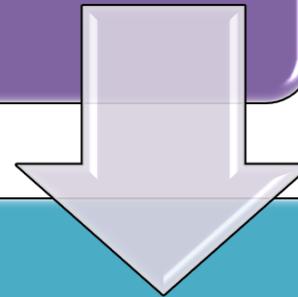
# Il monitoraggio Caritas – REI

Roma, 23 maggio 2019

# Indice

## 1. L'ATTUAZIONE DEL REI.

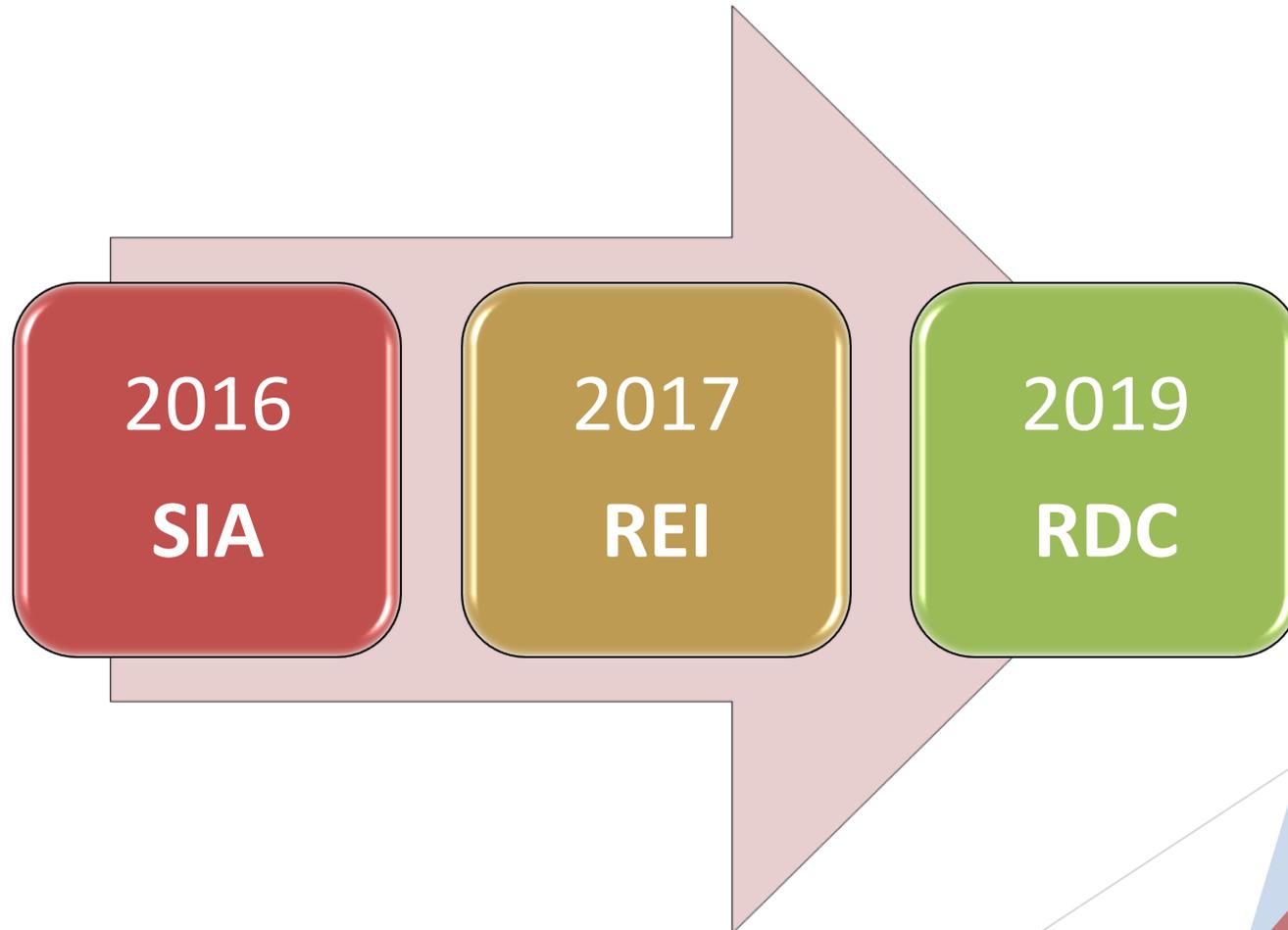
Che cosa abbiamo imparato



## 2. L'AVVIO DEL REDDITO DI CITTADINANZA.

Are di lavoro e prospettive di intervento sui territori

# Le politiche di contrasto alla povertà in Italia



# *Discontinuità delle misure nazionali e continuità dei processi locali*

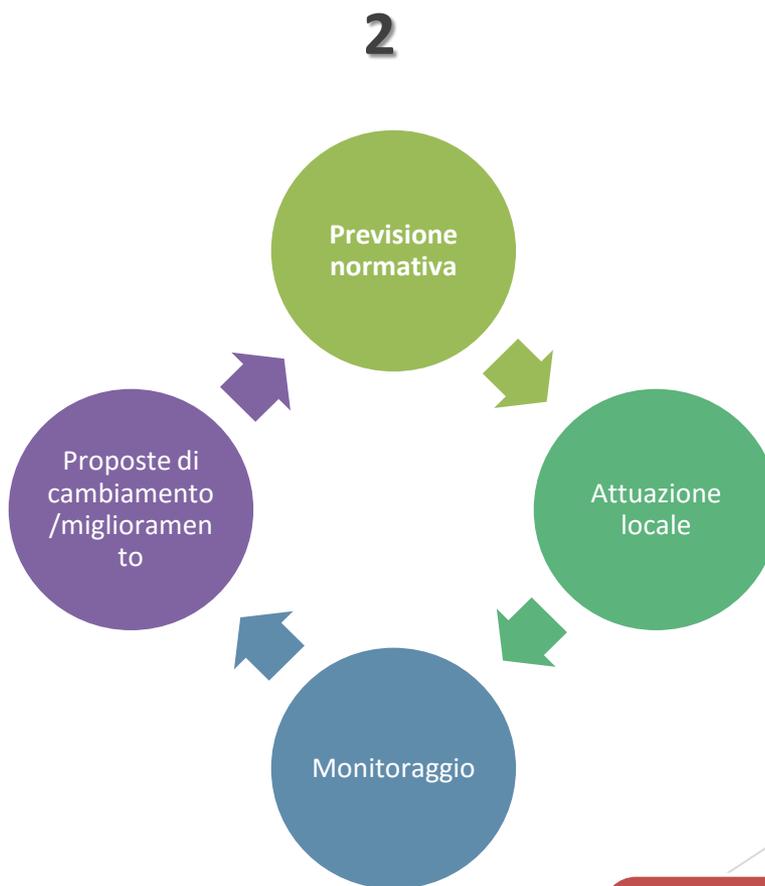
Discontinuità delle  
misure nazionali

1. Continuità dei  
processi di presa in  
carico e  
accompagnamento a  
livello locale

Adattamento e modifiche  
interventi

Adattamento e modifiche  
prassi organizzative

### 3. Il circolo virtuoso del monitoraggio



3. Il REI sopravvive nel percorso con i servizi sociali

## Caritas e REI

*“Ci interessa il REI non tanto come misura in sé, ma per questa occasione di poter fare un po’ di più la Caritas”.*

### Caratteristiche attivazione

- Monitoraggio con questionario a tutte le 219 Caritas diocesane
- Ottobre 2018 – febbraio 2019

### Dinamiche e processi

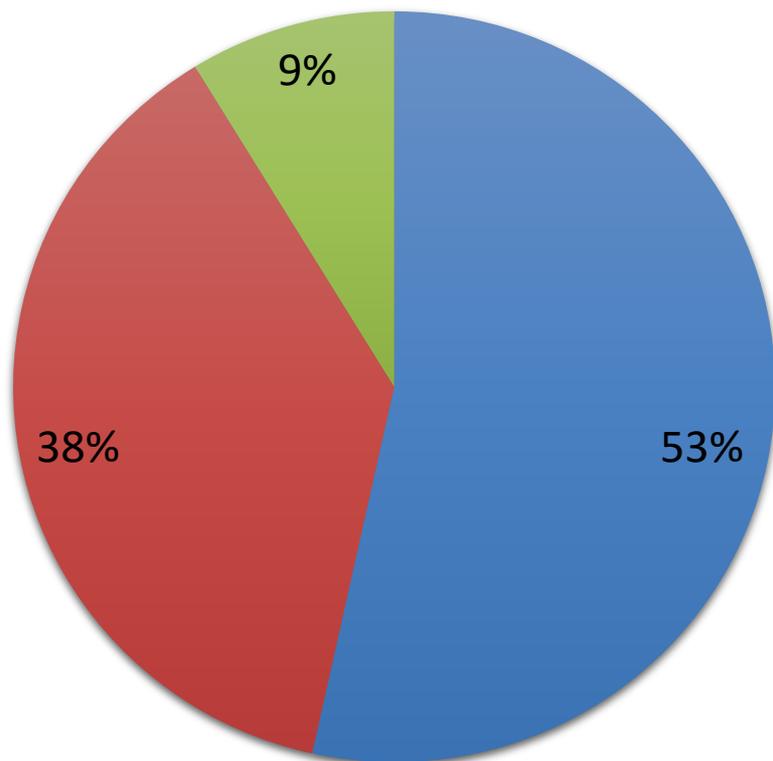
- 2 Focus group con 14 Caritas diocesane
- Luglio e settembre 2018

# Il monitoraggio

1. Attivazione
2. Attività svolte
3. Collaborazioni
4. Dati sui beneficiari

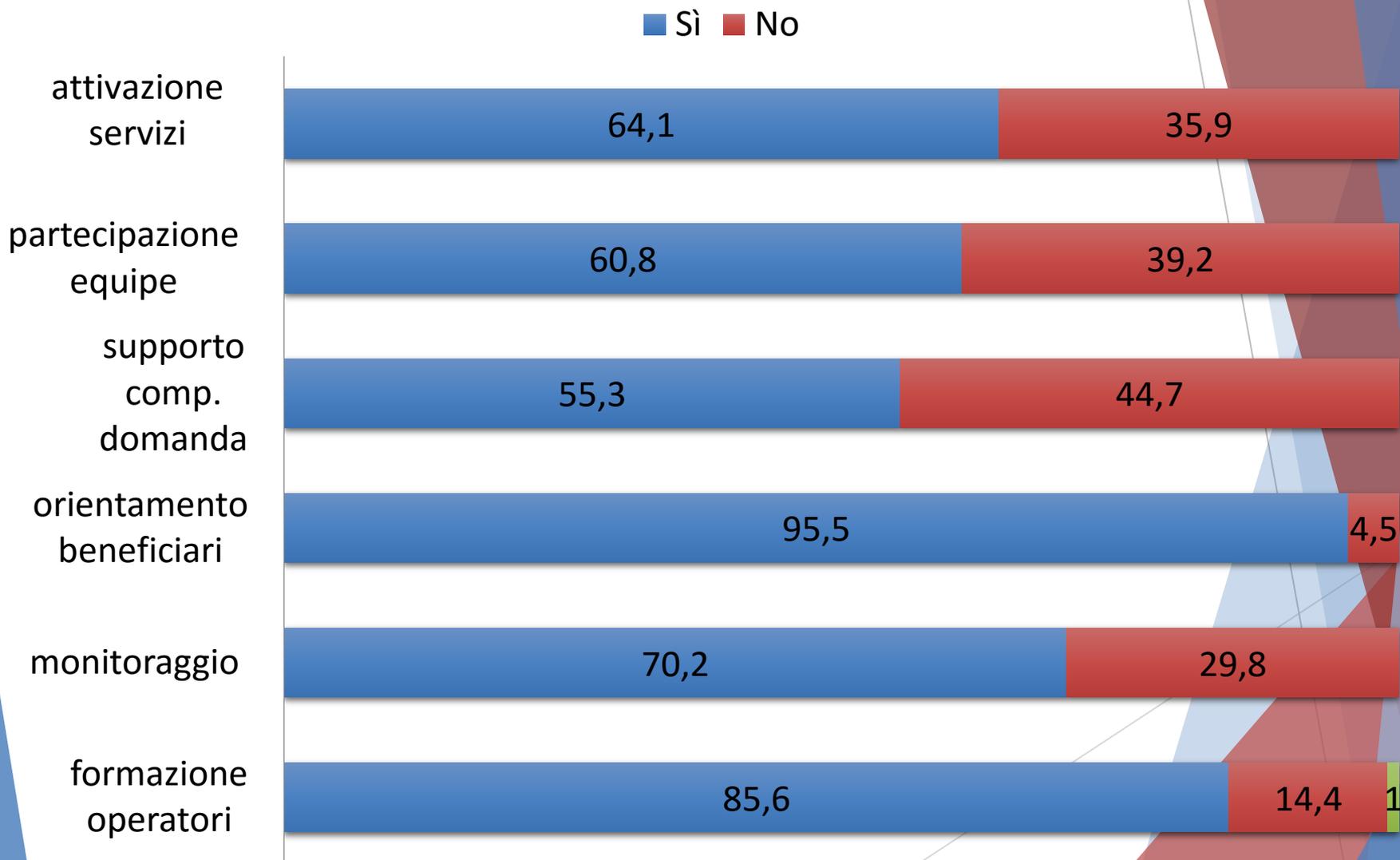
## Azioni svolte dalle Caritas sul REI (tot. 219)

■ Sì ■ No ■ Non rispondono



- Dal SIA al REI: continuità
- SIA: formazione (ad intra)
- REI: orientamento (beneficiari)

# Tipi di attività svolte dalle Caritas



# Rafforzamenti e novità

Centralità dell'orientamento e informazione dei beneficiari  
(col RDC ancor più)

Formazione, informazione, orientamento, accompagnamento

Valutazione del bisogno congiunta anche senza  
formalizzazione

Formazione in rete

Visite domiciliari e raccordo tra i diversi livelli di azione

# Collaborazioni “dedicate”

Regione

Formazione

CAF e Servizi sociali

Formazione

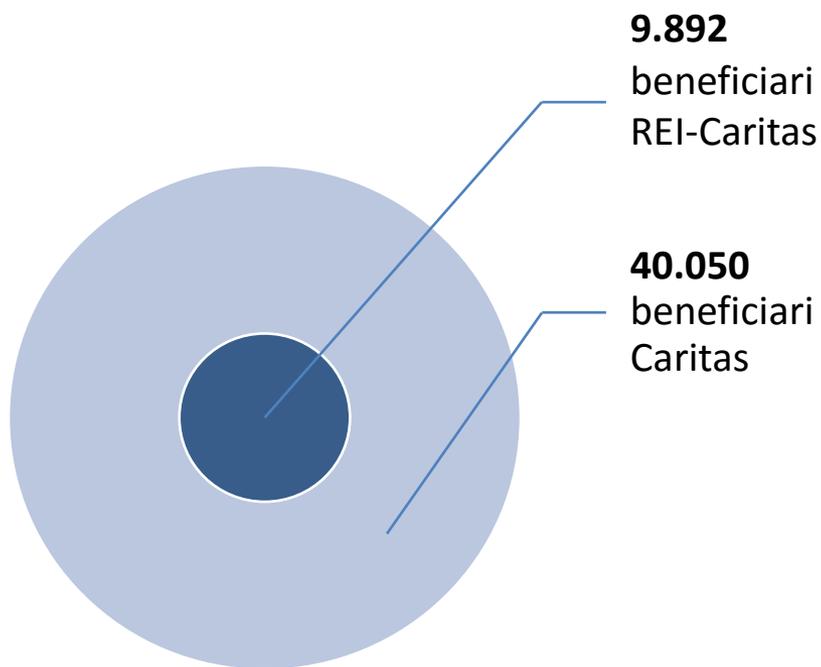
Parrocchie

Orientamento

Attivazione servizi

# I beneficiari - 2018

Quanti beneficiari Caritas usufruiscono del Rei?

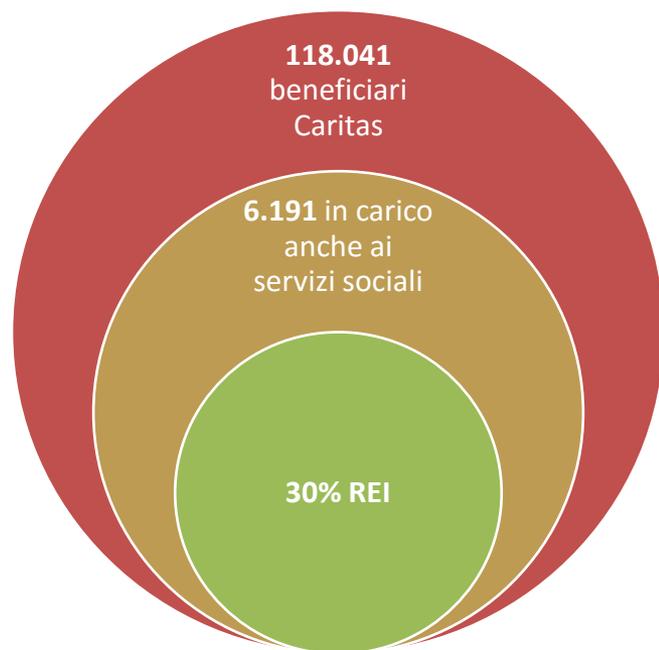


Il 24,6% dei beneficiari Caritas usufruisce del REI

- Creare un canale di scambio con i servizi sociali (con il RDC anche con i CPI) per interventi e studio impatto (Analisi longitudinale sull'impatto di misure nazionali e interventi Caritas sull'intensità delle situazioni di povertà (SIA-REI-RDC)

# Caritas e servizi sociali 2018

## Dati



## Profili

- donna (59%);

- coniugato (46%);

- licenza media inferiore (48%);

- cittadinanza italiana (57%)

- con dimora abituale (89%);

- vive in abitazione in affitto da privato (42%)/  
da ente pubblico (30%);

- disoccupato (57%);

- vive in nucleo con familiari/parenti;

- con figli (79%);

# Gli apprendimenti dal REI

## La funzione dell'orientamento

- Caritas (95,5)

## La valutazione complessiva dei bisogni del nucleo

- Gestione unitaria (servizi sociali)
- Interventi coordinati

## Il REI come *uno* degli strumenti di contrasto alla povertà (non risolutivo)

- La lunga, difficile e a volte impossibile uscita dalla povertà
- Il fondamentale raccordo con CPI e mondo produttivo
- Le misure regionali (contro la povertà; abitative; educative)

## Il ruolo centrale delle risorse umane

- Il rafforzamento amministrativo e la formazione devono avvenire contestualmente all'avvio della misura e congiuntamente per gli attori coinvolti nella attuazione

## Il condizionamento del sistema locale di welfare

- L'efficacia della misura dipende dal sistema locale di welfare (rapporti tra gli attori, consistenza organici, ecc.)
- Va potenziata la cultura del raccordo funzionale e del coordinamento sistemico del lavoro sociale

## Criticità

1. Assenza di orientamento per i beneficiari

2. Suddivisione per via amministrativa dei beneficiari tra CPI e servizi sociali

3. Principio della immediata occupabilità per i CPI e residuale per i servizi

4. Criterio di valutazione del bisogno individuale per i CPI e familiare per i servizi sociali

5. Passaggio CPI-SS per piattaforma

6. Segmentazione delle risposte territoriali

## Rischi

Persone che non accedono alla misura per assenza di informazioni

Difficoltà ad avere informazioni sull'iter della domanda o problemi in itinere

Quota elevata di persone ai servizi sociali vs sproporzione tra operatori CPI e fabbisogno effettivo

Coordinamento tra le risposte dei soggetti territoriali affidato alla iniziativa dei singoli attori locali

Assenza di progetti personalizzati di orientamento al lavoro per mancanza di personale CPI

Famiglie numerose e con minori proporzionalmente sfavorite

# Il lavoro dei soggetti sociali sui territori

## 1. Beneficiari

- Orientamento e accesso alla misura per gli aventi diritto

## 2. Sistemi locali di welfare

- Cerniere territoriali fra beneficiari, CPI e SS in un contesto di collaborazione frammentato
- Promuovere la costruzione di tavoli di lavoro locali
- Formazione alla presa in carico e accompagnamento congiunti