

## Esperienze dalle Caritas diocesane

Caritas diocesana di

### VERONA

Delegazione regionale Caritas Triveneto, 3.059 Km<sup>2</sup> di superficie, 839.113 abitanti, 381 parrocchie



### "CITTADINI IMMIGRATI – CITT.IMM."

*un progetto di coordinamento e messa in rete dei Centri di Ascolto e delle istituzioni per offrire consulenza ai cittadini stranieri, comunitari e italiani sulla permanenza legale nel nostro Paese e orientare ai servizi del territorio.*

*Centrale la scelta formativa per i volontari e la di promuove le reti locali tramite tavoli di confronto tra organismi pubblici e del privato sociale*

#### Da dove si è partiti:

- ristrutturazione del Centro di Ascolto diocesano
- indagine territoriale per rilevare presenza immigrati e carenza servizi
- stage formativo per gli operatori da assegnare agli sportelli informativi

#### Gli obiettivi:

- a. aiutare gli immigrati a godere dei propri diritti civili, sociali e sanitari
- b. fornire informazioni relative a servizi, enti, associazioni di Verona e provincia destinati ai cittadini immigrati
- c. offrire un servizio di formazione permanente ai volontari coinvolti
- d. rafforzare la rete delle istituzioni pubbliche e private in materia di immigrazione

#### Le azioni realizzate:

nell'arco di tre anni:

- concertazione con le istituzioni e formalizzazione dei termini della collaborazione
- stesura del protocollo d'intesa con 9 associazioni di volontariato e 8 enti istituzionali
- attivazione dei tavoli locali con le Caritas, i Centri di Ascolto parrocchiali ed i Comuni del territorio
- formazione degli operatori sociali, promozione di eventi aperti alla cittadinanza, realizzazione di pubblicazioni divulgative

#### STRUMENTI PER L'ANIMAZIONE

- **Centro di ascolto diocesano:** coordina e monitora il lavoro dei Centri di Ascolto di Verona e provincia. Propone incontri di formazione e informazione per gli operatori
- **Osservatorio delle povertà e delle risorse** raccoglie, elabora e diffonde annualmente con un Rapporto i dati dei Centri di ascolto diocesano e parrocchiali e di tutte le opere segno promosse dalla Caritas diocesana

#### Cambiamenti prodotti:

- aumento delle richieste di formazione e informazione da parte degli operatori dei Centri di Ascolto parrocchiali
- uniformità e attendibilità delle informazioni distribuite sul territorio ai cittadini immigrati
- definizione di modalità operative condivise sul territorio grazie alla partecipazione ai tavoli locali