

BOX 1

Il Progetto operativo del Centro di Ascolto

Introduzione

Il progetto operativo ha come obiettivo quello di definire le linee a cui devono ispirarsi i membri del Centro d'Ascolto per poter agire con unità d'intenti.

Esso deve contenere essenzialmente le seguenti sezioni:

1. Analisi del contesto pastorale e sociale in cui il CdA si inserisce
(descrivere qual è la fotografia del contesto diocesano in termini pastorali, culturali, antropologici. Descrivere come opera la Caritas Diocesana e come il CdA è inserito nella modalità di lavoro della Caritas)
2. Identità
(descrivere come si configura il CdA in quel determinato contesto, qual è il suo profilo e la logica pastorale e culturale, ovvero CHI SIAMO)
3. Motivazioni
(descrivere i fattori che hanno portato all'apertura del CdA, i valori fondanti e la sua specificità, ovvero COSA VOGLIAMO FARE)
4. Obiettivi
(descrivere quale sarà lo stile dell'ascolto, la modalità d'intervento e come sarà coinvolta la comunità sui problemi "ascoltati". Il lavoro con il territorio, ovvero, PERCHE')
5. Funzioni
(descrivere qual è il compito del CdA in riferimento alla presa in carico della persona, al lavoro con il territorio, ovvero LA FORMA DEL LAVORO)
6. Modalità di lavoro rispetto ad ambienti, equipe, formazione
(descrivere il COME VOGLIAMO AGIRE)