

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Ascolto è Relazione – PALESTRINA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza - Adulti e terza eta' in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il presente progetto fa parte del programma “La rete della Carità_LAZIO” e si riconduce all'obiettivo 1 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile, collocando l'ambito di azione all'interno del “Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese”. I settori di cui all'articolo 3 del decreto legislativo n. 40 del 2017 in cui si realizza il programma sono quello dell'Assistenza e dell'Educazione e Promozione culturale, le cui aree di intervento riguardano i Disabili, Adulti e terza età in condizioni di disagio, minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale, persone affette da dipendenze, donne con minori a carico, detenuti e lotta all'evasione e all'abbandono scolastico. Un panorama molto vasto ma in cui l'azione per il contrasto alle povertà si colloca proprio per tali ambiti di intervento.

Obiettivi generali del progetto

Miglioramento della risposta alle richieste di ogni tipologia di disagio di adulti e di giovani adulti, sviluppando nuove capacità di intervento per fronteggiare la povertà emergente, al fine di migliorare la situazione sociale del territorio di riferimento ed essere più pronti ad una necessaria ed efficace gestione delle nuove problematiche. Potenziamento delle azioni di accoglienza, ascolto, sostegno, accompagnamento e orientamento rispetto alle emergenze sociali per garantire la tutela delle fasce più deboli presenti sul territorio.

Potenziare il Servizio di Ascolto

I Centri di Ascolto, dati gli effetti della crisi, vedono ogni anno un incremento di utenze che chiedono un sostegno. Ecco una tabella riassuntiva delle nuove schede aperte dai Centri di Ascolto dal Gennaio 2014 al Dicembre 2021:

Anno	Numero nuove schede CdA + Parrocchie	Numero nuove schede solo CdA
	V.A.	V.A.
2014	295	30
2015	427	75
2016	499	306
2017	202	57

2018	298	42
2019	149	42
2020	244	66
2021	261	75
Totale	2375	693

Fonte: elaborazione Caritas diocesana su dati OsPoWeb provenienti dai CdA

Si nota nella tabella precedente un picco di apertura di nuove schede per 2016 presso il CdAD, frutto del lavoro dei volontari del servizio civile sull'applicativo OSPOweb.

Le seguenti sono le tipologie di intervento per anno, espletate dal CdAD:

Tipo intervento	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totale
Alloggio		1		1	1			1	4
Ascolto	27	201	212	57	43	45	64	59	708
Beni e Servizi materiali	37	105	273	198	228	271	271	250	1633
Coinvolgimenti	1				2	4		2	9
Lavoro		13	3	1	1	3		3	24
Orientamento		5	2	2	5	8		4	26
Sanità	4	2	15	20	12	47	17	28	145
Scuola/Istruzione		1	5	1	1			1	9
Sostegno Socio-assistenziale			2	6	1			2	11
Sussidi Economici	28	326	310	178	176	181	131	180	1510
Totale	97	654	822	464	470	559	483	530	4079

Fonte: elaborazione Caritas diocesana su dati OsPoWeb provenienti dai CdA

Le richieste di orientamento e opportunità occupazionali, le richieste di sostegno al reddito e le richieste di aiuti alimentari sono state le più elevate. Importante il numero dei giovani adulti che bussano dal 2012 a questa parte nella ricerca di un lavoro.

I disagi materiali della crisi economica provocano effetti a catena, e come risultato ultimo la **perdita nella dignità dell'individuo**. L'intervento materiale esplicitato nella busta viveri o nel pagare una bolletta è importante, ma non basta più, deve essere ormai affiancato ad **un accompagnamento** per tutti i casi in cui la persona non trova risposte nel welfare istituzionale e spesso si arrende ad un forte senso di impotenza che gli impedisce di lottare.

Si diffonde la necessità di interventi personalizzati, percorsi di accompagnamento specifici per le diverse situazioni, sempre più diversificate e complesse. Per far questo la Caritas necessita di più tempo, di forza umana nuova, di un'organizzazione migliore per raggiungere una maggior fetta di popolazione e rispondere ai disagi emergenti.

Dall'analisi sin qui effettuata, consegue con chiarezza l'esigenza di **potenziare l'offerta del Servizio di ascolto Caritas in termini di servizi e di organizzazione**, attraverso nuove e più efficaci forme di coordinamento delle azioni, di ampliamento delle opportunità di ascolto, dell'offerta di un servizio più organizzato di accompagnamento. Data la situazione, il Centro risulta essere **un primo indispensabile presidio nel contrasto al disagio adulto di ogni genere, alla povertà assoluta e relativa e ai processi di impoverimento, tra cui la solitudine, l'indebitamento e i fenomeni di emarginazione in crescita su tutto il territorio, conseguenti all'aumento della disoccupazione**.

L'analisi organizzativa interna evidenzia che le potenzialità dei Centri di ascolto Caritas possono raggiungere con ragionevoli aggiustamenti un'utenza più ampia e dalla domanda più specializzata, a condizione di procedere a una riorganizzazione dei processi interni e proseguendo il lavoro già intrapreso di promozione e potenziamento dei Centri d'Ascolto parrocchiali.

PERCHE' LA SCELTA DEL CENTRO DI ASCOLTO DIOCESANO

Il Centro di Ascolto Diocesano è un punto di riferimento organizzativo e guida tra le varie Parrocchie. In particolare i servizi e le opere che ha messo in atto negli anni consentono oggi di poter promuovere progetti di Servizio Civile che permettano ai giovani di sentirsi motivati nelle opere e nelle potenzialità. Le aree di intervento e attività principali innovative promosse dall'equipe diocesana, partendo dai risultati del Centro di Ascolto sono:

CASA DI ACCOGLIENZA "COLLE FARINA"

La casa di prima accoglienza "Colle Farina" è una struttura abitativa donata alla Diocesi. Sorge nel comune di Zagarolo e la Caritas ne cura la gestione dal dicembre 2006. Dopo un primo periodo nel quale è stata dedicata all'accoglienza, nel 2020 ha visto l'inizio di un progetto di sostegno scolastico indirizzato ai bambini e ragazzi tra i 6 ed i 14 anni segnalati dalle scuole e/o dagli operatori dei Centri d'Ascolto Parrocchiali. L'attività, gratuita per tutti i beneficiari, prevede l'uso di un pulmino con accompagnatore che preleva gli alunni direttamente dai plessi scolastici di Zagarolo, dietro esplicita autorizzazione della famiglia, per accompagnarli presso la struttura dove,

attualmente per 2 pomeriggi a settimana e divisi tra scuole elementari e scuole medie inferiori, vengono seguiti e supportati nello svolgimento dei compiti e nel recupero di carenze scolastiche.

Tale progetto è nato a seguito di un'analisi che ha evidenziato la mancanza sul territorio Diocesano di un doposcuola che potesse accogliere bambini e ragazzi con situazioni familiari di disagio economico, linguistico e non solo, ma anche di giovani donne con figli che esprimevano la necessità di lavorare per contribuire al sostentamento della famiglia e/o per ricercare una emancipazione personale o delle studentesse della scuola di italiano per stranieri della Caritas di Palestrina che spesso si trovano costrette soprattutto in orario pomeridiano a portare con sé i figli.

RACCOLTE ALIMENTARI PRESSO I SUPERMERCATI PARROCCHIALI SUL TERRITORIO DIOCESANO

Raccolte trimestrali, iniziate nell'anno 2013, per raccogliere elementi di prima necessità coinvolgendo nel volontariato anche la popolazione dei paesi del territorio, cercando di sensibilizzare il senso civico e la propensione all'aiuto degli abitanti della Diocesi. Il territorio ha risposto bene in seguito a tre periodi di raccolta alimentare (marzo, luglio, ottobre) nei territori delle cinque vicarie. Le raccolte in parte compensano la richiesta crescente dell'utenza, di circa 5.800 persone, e anche il mancato apporto degli aiuti UE.

SCUOLA DI ITALIANO PER STRANIERI

Insegnanti in pensione e adulti con desiderio di volontariato si prodigano nell'insegnamento base e avanzato della lingua Italiana per stranieri. Un servizio attivato dal gennaio 2013 che gode di un'elevata partecipazione e raccoglie un elevatissimo bisogno di integrazione.

Dati sui partecipanti relativi agli anni scolastici 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021:

Distribuzione per sesso

	2018	2019	2020	2021
Sesso	V.A.	V.A.	V.A.	V.A.
Femminile	64	64	44	30
Maschile	32	32	21	17
Totale	96	96	65	47

Distribuzione per fascia di età

	2018	2019	2020	2021
Fascia età	V.A.	V.A.	V.A.	V.A.
Fino a 18	12	10	6	2
18-29	38	40	7	5
30-39	24	24	28	12
40-49	15	18	19	20
50 e oltre	7	4	13	8
Totale	96	96	65	47

Distribuzione per nazionalità

Nazionalità	2018	2019	2020	2021
ALBANESE	11	11	6	3
ALGERINA	3	3	1	
ARGENTINA				1
BANGLADESE	5	5		
BENGALESE	1	1		
BRASILIANA	2	2	5	

BULGARA				2
CAMERUNENSE	1	1		
COLOMBIANA			5	2
CUBANA	2	2	1	1
DOMINICANA			1	
EGIZIANA	8	2	1	2
ESTONE			1	
ETIOPICA			1	
ERITREA	1	8		
GAMBIANA	3	1	1	
GUINEANA			1	1
INDIANA			1	1
INGLESE			1	1
IRANIANA	1	3	1	
ITALIANA	1	1		1
IVORIANA	2	1		
KIRGHISTANA	1	1		
LIBANESE				1
LIBICA				1
MACEDONE	1	1		
MALESE	1	1	1	
MAROCCHINA	10	10	8	4
MESSICANA				1
MOLDAVA	1	1	3	3
NIGERIANA	20	20	9	10
PERUVIANA			2	
POLACCA	1	1		1
RUMENA	9	9	10	9
RUSSA	1	1	2	
SOMALA	1	1		
SUDANESE	1	1		
TUNISINA	3	3	3	1
TURCA	1	1		
UCRAINA	3	3		1
ZIMBABWESE	1	1		
Totale	96	96	65	47

Progetto “CURA DI TE” - Servizio raccolta e distribuzione farmaci

È noto l’impegno della Caritas nella sanità per promuovere servizi medici di base per coloro che non hanno garantita l’assistenza sanitaria pubblica o che hanno difficoltà ad accedervi.

Tale attività, perfettamente integrata con i servizi sanitari pubblici, svolge un ruolo di integrazione dell’offerta sanitaria intercettando la domanda più nascosta ed ottimizzando i percorsi assistenziali. Nel rispetto di dette finalità, la Caritas Diocesana a partire dall’Ottobre 2017 ha istituito un servizio farmaci rivolto alle fasce più svantaggiate che hanno difficoltà ad accedere ai servizi sanitari.

Infatti, come noto, la crisi economica sta acuendo problemi e bisogni di tutti, ed in particolare delle persone più deboli, che non riescono ad acquistare prodotti di banco o a pagare ticket sempre più onerosi, per cui molto spesso rinunciano alle cure. Il nostro servizio farmaci permette agli utenti di fornirsi delle medicine necessarie, previo colloquio di verifica presso il Centro d’Ascolto (CdA) parrocchiale oppure diocesano.

Obiettivo, non meno importante, è anche quello di riciclare, per ridurre gli sprechi (Legge del Senato del 02/08/16), tutti i farmaci che non vengono più utilizzati o venduti e ridistribuirli alle persone che ne hanno necessità e si trovano in difficoltà economica.

Da un’indagine effettuata nell’anno 2016, attraverso dei questionari somministrati in due CdA, è emerso che attualmente solo il 20% di utenti fa richiesta di farmaci, perché il restante 80% dà priorità ad altre richieste.

Dati che trovano conferma nelle statistiche che vengono effettuate annualmente dal Banco Farmaceutico. Infatti, per esempio, il quotidiano Repubblica.it, il 10 Novembre 2016, ha pubblicato un articolo riguardo proprio la povertà sanitaria in Italia, affermando che sempre più famiglie si rivolgono agli enti assistenziali per le medicine di cui hanno bisogno, salite dell'8,3% nel 2016 rispetto all'anno precedente. È quanto emerge dal Rapporto "Donare per curare: Povertà sanitaria e Donazione Farmaci", promosso dalla Fondazione Banco Farmaceutico.

In 3 anni, si legge nel documento, la richiesta di farmaci è salita del 16%. Gli utenti complessivi sono cresciuti nel 2016 del 37,4% con i 1.663 enti sostenuti da Banco Farmaceutico che hanno aiutato oltre 557mila persone, il 12% dei poveri italiani. Gli aumenti maggiori si evidenziano al Nord Ovest (+90%) e al Centro (+84%). La crescita più significativa è tra gli stranieri (+46,7%), i maschi (+49%) e le persone sopra i 65 anni di età (+43,6%). Il raccolto generato dalla Giornata di Raccolta del Farmaco, pari a quasi 354mila confezioni, ha consentito di coprire il 37,5% del fabbisogno espresso. A queste, tuttavia, sottolinea il Banco Farmaceutico, vanno aggiunte 1,2 milioni di confezioni raccolte nei primi 8 mesi del 2016 attraverso il sistema delle donazioni aziendali. A tal proposito la Caritas si è orientata verso il servizio farmaci per aiutare gli utenti anche dal punto di vista della propria salute, non mettendolo in secondo piano, perché chi è in difficoltà economica non pensa quasi mai a curarsi.

Il servizio farmaci è partito con piccole donazioni private per poi arrivare alla convenzione con il Banco Farmaceutico nel settembre 2018 per rispondere alle sempre continue richieste dell'utenza.

La tabella seguente mette in risalto per anno alcune grandezze che danno contezza della necessità di un tale servizio. Infatti, la richiesta è andata aumentando anche in coincidenza con la pandemia da COVID-19 e il conseguente impoverimento della popolazione per mancanza di lavoro anche precario.

Anno	n. accessi	n. utenti	n. farmaci
2019	182	82	477
2020	567	121	634
2021	639	136	2032
Totale	1388	339	3143

Fonte: elaborazione di dati della Caritas diocesana

Il servizio è condotto da un farmacista coordinatore il quale si avvale della collaborazione di medici, farmacisti volontari e volontari generici. Durante l'apertura del servizio farmaci dovrà essere sempre presente un medico e/o un farmacista insieme a due volontari.

Nello specifico il medico e/o il farmacista dovrà avere un colloquio con l'utente per conoscere la situazione sanitaria, prendere visione della ricetta medica presentata e valutare la consegna del farmaco richiesto. I volontari generici, invece, saranno addetti all'accoglienza degli utenti, prendendo nominativi e altre generalità, aggiornando il software OsPoWeb per la raccolta dati, e alla sistemazione e all'organizzazione del magazzino, aiutando sempre il medico e/o il farmacista a tenere aggiornato il registro dei farmaci e degli altri materiali disponibili.

Inoltre, i volontari sono coinvolti nella partecipazione a due iniziative volte alla raccolta di farmaci e presidi destinati al servizio farmaceutico, che consistono in:

- "Giornata di Raccolta del Farmaco" che si tiene una volta l'anno, (circa la prima settimana di febbraio), coordinata dalla Fondazione Banco Farmaceutico Onlus;
- Giornata "In farmacia per i bambini" che si tiene sempre una volta l'anno (a metà novembre circa) in collaborazione con la Fondazione Rava.

OsPoWeb

OsPoWeb ("OsPo" da "Osservatorio delle Povertà") è uno strumento a disposizione della Caritas diocesana e delle Caritas parrocchiali e promosso dalla Caritas Italiana. Il software può raccogliere i dati relativi agli utenti dei Centri di ascolto e delle Caritas Parrocchiali. La sezione principale del software è quella relativa ai Centri di ascolto (CdA), che permette l'archiviazione e l'analisi delle informazioni relative alle persone che ad essi si rivolgono. Le principali funzionalità del programma sono le seguenti: la creazione di una rete di centri, collegabili via Internet; la creazione di schede "utenti" modificabili in base alle esigenze dei singoli CdA, la gestione (inserimento, modifica, cancellazione, selezione, filtri, ecc.) dei dati degli "utenti" dei CdA; il potenziamento dell'interazione tra CdA e Osservatorio delle povertà e delle risorse; l'importazione automatica dei dati generati con altri software; l'esportazione dei dati per altri centri e l'importazione di dati di altri centri; le normali operazioni di manutenzione dati (salvataggio, recupero, controllo).

INDIVIDUAZIONE DEGLI INDICATORI SUI QUALI INCIDERE

A causa della crisi economica, con l'incremento di afflusso al Centro d'Ascolto Diocesano **l'orario e il tempo di apertura del centro di ascolto non erano più sufficienti** a coprire le richieste.

1. Di fronte alla mancanza di lavoro occorre pensare a nuove opportunità di riqualificazione professionale per adulti e giovani, è necessario quindi **supportare un servizio di orientamento lavorativo e formativo** cui la Caritas ha già iniziato a dare risposta.

Di fronte alle nuove richieste, si sente l'esigenza di **creare nuovi percorsi di accompagnamento** sia per i casi presentatisi al centro di ascolto di adulti e giovani-adulti. Il Centro vede in questo senso un deficit data anche

la carenza di risorse in servizio volontario e data la scarsa possibilità di mettersi in contatto con professionisti specifici al di là di quelli con cui si collabora abitualmente.

I dati raccolti dai Centri d'Ascolto ed integrati grazie al software OsPoWeb sono finora buoni indicatori, ma si ritiene si possano **sfruttare meglio per interventi più mirati.**

Necessità della **promozione di una cultura multietnica e della conoscenza delle motivazioni che spingono all'esperienza migratoria, sia da parte degli operatori sia da parte della società attiva,** al fine di poter fronteggiare in modo sempre più corretto e capillare la crescente emergenza relativa ai nuovi flussi migratori.

5. Necessità di **orientamento sui diritti dei cittadini e degli stranieri** (domande di invalidità, possibilità di sussidi, ricorso ai servizi sociali) e sulle possibilità che il territorio offre, dovuto anche, soprattutto per persone ultra 45enni e immigrati, al non sapere utilizzare la rete Internet.

OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

SEDE: CENTRO DI ASCOLTO CARITAS DIOCESANA DI PALESTRINA	
SITUAZIONE DI PARTENZA degli indicatori di bisogno (si riportano gli stessi dati evidenziati nella Descrizione del contesto)	OBIETTIVI SPECIFICI E INDICATORI (Situazione di arrivo)
1. Seguiti 530 casi nel 2021 da parte del Centro di Ascolto: <u>Esigenza di stabilizzazione dell'orario di apertura e del numero settimanale di giorni di apertura</u>	1. Stabilizzazione del numero di giorni settimanali di apertura del Centro di Ascolto, dai 3 giorni precedenti agli attuali 4 giorni
2. La maggioranza degli utenti esprime il problema della disoccupazione e le fasce che maggiormente denunciano questo problema sono quelle tra i 35 e i 54 anni.	2. Conoscenza e comprensione del funzionamento del già esistente servizio di Accompagnamento e Orientamento lavorativo.
3. Esigenza di sviluppo ed incremento del Servizio di raccolta e distribuzione farmaci	3. Promozione del Servizio attraverso attività di comunicazione tramite Parrocchie ed Enti locali. Attività di sensibilizzazione dei privati e degli esercizi commerciali quali Farmacie, Parafarmacie e simili alla devoluzione di articoli utili alla distribuzione. Potenziamento dell'iniziativa "Giornata del Farmaco"
4. Carezza di risorse in servizio volontario, scarsa possibilità di mettersi in contatto con professionisti specifici al di là di quelli con cui si collabora abitualmente: <u>Esigenza di creare nuovi percorsi di accompagnamento specifici e nuovi progetti personalizzati.</u>	4. Incremento del numero di percorsi di Accompagnamento in modo da poterli avviare per almeno 20 famiglie/personone all'anno rispetto alle attuali 15. I percorsi sono pensati fuori dagli orari di apertura dei Centri di Ascolto per un totale di 4 ore settimanali.
5. <u>Impulso da parte del Centro d'Ascolto Diocesano all'attività dei Centri d'Ascolto Parrocchiali.</u> Lo scopo è quello di aumentare la prossimità della Caritas al luogo ove viene vissuto il disagio.	5. Orientare, coordinare ed assistere gli 8 Centri d'Ascolto Parrocchiali. Promuovere l'apertura di almeno altri 2 Centri d'Ascolto Parrocchiali.
6. <u>Esigenza di supporto allo studio in orario extrascolastico.</u>	6. Stabilizzazione di num. 2 percorsi di aiuto extrascolastico di almeno cinque ore settimanali all'interno della struttura di Colle Farina.

<p>7. <u>Necessità di incremento della consistenza dei dati di povertà integrati con il software OsPoWeb ed il loro utilizzo per la progettazione di interventi più mirati.</u> I dati registrati risultano circa la metà dei dati effettivamente rilevati nei centri di ascolto, a causa del poco tempo dei volontari del territorio da spendere nell'attività di inserimento e i limiti strumentali che si presentano nelle varie diocesi. Tali dati, oltre che essere rilevati, necessitano di essere comunicati sul territorio, in modo scientifico, strutturato e razionale, coinvolgendo attori del territorio che si occupano dei medesimi ambiti di interesse.</p>	<p>7. Incremento dell'attività di comunicazione e diffusione delle attività Caritas tramite strumenti informatici e non;</p> <p>Aumento dell'integrazione con il lavoro dell'Osservatorio delle Povertà;</p> <p>Organizzazione ed implementazione dello scambio dei dati tra Cda, Caritas parrocchiali e servizi sociali, maggiore sfruttamento del software OsPoWeb; Produzione di Report.</p>
<p>8. Presenza di immigrati in cerca di occupazione con difficoltà nel parlare la lingua: <u>Esigenza di progettazione di strumenti per l'emancipazione e integrazione degli immigrati.</u></p>	<p>8. Prosecuzione dei corsi di lingua Italiana per stranieri e loro ampliamento ad ulteriori studenti, per 3 corsi di diverso livello in giorni della settimana specifici di 2 ore settimanali per la durata di 10 mesi.</p>
<p>9. Orientamento sui diritti dei cittadini italiani e degli stranieri, il 18% dell'utenza ci fa richiesta o manifesta un'assenza di consapevolezza in proposito (domande di invalidità, possibilità di sussidi, tutela dei diritti, ricorso ai servizi sociali): <u>Necessità di sviluppo e di incremento delle capacità di orientamento</u></p>	<p>9. Incremento dei rapporti con il Centro per Immigrati, con 2 Studi legali di Palestrina, con 2 Patronati (ACLI e CAF) ed Associazioni che sul territorio si occupano di problemi specifici, Consolidamento della rete sul territorio per la loro risoluzione.</p>
<p>10. <u>Necessità di potenziamento della rete sul territorio per affrontare meglio le povertà.</u></p>	<p>10. Aumento del 30% del numero di contatti con i servizi dei Comuni e delle altre realtà pubbliche o private, e di nuovi contatti tra associazioni e centri di risposta al bisogno specializzati. Potenziare il rapporto di rete con le Caritas parrocchiali, le Parrocchie e altri centri dislocati sul territorio in accordo con L'Osservatorio delle Povertà delle risorse e coinvolgimento durevole e costante del Centro per l'impiego di Palestrina, per avvio di percorsi di orientamento a adulti e giovani in cerca di lavoro, e della casa di accoglienza "la Ginestra" per donne vittime di violenza, per promuovere insieme la ricchezza dell'intercultura.</p>

11. **Supporto all'accoglienza di famiglie italiane e straniere in particolare condizione di fragilità, da parte di comunità parrocchiali e della Caritas Diocesana, all'interno di strutture di accoglienza opportune.** L'emergenza abitativa dei residenti sul territorio nazionale si combina con quella relativa all'ingresso dei migranti e dei rifugiati, per i quali è spesso richiesta collaborazione da parte degli organi dello Stato preposti.

11. Incrementare e migliorare il rapporto di rete con la comunità parrocchiale e con tutti i soggetti coinvolti, nel portare avanti l'accoglienza al fine di renderla efficacemente compartecipata.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari svolgeranno vari tipi di attività ed interventi anche in collaborazione con le altre strutture e risorse umane. Ogni attività qui prevista in certi ruoli e tempi verrà nella pratica modulata in base al giovane volontario, alla sua personalità, voglia di fare e volontà.

Concretamente il volontario in SCU svolgerà le seguenti attività:

Attività di Promozione

Ascolto: il volontario in SCU, affiancando l'operatore Caritas durante il colloquio con la persona in difficoltà, dovrà mettersi in ascolto delle reali necessità e dei bisogni concreti dell'interlocutore.

L'ascolto sarà registrato nella scheda personale dell'utente.

La suddetta scheda rappresenta lo strumento ordinario per stendere un progetto personalizzato che sia in grado di aiutare a superare il disagio.

Per questo motivo il volontario in SCU avrà cura di aggiornare costantemente la scheda man mano che si procede nel percorso di promozione.

Orientamento: Il volontario in SCU affiancherà l'operatore Caritas nell'individuare gli interventi concretamente possibili, valutando i problemi emersi e la specifica realtà della persona, alla luce delle risorse individuali.

Presa in carico e accompagnamento: il volontario in SCU, dopo la "presa in carico", stabilirà una relazione con la persona, accompagnandola nella ricerca delle risposte, sostenendola nei tentativi di soluzione, aiutandola a porsi degli obiettivi realistici, gradualmente e verificabili, collaborando con l'operatore caritas nelle attività di accompagnamento e di primo sostegno.

Sarà importante mantenere il contatto con la persona in difficoltà. In particolare, il volontario in SCU diventerà un riferimento costante e chiaro cui la persona in difficoltà potrà fare riferimento.

La verifica: la verifica di gruppo è il momento di approfondimento che, oltre alla valutazione complessiva delle situazioni seguite dal CdA, affronta anche i casi specifici "presi in carico", valutandone il percorso ed eventualmente apportandone le modifiche necessarie.

E' un momento significativo dell'attività del volontario in SCU perché consente di comprendere la dimensione comunitaria del proprio servizio, condividere risorse e abilità di ciascuno per affrontare e risolvere i problemi, garantire continuità, unità ed omogeneità all'impegno.

Attività di Segretariato sociale

- a) Informazione sulle normative vigenti riguardo lo stato sociale;
- b) Avvio ai servizi pubblici;
- c) Avvio ai servizi delle Caritas Diocesana, zonali e parrocchiali;
- d) Avvio ai servizi privati.

Attività di Comunicazione

Aggiustamento del sito Internet per la rilevazione dei bisogni, la creazione di schede di ascolto elettroniche e delle procedure di comunicazione e diffusione dei servizi Caritas attraverso la rete.

Attività di intervento in collaborazione con servizi pubblici e/o privati

Creazione della Rete di solidarietà: il volontario in SCU, attraverso il lavoro di rete, sia nei confronti della persona ascoltata che delle realtà presenti sul territorio, riveste una funzione di "mediazione" tra la persona e le risorse attivabili. Per il volontario in SCU la "rete" (formale e informale) delle risorse territoriali, diventa un preciso strumento finalizzato alla realizzazione di un progetto unitario. Egli agirà come un operatore relazionale, che sostiene e favorisce i collegamenti tra unità distinte, dà nuovo impulso all'esistente, mobilita risorse e conoscenze. In particolare i volontari in SCU condurranno un'attività di informazione, promozione e coordinamento per l'orientamento nel mondo del lavoro. Inoltre, offriranno agli enti che nel territorio operano nel sociale gli avvisi, gli

appelli e le notizie relative alle attività che si svolgono nel campo della pace, della giustizia e della solidarietà.

Attività di intervento diretto ed immediato

I volontari in SCU collaboreranno con gli operatori Caritas dei servizi prima risposta (accoglienza, distribuzione alimenti, distribuzione vestiario, distribuzione farmaci, orientamento verso mense o servizi per l'igiene personale o ambulatori medici, ecc.) curando in particolare l'aspetto relazionale e di socializzazione degli utenti.

Attività di analisi, lettura e ricerca sulle tematiche della povertà e progettazione di nuove risposte al problema.

Le attività dei volontari saranno svolte con continuità e progressione, il che permetterà l'incremento delle risposte immediate che i CdA forniscono agli utenti e l'aumento delle attività di accompagnamento.

SEDE: CENTRO D'ASCOLTO CARITAS DIOCESANA DI PALESTRINA	
OBIETTIVO SPECIFICO N.1	
Stabilizzazione del numero di giorni settimanali di apertura del Centro di Ascolto, dai 3 giorni precedenti agli attuali 4 giorni.	
Codice e titolo attività	Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile. Azioni concrete, ruolo, metodologia utilizzata
Attività 1.1: Accoglienza	<p>Accoglienza degli utenti del centro di ascolto, comunicazione con la stanza dell'ascolto o del vestiario- alimenti per intervenire nel caso di casi di particolare urgenza.</p> <p>Tempi: 2 volte a settimana per tutto l'anno di servizio</p> <p>Metodologia: formazione all'accoglienza cristiana formazione all'utenza prima dell'impatto da parte dell'operatore responsabile del CdA diocesano su cosa fare e casi "tipo" che potrebbero bussare alla porta. affiancamento all'operatore di riferimento.</p>
Attività 1.2: Ascolto	<p>Per i primi 3 mesi non è previsto ingresso nel centro di ascolto. Prima si vuole dare il tempo di ambientarsi, sensibilizzarsi ed entrare nelle dinamiche del centro, conoscere le povertà che bussano alla porta (cui sarà affiancata la formazione). Al terzo mese il volontario SCU potrà iniziare a partecipare agli ascolti, qualora ci sia anche il consenso dell'utenza.</p> <p>Tempi: 2 volte a settimana per tutto l'anno di servizio a decorrere dal terzo mese di servizio civile</p> <p>Metodologia: formazione all'ascolto e la comprensione del bisogno formazione all'utenza prima dell'impatto da parte dell'operatore responsabile del CdA diocesano su cosa fare e casi "tipo" che potrebbero bussare alla porta. affiancamento dell'operatore di riferimento.</p>

<p>Attività 1.3: Prima risposta</p>	<p>Il volontario affiancherà l'operatore nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Preparazione di buste viveri e del vestiario per l'utenza, -Preparazione delle ricevute da effettuare, e i materiali necessari all'attività; -Aiutare volta per volta gli utenti nella scelta del vestiario, guidarli e gestirli nelle quantità disposte per ognuno, prendendo atto delle indicazioni date dal centro d'ascolto. -Assicurarsi prima di ogni apertura della presenza di viveri e che la stanza della distribuzione sia in ordine per essere più efficienti della distribuzione -previste uscite in magazzino per conoscere dove sono collocati gli alimenti della Caritas e l'operatore addetto, le procedure di rifornimento e gli scarichi. <p>Tempi: 2 volte a settimana per tutto l'anno di servizio</p> <p>Metodologia: formazione pratica: conoscenza dei luoghi in cui si compiono le attività formazione all'utenza prima dell'impatto da parte dell'operatore addetto alla distribuzione, come capire le quantità, come registrarle, come tenere in ordine la stanza distribuzione, come gestire gli utenti che chiedono di più dei reali bisogni, come evitare che l'utente faccia il giro di tutte le caritas per avere di più affiancamento all'operatore di riferimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> -visite periodiche al magazzino, seguire il processo della domanda delle Caritas per ottenere il cibo Agea, documentazione e ricevute necessarie per essere in regola con le donazioni
<p>Attività 1.4: Confronti tra operatori in turno</p>	<p>All'inizio del secondo mese il volontario potrà iniziare a partecipare agli incontri in cui si parla dei problemi degli utenti, per comprendere i disagi, come si muovono gli operatori nella relazione d'aiuto e ricerca dell'autonomia dell'utenza, gli interventi più usuali (procedure di come si paga una bolletta, come si fa un pacco più consistente per casi gravi, come si acquistano medicinali tramite le farmacie convenzionate)</p> <p>Tempi: 2-3 volte a settimana per tutto l'anno di servizio</p> <p>Metodologia: partecipazione passiva nelle discussioni degli operatori procedure cartacee (fax per invii bollette, copie e procedure per farmaci richiesti...)</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N.2</p> <p>Conoscenza e comprensione del funzionamento del già esistente servizio di Accompagnamento e Orientamento lavorativo.</p>	
<p>Attività 2.1: Discernimento e comprensione del problema; invio al servizio di Orientamento al Lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva agli incontri di verifica del gruppo di operatori dell'ascolto (II mese) <p>Tempi per obiettivo 2: una volta a settimana per tutta la durata del servizio</p>
<p>Attività 2.2: La pratica dell'Orientamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Osservazione, affiancamento dell'operatore

Attività 2.3: Rinvio a soggetti che si occupano di lavoro sul territorio	- Affiancamento dell'operatore
Attività 2.4: Fornire una postazione Internet	- Organizzazione e gestione degli strumenti e delle risorse per consentire la connessione ad Internet, in affiancamento all'operatore ed in seguito anche autonomamente.
OBBIETTIVO SPECIFICO N.3 Promozione del Servizio attraverso attività di comunicazione tramite Parrocchie ed Enti locali. Attività di sensibilizzazione dei privati e degli esercizi commerciali quali Farmacie, Parafarmacie e simili alla devoluzione di articoli utili alla distribuzione. Potenziamento dell'iniziativa "Giornata del Farmaco".	
Attività 3.1: Progettazione piano di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> - Definizione dei soggetti destinatari dell'attività attraverso l'analisi del territorio e la compilazione di riferimenti aggiornati quali indirizzo civico, numeri di telefono, indirizzo email, ecc. - Studio delle modalità di comunicazione e promozione attraverso la verifica degli strumenti disponibili (telefono, pubblicazioni di manifesti e locandine, comunicazione via Social Media, ecc.) e selezione dei diversi canali a seconda dei soggetti da impattare. <p>Metodologia: Affiancamento degli operatori e poi lavoro in autonomia.</p>
Attività 3.2: Messa in atto del piano di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> - Avvio delle attività di comunicazione e promozione attraverso la messa in opera dei canali selezionati. - Verifica dell'esito del piano di comunicazione attraverso un monitoraggio dei risultati evidenti in termini di risposte concrete. - Eventuale ripetizione del piano con possibili varianti. <p>Metodologia: Affiancamento degli operatori e poi lavoro in autonomia.</p>
OBBIETTIVO SPECIFICO N.4 Incremento del numero di percorsi di Accompagnamento in modo da poterli avviare per almeno 20 famiglie/personone all'anno rispetto alle attuali 15. I percorsi saranno pensati fuori dagli orari di apertura dei Centri di Ascolto per un totale di 4 ore settimanali.	
Attività 4.1: Accompagnamento e presa in carico	<p>Partecipazione ai colloqui seguiti dagli operatori dei centri di ascolto dal 3 mese in poi supporto dell'operatore del CdA nell'individuazione del problema, osservazione dell'ascolto, risposta alla persona (indirizzi validi, orientamento ai servizi del territorio sia parrocchiali che non per i più particolari problemi, servizi sanitari, ASL, servizi sociali, in collaborazione con l'osservatorio delle povertà) e nella gestione delle emergenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - partecipare alla costruzione della relazione con l'assistito pur restando in una posizione di osservazione - accompagnamento dell'operatore in visite sporadiche agli assistiti <p>Tempi: la partecipazione alla presa in carico sarà per almeno 3 volte al mese. Metodologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -affiancamento e partecipazione -formazione sulla relazione d'aiuto
Attività 4.2: Attivazione della rete	<ul style="list-style-type: none"> -studio delle risorse presenti sul territorio in affiancamento all'operatore dell'osservatorio delle povertà e delle risorse -Interazione con lo sportello pilota offerto dalla Cooperativa Diaconia di Frosinone, con un operatore dedicato che fornisce informazione e orientamento riguardo all'integrazione e al reinserimento sociale delle persone/famiglie che si rivolgono alle diverse sedi di servizio

Attività 4.3: Discernimento della tipologia di accompagnamento da attivare	Partecipazione (indiretta) alla pianificazione di interventi da parte del centro di ascolto insieme ai servizi sociali e agli invii dei casi Partecipazione nel contatto con professionisti che possano intervenire nella risoluzione del bisogno dell'assistito Metodologia: osservazione indiretta
Attività 4.4: Pianificazione e attivazione dell'intervento	- Partecipazione ai gruppi di lavoro od alle riunioni con i servizi sociali, legali, ASL o altri servizi di competenza per lo studio dei progetti personalizzati.
Attività 4.5: Verifica	- Partecipazione alla verifica, approfondimento e analisi dell'intervento per il caso, come si è proceduto e come si procederà.
OBIETTIVO SPECIFICO N.5	
Orientare, coordinare ed assistere gli 8 Centri d'Ascolto Parrocchiali. Promuovere l'apertura di almeno altri 2 Centri d'Ascolto Parrocchiali.	
Attività 5.1: Supporto ai CdAP	- Ricezione esigenze organizzative e/o gestionali provenienti dai referenti dei Centri d'Ascolto Parrocchiali - Assistere agli incontri periodici con gli Operatori dei CdAP
Attività 5.2: Formazione e Valutazione degli Operatori dei CdAP	- Supportare progettazione, organizzazione ed erogazione della formazione agli Operatori dei CdAP.
Attività 5.3: Promozione apertura nuovi CdAP	- Supporto e contributo nell'analisi del contesto delle Parrocchie. - Supporto nella promozione e nelle fasi di realizzazione dell'apertura di nuovi CdAP.
OBIETTIVO SPECIFICO N.6	
Progettazione ed avviamento di num. 2 percorsi di aiuto extrascolastico di almeno cinque ore settimanali all'interno della struttura di Colle Farina.	
Attività 6.1: Adattamento del modello di percorso di accompagnamento	- stabilire insieme all'operatore addetto un planning attività e utenti Metodologia: Affiancamento all'operatore
Attività 6.2: Avvio del percorso di accompagnamento	- supporto nella programmazione e preparazione delle attività del percorso di aiuto extrascolastico insieme all'insegnante volontario di riferimento. Metodologia: Affiancamento all'operatore

OBIETTIVO SPECIFICO N.7

Incremento dell'attività di comunicazione e diffusione delle attività Caritas tramite strumenti informatici e non; Aumento dell'integrazione con il lavoro dell'Osservatorio delle Povertà; Organizzazione ed implementazione dello scambio dei dati tra Cda, Caritas parrocchiali e servizi sociali; Maggiore sfruttamento del software OsPoWeb; Produzione di Report.

Attività 7.1: planning attività di implementazione dei siti	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva negli incontri di implementazione del sito "OsPo Web" - gestione di alcune finestre di comunicazione e diffusione eventi - partecipazione ai corsi per operatori dei centri di ascolto sugli aggiornamenti del sito ed eventuale aiuto degli operatori negli inserimenti delle schede - gestione della bacheca annunci
Attività 7.4: Produzione report povertà	<ul style="list-style-type: none"> - supporto dell'Osservatorio nella costruzione e diffusione dei report sulla povertà - controllo sul web del materiale da diffondere sul sito, le iniziative di pace giustizia e carità, protezione dell'ambiente ecc. - Trasmissione dati concordati alla Cooperativa Diaconia di Frosinone, che fornirà il supporto all'analisi e alla lettura dei dati emersi dai territori. <p>Tempi: 1 volta a settimana da inizio a fine progetto</p> <p>Metodologia: Affiancamento dell'operatore</p>

OBIETTIVO SPECIFICO N.8

Prosecuzione dei corsi di lingua Italiana per stranieri e loro ampliamento ad ulteriori studenti, per 3 corsi di diverso livello in giorni della settimana specifici di 2 ore settimanali per la durata di 10 mesi.

Attività 8.1 e 8.3: Analisi della domanda e Organizzazione corsi	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto al referente nell'organizzazione del corso (aule, iscritti, tempi) - Aggiornamento base dati excel negli iscritti al corso <p>Metodologia: Affiancamento del referente</p>
--	--

OBIETTIVO SPECIFICO N.9

Incremento dei rapporti con il Centro per Immigrati, con 2 Studi legali di Palestrina, con 2 Patronati (ACLI e CAF) ed Associazioni che sul territorio si occupano di problemi specifici, Consolidamento della rete sul territorio per la loro risoluzione.

Attività 9.2: Orientamento, Contatti con i centri per la risoluzione di problemi specifici	<p>Attività di Segretariato sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informazione sulle normative vigenti riguardo lo stato sociale; - Avvio ai servizi pubblici; - Avvio ai servizi delle Caritas Diocesana, zonali e parrocchiali; - Avvio ai servizi privati. <p>Tempi: durante apertura del centro di ascolto</p> <p>Metodologia: Affiancamento dell'Osservatorio e del Centro di Ascolto</p>
--	--

OBIETTIVO SPECIFICO N.10

Aumento del 30% del numero di contatti con i servizi dei Comuni e delle altre realtà pubbliche o private, e di nuovi contatti tra associazioni e centri di risposta al bisogno specializzati. Implementare il rapporto di rete con le Caritas parrocchiali, parrocchie e altri centri dislocati sul territorio in accordo con L'Osservatorio delle Povertà delle risorse e coinvolgimento durevole e costante del Centro per l'impiego di Palestrina, per avvio di percorsi di orientamento a adulti e giovani in cerca di lavoro, della casa di accoglienza "la Ginestra" per donne vittime di violenza, per promuovere insieme la ricchezza dell'intercultura.

Attività 10.1: analisi delle risorse	- Analisi, reperimento e studio di tutte le associazioni, Onlus e Enti che su territorio (non solo diocesano) si rivolgono al sociale
Attività 10.2: raccolta dati per costruzione della rete	- Aggiornamento del database apposito per la rete in affiancamento dell'osservatorio delle povertà
Attività 10.4: Costruzione di contatti duraturi e costanti	- Accompagnamento in Visite, incontri e Costruzione di attività in collaborazione con CPI e Casa di accoglienza la Ginestra
Attività 10.5: Incontri di confronto	- Visite, incontri e Costruzione di attività in collaborazione, (oltre quelli già esistenti) per comprendere la realtà del sociale sul territorio
OBIETTIVO SPECIFICO N.11	
Incrementare e migliorare il rapporto di rete con la comunità parrocchiale e con tutti i soggetti coinvolti, nel portare avanti l'accoglienza, soprattutto abitativa, al fine di renderla efficacemente partecipata.	
Attività 11.1: Ricerca, analisi e valutazione delle risorse	- Visite ed incontri con i Parroci, i responsabili e gli operatori delle Parrocchie per coinvolgere il territorio nel problema dell'emergenza abitativa e per individuare le possibili risorse
Attività 11.2: Sensibilizzazione e cooperazione	- Sensibilizzare e stimolare interventi risolutivi riguardo l'affido sia di minori stranieri che italiani

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
CARITAS DIOCESANA (179963)	Roma	PALESTRINA	Via della Croce, 21	00036

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede	N° posti senza vitto e alloggio
CARITAS DIOCESANA	4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile).
Ci saranno inoltre periodi di modifica temporanea del Servizio per una migliore realizzazione delle attività previste dal progetto.

giorni di servizio settimanali: 5
monte ore annuo 1145

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti: NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio delle **Certificazioni delle Competenze** da parte dell'**Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale**, come da lettera di intenti allegata. La Certificazione delle Competenze sarà effettuata tramite valutazione finale, attraverso la somministrazione di un test valutativo da effettuare presso l'Università stessa.

L'Università degli studi di Cassino e del Lazio Meridionale è in possesso dei requisiti richiesti per il rilascio e sottoscrizione degli attestati specifici, relativi alla certificazione delle competenze chiave di cittadinanza agli operatori volontari partecipanti al progetto. A tal fine si intende adottare il modello sviluppato dagli stessi ricercatori di UNICAS denominato "ABC Competence", in linea coi riferimenti normativi, in particolare col d.lgs. 16 gennaio 2013 n. 13, oltre che ai quadri di riferimento internazionali, in particolare l'EQF.

ATTESTATO SPECIFICO

Nei casi previsti alle pagg. 71 (ultime 2 righe) e 72 (prime 2 righe) della "Circolare del 25 gennaio 2022" per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'Ente terzo CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "G. Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 25 gennaio 2022.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Presso la Sede di attuazione del progetto: Caritas Diocesana di Palestrina, Via della Croce, 21 Palestrina (RM)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Presso la Sede di attuazione del progetto: Caritas Diocesana di Palestrina, Via della Croce, 21 Palestrina (RM)
Tecniche e metodologie di realizzazione ()*

La metodologia che si adatterà nell'erogazione della formazione specifica risponderà al doppio obiettivo di trasferire ai volontari in servizio civile conoscenze pratiche e utili alle funzioni che essi eserciteranno all'interno del progetto, colmando i fabbisogni formativi che scaturiscono direttamente dall'effettuazione del servizio secondo la sua programmazione, e di offrire ai volontari un'istruzione utile anche al prosieguo del loro cammino personale e professionale.

L'articolazione della proposta di formazione prevede l'erogazione del 70% del monte ore previsto entro 3 mesi dall'avvio del servizio ed il restante 30% entro 9 mesi dall'avvio del progetto.

In particolare le metodologie che saranno utilizzate per i diversi moduli formativi saranno le seguenti:

Moduli	Tecniche e metodologie
---------------	-------------------------------

<p>1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prevenzione e i rischi nella struttura nel centro di Ascolto, - la conoscenza accurata dei locali di svolgimento di servizio - i rischi elettrici - la normativa antiincendio, - la prevenzione di eventuali situazioni di rischio con gli utenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula frontale - Esercitazioni in gruppo
<p>2. La Caritas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la sua storia, la sua identità e il suo statuto - la struttura delle Caritas diocesane - il metodo "pastorale" caritas 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula mediante didattica frontale, con uso di slide e screenshot
<p>3. L'uso del software per la registrazione degli utenti e dei loro bisogni OsPoWeb: dalla registrazione all'elaborazione statistica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione sul campo basata sulla pratica diretta sull'utilizzo di software, previste anche slide on line con rispettivi manuali d'uso.
<p>4. La costruzione e la gestione degli interventi nel sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula mediante didattica frontale, con uso di slide e screenshot; - Esercitazioni in gruppo
<p>5. La gestione della relazione d'aiuto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula mediante didattica frontale, con uso di slide e lavagna a fogli mobili; - Formazione non formale e informale, con effettuazione di dinamiche, simulate e role playing
<p>6. L'orientamento professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valutazione delle capacità, degli interessi e delle aspirazioni dell'utente; - Orientamento rispetto alle diverse possibilità di impiego; - Riconoscimento dei cambiamenti intervenuti nella formazione e nel mercato del lavoro; - Sviluppo di competenze metodologiche finalizzate alla presa di decisione e all'elaborazione di un piano di azione. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula mediante didattica frontale, con uso di slide e lavagna a fogli mobili
<p>7. Organizzazione delle risorse di una Farmacia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sulle tipologie e Selezione del farmaco rispetto agli articoli devoluti da privati o Enti 	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione d'aula mediante didattica frontale, con uso di slide

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

Contenuti della formazione specifica / Materie	Attività di progetto a cui si riferiscono i contenuti	Nominativo del formatore	Durata del Modulo
--	---	--------------------------	-------------------

1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale: <ul style="list-style-type: none"> • la prevenzione e i rischi nella struttura nel centro di Ascolto, • la conoscenza accurata dei locali di svolgimento di servizio • i rischi elettrici • la normativa antiincendio • la prevenzione di eventuali situazioni di rischio con gli utenti 		Enrico Ottaviani	8 ore
2. La Caritas: <ul style="list-style-type: none"> • la sua storia, la sua identità e il suo statuto • la struttura delle Caritas diocesane • il metodo "pastorale" Caritas 	1.1 - 1.2 - 1.3 - 1.4 - 1.5 - 4.1 - 4.2 - 13.3	Angelica Nardi	8 ore
3. L'uso dei software: <ul style="list-style-type: none"> - la registrazione degli utenti e dei loro bisogni tramite "OsPoWeb": dalla registrazione l'esportazione e l'elaborazione statistica del dato 	1.1 - 1.2 - 7.1 - 7.3 - 7.4 - 13.1 - 13.2	Enrico Ottaviani	16 ore
4. La costruzione e la gestione degli interventi nel sociale	1.2 - 1.4 - 1.3 - 2.1 - 4.1.2 - 4.1.3 - 4.1.4 - 6.1 - 8.1 - 13.3	Anna Anselmi	8 ore
5. La gestione della relazione d'aiuto	1.1 - 1.2 - 1.3 - 2.1 - 3.1 - 4.1.1 - 5.1 - 13.1 - 13.2	Anna Anselmi	8 ore
6. L'orientamento professionale: <ul style="list-style-type: none"> - Valutazione delle capacità, degli interessi e delle aspirazioni dell'utente; - Orientamento rispetto alle diverse possibilità di impiego; - Riconoscimento dei cambiamenti intervenuti nella formazione e nel mercato del lavoro; - Sviluppo di competenze metodologiche finalizzate alla presa di decisione e all'elaborazione di un piano di azione. 	2.1 - 2.2	Francesca Di Matteo	16 ore
7. Organizzazione delle risorse di una Farmacia: <ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sulle tipologie e Selezione del farmaco rispetto agli articoli devoluti da privati o Enti 	3.1 - 3.2	Giuseppina Vincenzi	8 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La rete della Carità_LAZIO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

sistema helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (*)

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

Certificazione ISEE con soglia massima di 10.000 (diecimila) EUR.

19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (*)

Publicizzazione dell'opportunità di accesso alla riserva di posti per giovani con difficoltà economiche durante il periodo di pubblicazione del bando di selezione per coinvolgere giovani che rientrino nei requisiti e favorirne la partecipazione, anche attivando una rete con altri Enti o Istituzioni, ad es. Scuole o Servizi Sociali.
Informazione e sensibilizzazione verso gli utenti del Centro d'Ascolto diocesano riguardo l'esistenza della possibilità di presentare domanda per il Servizio Civile Universale per loro o per eventuali familiari che rientrino nei requisiti di età e di ISEE.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (*)

Presenza di un Tutor che segua la situazione economica del giovane e del suo Nucleo familiare per capirne l'evoluzione durante il periodo di servizio e suggerire eventuali azioni correttive.
Contributi o Supporti economici in caso di necessità verificata.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

da voce 20.1 a voce 20.7

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios

21.1) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

Si prevede di svolgere l'attività di tutoraggio durante gli ultimi tre mesi dell'esperienza di servizio, secondo la seguente articolazione:

10° mese di servizio:

- un primo colloquio di conoscenza individuale (durata prevista 1 ora)
- due incontri di gruppo (4 ore ciascuno)

11° mese di servizio:

- due incontri di gruppo (4 ore ciascuno)
- attività individuali per la durata di 2 ore complessive per ciascun partecipante

12° mese di servizio:

- un incontro di gruppo (3 ore)
- affiancamento pratico con accompagnamento individuale presso realtà sociali e lavorative del territorio (7 ore)
- un colloquio finale individuale (1 ora)

21.2) Attività obbligatorie (*)

L'obiettivo dell'azione di tutoraggio degli operatori volontari del servizio civile è quello di consentire loro di elaborare le esperienze di servizio e analizzare le competenze sviluppate durante il percorso al fine di considerarne la spendibilità nel mercato del lavoro. Particolare attenzione sarà rivolta non solo alle competenze tecniche, ma anche alle competenze trasversali (Life Skills, Soft Skills ed e-Skills).

Durante i **colloqui e le attività individuali** si prevede di approfondire la conoscenza degli operatori volontari e delle loro aspettative rispetto al percorso di tutoraggio (primo colloquio).

Per facilitare i partecipanti all'individuazione delle conoscenze e delle competenze acquisite durante il percorso, in continuità rispetto ai percorsi formativi e professionali pregressi, verranno organizzati momenti di autovalutazione: ad esempio imparare a redigere un Bilancio delle Competenze e delle Esperienze o questionari psicoattitudinali (attività individuali).

Seguirà un accompagnamento personalizzato in alcune realtà sociali e lavorative a loro affini come prova di esperienza sul campo. L'ultimo incontro di verifica sarà finalizzato a elaborare l'esperienza (secondo colloquio) e a valutare i possibili orizzonti futuri. Durante i cinque **incontri di gruppo** si prevede di conseguire i seguenti moduli:

1. **Modulo “conosci te stesso” (5 ore):** contenuti e attività per conoscere le “Life Skills - le competenze per la vita” e le Soft Skills - le competenze per il lavoro”; Focus sulla gestione delle emozioni e sentimenti;
2. **Modulo “CV” (5 ore):** accompagnare i partecipanti nella redazione del proprio curriculum vitae (anche in versione europea/Cv in inglese). Si prevede di affrontare tematiche più innovative come ad esempio la produzione del video CV, l'uso di APP per la produzione del proprio CV e del suo invio, la redazione della lettera di presentazione;
3. **Modulo “colloquio” (5 ore):** aumentare le competenze comunicative anche attraverso la simulazione di colloqui di selezione sia individuali che di gruppo;
4. **Modulo “contratti” (4 ore):** aumentare la conoscenza relativa al fare impresa e al fare cooperativa; nozioni di base delle diverse tipologie di contratti (diritti e doveri dei lavoratori).
5. **Modulo “Web (e-skills) e informazione consapevole” (1 ora):** migliorare la consapevolezza dei partecipanti rispetto all'importanza della cura della propria web reputation e all'uso della stessa come strumento per la ricerca del lavoro; aumentare le competenze relative alla ricerca attiva del lavoro anche attraverso alcune pagine istituzionali (Lavoro per Te, ClickLavoro, ...) al fine di accrescere la conoscenza dei Servizi per il lavoro e dei Centri per l'Impiego.

21.3) *Attività opzionali*

Al fine di accompagnare i beneficiari nella ricerca attiva del lavoro si prevede di realizzare momenti di incontro e di visita del Centro per l'Impiego di riferimento affinché possano iscriversi e dichiarare la propria disponibilità al lavoro.

Inoltre gli incontri individuali verranno ampliati per consentire un affiancamento nella scelta di eventuali percorsi formativi e di accompagnamento nell'individuazione di quelli maggiormente utili per i singoli operatori volontari.