



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**CONSTRUIAMO LE FONDAMENTA – FAENZA E RAVENNA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: Animazione culturale verso giovani

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto “CONSTRUIAMO LE FONDAMENTA”, grazie alla sua capacità d’impatto, vuole gettare le basi per migliorare l’aspetto relazionale tra gli/le adolescenti che spesso si trovano intrappolati tra le “stanze” del mondo virtuale e perdono quella capacità umana di confrontarsi all’altro e di spingersi verso azioni solidaristiche collettive. Si vuole partire da queste fondamenta per costruire una comunità di cittadini attivi, coscienti e attenti alle persone e all’ambiente che li circonda e in cui crescono. La declinazione del verbo al “noi” è proprio la volontà di coinvolgere i giovani in prima persona e non relegarli al ruolo di meri spettatori.

Attraverso questa co-progettazione, inoltre, ci si prefigge di: - qualificare ulteriormente la collaborazione, in funzione della comune visione e modalità operativa nei confronti delle esigenze educative, anche alla luce del supporto esperienziale delle Caritas diocesane di riferimento, entrambe coinvolte nella promozione e realizzazione di progetti di servizio civile sin dai tempi dell’obiezione di coscienza con relativa condivisione degli ideali di nonviolenza, giustizia e convivenza pacifica tra i popoli e le comunità; - favorire lo scambio di informazioni per l’avvio e la conservazione delle buone prassi già in atto; - analizzare l’impatto del progetto sulla comunità coinvolta e condividere con essa gli esiti dell’operato svolto dalle due sedi di progetto, in maniera condivisa.

Le priorità di intervento e gli indicatori si possono riassumere come di seguito:

**EDUCARE ALLA RELAZIONE E ALLA PARTECIPAZIONE**

*Fornire ai giovani strumenti utili allo sviluppo di competenze relazionali e comportamentali, per la vita sociale, anche nell'uso responsabile dei social media, ed occasioni di partecipazione attiva per poterle sperimentare in favore dell'intera comunità in cui vivono.*

<i>Priorità</i>	<b>Indicatori</b> Coordinamento LINK	<b>Indicatori</b> Ufficio Educazione alla Mondialità
Sviluppo di percorsi/laboratori formativi per la promozione di comportamenti volti alla tutela e alla conoscenza e accettazione di sé e degli altri, anche nelle relazioni virtuali.	Aumento degli istituti scolastici: <u>da 5 a 7</u> nel circuito delle scuole medie e superiori (per un totale di 150 classi); <u>da 5 a 6</u> parrocchie raggiunte.	Aumento degli istituti scolastici: <u>da 3 a 6</u> nel circuito delle scuole medie e superiori (per un totale di 60 classi); <u>da 5 a 6</u> parrocchie.
Offerta alla comunità educante di strumenti utili per la relazione educativa, lo sviluppo di competenze relazionali e comportamentali per affrontare tematiche sensibili.	Creazione di un <u>portale</u> creato ad hoc per la condivisioni di materiali formativi e scambi didattici	Aumento <u>da 1 a 2</u> incontri con docenti ed educatori per lo sviluppo dei percorsi formativi, trasferimento di soft skills e diffusione di materiale utile.
Offerta ai giovani di spazi che possano connotarsi come momenti di socializzazione e di sperimentazione di un impegno civico, al fine di combattere l'isolamento e promuovere la partecipazione alla vita sociale della comunità.	Ad 1 campo di volontariato in cui vengono coinvolti 25 giovani si aggiungono <u>momenti settimanali di supporto</u> ad attività di volontariato	Aumento <u>da 2 momenti/eventi a 4</u> durante l'anno in cui circa 60 giovani sono coinvolti in attività di volontariato e di sensibilizzazione, in particolare nei progetti di economia sociale e circolare di Farsi Prossimo ODV (Terra Condivisa e Dress Again)

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Attività: percorsi formativi	Ruolo e attività dei giovani in servizio civile
Attività 1.1. Analisi	L'operatore volontario in servizio civile partecipa, apportando il proprio contributo, all'analisi delle valutazioni dei percorsi educativi svolti nell'anno precedente. Un modo anche per inserirsi nel nuovo contesto di attività e conoscerne i processi.
Attività 1.2. Autoformazione	L'operatore volontario in servizio civile affianca gli operatori nel momento dell'autoformazione sui nuovi temi che si vogliono affrontare e su metodologie innovative, attraverso materiale didattico presente in ufficio, collaborando nel reperimento di nuovi materiali aggiornati.
Attività 1.3. Progettazione di proposte educative	L'operatore volontario in servizio civile collabora nella predisposizione e nell'affinamento degli strumenti didattici, offrendo il proprio contributo propositivo. Collabora, con le sue idee, in maniera attiva alla progettazione delle proposte educative.
Attività 2.1. Raccolta delle adesioni	L'operatore volontario in servizio civile collabora nella predisposizione di materiale informativo sulle proposte educative e nella diffusione presso gli insegnanti e gli educatori, sotto la supervisione dell'operatore.
Attività 2.2. Patti formativi	L'operatore volontario in servizio civile prepara la documentazione per l'incontro con l'insegnante, assiste come uditore alla realizzazione dei patti formativi e redige il verbale, utile sia come materiale documentario sia alla successiva fase di adattamento delle attività. L'operatore volontario in servizio civile collabora, con le sue idee, in maniera attiva all'adattamento della proposta rispetto alle dinamiche della classe o a eventuali problematiche individuali messe in evidenza dall'insegnante.
Attività 3.1. Materiali	L'operatore volontario in servizio civile collabora al reperimento e predisposizione di materiali e attrezzature.
Attività 3.2. Percorsi formativi	L'operatore volontario in servizio civile partecipa in modo attivo alla conduzione degli incontri con i giovani, inizialmente come osservatore e successivamente, una volta acquisite le competenze adatte, in affiancamento all'operatore. Può essere che l'operatore volontario conduca in autonomia degli incontri, se viene ritenuto che abbia acquisito le competenze adatte, abbia approfondito sufficientemente le tematiche trattate e il gruppo classe non presenti problematiche particolari. La sua azione si realizza sempre sotto la supervisione di un operatore, con cui si confronta prima e dopo l'incontro.
Attività 3.3. Documentazione	L'operatore volontario in servizio civile collabora alla raccolta dei materiali prodotti negli incontri e di altro materiale documentario. Si occupa, sotto la supervisione dell'operatore, alla stesura di un dossier, raccogliendo le osservazioni proprie e degli operatori. Collabora nella presentazione agli studenti delle proposte volte alla loro partecipazione attiva.
Attività 4.1. Strumenti di valutazione	L'operatore volontario in servizio civile collabora nella distribuzione e raccolta di strumenti di valutazione.
Attività 4.2. Colloqui di valutazione	L'operatore volontario in servizio civile può partecipare come uditore (almeno per i primi mesi) al colloquio con l'insegnante e recapita presso le segreterie degli istituti scolastici le firme presenza.
Attività 4.3. Riunioni	L'operatore volontario in servizio civile partecipa in maniera attiva, apportando il proprio contributo alle riunioni periodiche di valutazione.
Attività 5.1. Sintesi annuale	L'operatore volontario in servizio civile collabora nel raggruppamento dei dati per la redazione di un rapporto di sintesi, inclusa in un dossier annuale presentato pubblicamente dalle Caritas. Inoltre, gli operatori volontari in servizio civile redigono una parte del dossier dedicata alla presentazione del programma di servizio civile, dei progetti e degli obiettivi raggiunti sul territorio grazie al loro svolgimento. Questa attività viene svolta dagli operatori volontari di tutte e due le sedi in maniera condivisa. L'operatore volontario in servizio civile può partecipare agli incontri preparatori per la realizzazione della veste grafica del rapporto e del materiale promozionale, apportando il proprio contributo ideativo. Inoltre, l'operatore volontario partecipa attivamente alla fase di promozione, dando ampia diffusione al materiale prodotto. Tutti gli operatori volontari in servizio civile delle due sedi partecipano come uditori alla presentazione pubblica del dossier annuale.

Attività 5.2. Messa a disposizione di strumenti	L'operatore volontario in servizio civile partecipa attivamente, apportando il proprio contributo, alla predisposizione di strumenti utili per insegnanti ed educatori. Si occupa anche dell'aggiornamento della bibliografia, filmografia e sitografia suddivisa per argomenti e collabora nella creazione di nuovi contenuti disponibili online. Collabora nella gestione del prestito di libri e film disponibili anche per fruitori esterni e nell'aggiornamento del sito internet e dei social network. Inoltre, l'operatore volontario presso la sede CARITAS RAVENNA /COORDINAMENTO LINK collabora nella creazione di un portale finalizzato alla diffusione e allo scambio di materiali utili.
Attività 5.3. Incontri formativi per docenti ed educatori	L'operatore volontario in servizio civile partecipa, apportando il proprio contributo, alla predisposizione dell'incontro. Se le competenze acquisite sono adeguate, collabora, in affiancamento all'operatore, nella realizzazione degli incontri con gli adulti. Raccoglie materiale documentario.
<b>Attività: iniziativa di partecipazione attiva</b>	<b>Ruolo e attività dei giovani in servizio civile</b>
Attività 6.1. Rete	L'operatore volontario in servizio civile può collaborare nel caso in cui sia membro di un'associazione potenzialmente interessata o partecipi attivamente alle attività parrocchiali, coinvolgendo la propria associazione o Parrocchia.
Attività 6.2. Coordinamento	L'operatore volontario in servizio civile partecipa alle riunioni di coordinamento, redigendo il verbale. L'operatore volontario collabora nel coinvolgimento dei giovani, invitandoli agli incontri. Inoltre, il suo punto di vista, in quanto giovane, può essere prezioso per definire un'iniziativa capace di coinvolgere il medesimo target.
Attività 6.3. Progettazione	L'operatore volontario in servizio civile collabora nel reperimento delle sedi, delle attrezzature, delle risorse umane, in affiancamento e sotto la supervisione degli operatori. Per la sede UFFICIO DI EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ-FAENZA si prevede il coinvolgimento dei progetti di economia sociale di Farsi Prossimo ODV: Terra Condivisa e Dress Again come occasione di cittadinanza attiva.
Attività 7.1. Coinvolgimento giovani	L'operatore volontario in servizio civile collabora nella presa e cura di contatti con altri giovani e nel loro coinvolgimento. Collabora in affiancamento degli operatori, ma il suo contributo è importante proprio in quanto giovane egli stesso. Si opera così in un'ottica di peer education.
Attività 7.2. Prod. materiale informativo	L'operatore volontario in servizio civile collabora con gli operatori nella realizzazione di materiale informativo per promuovere gli eventi o le azioni delle realtà coinvolte, sia offrendo il proprio contributo ideativo e pratico sia coinvolgendo altri giovani in questa fase.
Attività 7.3. Diffusione materiale informativo	L'operatore volontario in servizio civile collabora con gli operatori nella distribuzione di materiale promozionale o nella diffusione online e offline, sia offrendo attivamente il proprio contributo sia coinvolgendo altri giovani in questa fase.
Attività 8.1. Realizzazione iniziativa	L'operatore volontario in servizio civile collabora nell'allestimento degli spazi per gli eventi, nella preparazione delle attrezzature e nella realizzazione delle attività dei progetti coinvolti. Partecipa quindi attivamente all'iniziativa sia offrendo il proprio contributo (a seconda anche delle proprie abilità e competenze), sia coinvolgendo i giovani che partecipano alla realizzazione stessa delle azioni. Se l'operatore volontario ha acquisito adeguate competenze, può divenire referente per un particolare aspetto della realizzazione dell'iniziativa (per esempio, referente per l'allestimento, per la gestione dei volontari, per la preparazione del materiale etc.). Per la sede UFFICIO DI EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ-FAENZA si prevede il coinvolgimento degli operatori volontari in servizio civile anche nei progetti di economia sociale "Terra Condivisa" e "Dress Again".
Attività 8.2. Prosecuzione attività di partecipazione attiva	L'operatore volontario in servizio civile collabora attivamente, offrendo anche il proprio contributo ideativo, al proseguimento all'azione. Se ha adeguate capacità, l'operatore volontario in servizio civile può divenire protagonista nel coinvolgere i giovani in attività di impegno sociale e cittadinanza attiva, in un'ottica di peer education. La sua azione si realizza sempre sotto la supervisione di un operatore, con cui si confronta costantemente. Per la sede UFFICIO DI EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ-FAENZA si prevede il coinvolgimento anche dei progetti di economia sociale "Terra Condivisa" e "Dress Again".
Attività 8.3. Valutazione	L'operatore volontario in servizio civile partecipa agli incontri di valutazione fra gli organizzatori degli eventi e gli altri soggetti interessati, redigendo il verbale e offrendo il proprio punto di vista. Collabora con gli operatori nell'esposizione dei materiali documentari prodotti.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Ufficio di educazione alla mondialità -Faenza (codice sede 210765)	Via Ugolino d'Azzo Ubaldini 13 - Faenza (RA)
CARITAS RAVENNA /COORDINAMENTO LINK (codice sede 179162)	Piazza Duomo 4 - RAVENNA

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Ufficio di educazione alla mondialità -Faenza: <b>2 posti</b> senza vitto e alloggio
CARITAS RAVENNA /COORDINAMENTO LINK: <b>4 posti</b> senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**5 giorni** di servizio settimanali con un monte ore di **1145 ore annue**

Si richiede:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di attività condivise, quali l'azione 1 di progettazione dei percorsi educativi e l'attività 5.1. della sintesi annuale.

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di partecipazione ai percorsi formativi e iniziative di partecipazione attiva, organizzati dalle sedi di progetto e realizzati presso struttura esterna.

Possono venire proposte alcune attività in giorni festivi. Nel caso di impegno dei giovani in servizio civile in giorno festivo sarà prevista una giornata di riposo durante la settimana (mantenendo il numero di 5 giorni di attività). Si sottolinea che la partecipazione a questi momenti è sempre lasciata alla libera disponibilità dei volontari.

Per la sede UFFICIO DI EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ-FAENZA: in aggiunta alle festività riconosciute, la sede rimarrà chiusa in diverse giornate durante il periodo estivo, ma laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, l'Ufficio di Educazione alla Mondialità prevede di utilizzare la sede secondaria Dress Again (corso Garibaldi 28/A - Faenza) quale sede alternativa per consentire la continuità di servizio del volontario (per esempio, attività 8.2.)

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un **attestato specifico** da parte dell'Ente terzo Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 25 gennaio 2022.

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è prevista la **certificazione delle competenze** acquisite dai giovani in esito alle esperienze di tipo non formale effettuate nell'ambito del Progetto da parte dell'Ente terzo, titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013, art. 2 comma 1g., CIOFS-FP/ER (CF 92028510375 - P.IVA 04190240376), associazione senza scopo di lucro con riconoscimento giuridico secondo D.D. n. 7627 del 14/07/2010, con sede legale a Bologna, Via Jacopo della Quercia 4.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il corso di formazione generale si terrà prevalentemente presso

Diocesi di Faenza-Modigliana, piazza XI Febbraio 10, Faenza (RA)

Seminario diocesano, viale Stradone 30, Faenza (RA)

Sede Caritas Diocesana Ravenna Cervia, Piazza Duomo, 13 - 48121 Ravenna.

Ulteriori sedi saranno:

Ufficio di Promozione alla Mondialità-Faenza, via Ugolino d' Azzo Ubaldini 7, Faenza (RA)  
Centro di Ascolto-Faenza, via Ugolino d' Azzo Ubaldini 7, Faenza (RA)  
Sala riunioni Biblioteca comunale di Russi (RA) via Godo Vecchia 10 – 48026 (Russi – RA)  
Sala don Minzoni presso Seminario Arcivescovile di Ravenna, piazza Duomo 4 – 48121 Ravenna (RA)  
Coordinamento LINK presso Seminario Arcivescovile di Ravenna, piazza Duomo 4 – 48121 Ravenna (RA)  
Parrocchia di Portomaggiore, Piazza Giovanni XXIII 5, porto maggiore (FE)  
Parrocchia di Mezzano Piazza della Repubblica 12 – Mezzano (RA)  
Sala Bigari e sala Gialla, Comune di Faenza (RA), Piazza del Popolo, 31 – 48018 Faenza (RA).  
Sala del Consiglio, Comune di Lugo (RA), Piazza dei Martiri, 1 – 48022 Lugo (RA).  
Sala riunioni Centro Immigrazione Ravenna, Ravenna, via Oriani 44 – 48121 (RA)  
Sala Blu, Azienda USL, Largo Chartres, 1 – 48121 Ravenna.  
Centro di informazione e documentazione interculturale “Casa delle Culture”, Piazza Medaglie d'Oro, 4 – 48121 Ravenna  
Parrocchia di Quartirolo, Via Carlo Marx 109 - Carpi  
Parrocchia Gesù Redentore, via Leonardo da Vinci 220 – Modena  
Centro Famiglia di Nazareth, strada Formigina 319 - Modena  
Villaggio senza Barriere Pastor Angelicus – Tolè frazione di Vergato (BO)  
Oratorio Don Bosco, via Adua 79 - Reggio Emilia  
Seminario Diocesano di Forlì, via Lunga 47 – Forlì

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### ***Sedi di realizzazione della formazione specifica:***

#### **FAENZA**

Diocesi di Faenza-Modigliana, piazza XI Febbraio 10, Faenza (RA)  
Seminario diocesano, viale Stradone 30, Faenza (RA)  
Centro di Ascolto-Faenza, via Ugolino d' Azzo Ubaldini 7, Faenza (RA)  
Ufficio di Educazione alla Mondialità-Faenza, via Ugolino d' Azzo Ubaldini 13, Faenza (RA)  
A.M.I./Segreteria, via Minardi 6, Faenza (RA)  
Dress Again, corso Garibaldi 28A, Faenza (RA)  
Terra Condivisa, via Rio Biscia, Castel Raniero - Faenza (RA)

#### **RAVENNA**

Sede Caritas Diocesana Ravenna Cervia, Piazza Duomo, 13 – 48121 Ravenna.  
Centro di Ascolto diocesano, piazza Duomo 12 48121 Ravenna (RA)  
Sala don Minzoni presso Seminario Arcivescovile di Ravenna, piazza Duomo 4 – 48121 Ravenna (RA)  
Coordinamento LINK presso Seminario Arcivescovile di Ravenna, piazza Duomo 4 – 48121  
Sala riunioni Centro Immigrazione Ravenna, Ravenna, via Oriani 44 – 48121 (RA)  
Casa delle culture Piazza Medaglie d'Oro, 4, 48122 Ravenna RA

### ***Tecniche e metodologie di realizzazione***

Si prevedono momenti di lezioni frontali, alternati ad attività di gruppo, simulazioni e condivisione di esperienze. In particolare si utilizzeranno i seguenti strumenti:

- Lezioni frontali
- Riunioni d'equipe
- Lavori personali e di gruppo
- Giochi di ruolo
- Simulazioni
- Laboratorio informatico
- Incontro e confronto con “testimoni”
- Case studies

La formazione si svolgerà preferibilmente in presenza. Se le condizioni sanitarie lo richiedessero, la formazione si svolgerà online per un massimo del 50% delle ore totali di svolgimento (e non più del 30% del totale in modalità asincrona).

Viene garantita a tutti gli operatori volontari la stessa formazione specifica. Si tratta di un **percorso di 72 ore**, delle quali 16 svolte in maniera condivisa da tutti gli operatori volontari.

Formatore per la sede: COORDINAMENTO LINK	Contenuti della formazione specifica
Davide Riminucci	Progettazione di interventi formativi: definizione degli obiettivi, utilizzo e predisposizione di diverse tecniche e strumenti, preparazione di materiali e attrezzature, costruzione e somministrazione di questionari o altri strumenti, raccolta di prove documentarie e redazione di dossier, rapporti con le segreterie degli istituti scolastici.
Totale 4 ore	
Thomas Melai	Lavoro in equipe: divisione dei ruoli all'interno di un gruppo di lavoro e condivisione di obiettivi comuni; modalità di integrazione tra i ruoli e le diverse funzioni; metodo definito di passaggio di comunicazioni e di attività di coordinamento.
Totale 3 ore	
Thomas Melai	Analisi della struttura organizzativa: visita alle sedi; funzioni e organizzazione; modulistica di servizio; adempimenti burocratici e amministrativi; aggiornamento del sito internet e degli altri strumenti informatici; regole per la rendicontazione e contabilità.
Totale 3 ore	
Antonio Chiusolo	Lavorare in rete con le diverse realtà presenti sul territorio (servizi pubblici, istituti scolastici privati, statali e comunali; enti del privato sociale, associazioni, altre realtà ecclesiali, Parrocchie, gruppi informali) con integrazione dei servizi comuni.
Totale 3 ore	
Annalisa Marinoni	Adottare tecniche di ascolto attivo e riconoscere le proprie modalità di ascolto. Gestione del vissuto emotivo personale, tecniche di sospensione del giudizio e superamento del pregiudizio. Favorire lo sviluppo di persone in condizioni di fragilità, valorizzando la dignità della persona umana in qualsiasi condizione.
Totale 4 ore	
Annalisa Marinoni	Educazione ed adolescenza: adottare le modalità più efficaci per mettersi in relazione e comunicare con i ragazzi che vivono questa fondamentale tappa dello sviluppo della persona.
Totale 4 ore	
Antonio Chiusolo	Comunicazione efficace e nonviolenta: comunicazione nonverbale, paraverbale, verbale; gestire un confronto di gruppo; mediazione e rispetto delle regole base per una comunicazione libera e rispettosa.
Totale 4 ore	
Giovanna Santandrea	Educazione interculturale, mondialità: decostruire i pregiudizi, promuovere identità plurali e una convivialità delle differenze; dialogo interculturale e interreligioso; globalizzazione e modelli di sviluppo.
Totale 4 ore	
Luca Bartolini	Alcuni strumenti per migliorare il clima relazionale della classe; educare al rispetto degli adulti e dei compagni; contenere l'esuberanza di alcuni alunni; sviluppare la capacità di ascolto; accrescere la motivazione e l'apprendimento; trasmettere strategie per fronteggiare le emozioni a seconda dell'intensità; supportare gli alunni in difficoltà (p.e. con disturbo specifico dell'apprendimento).
Totale 3 ore	
Annalisa Marinoni	Principi di base della pedagogia, a partire dal significato di termini quali autorità / relazione educativa / libertà / amore si esamina il percorso educativo per i minori, compresi i rischi connessi allo stare nella relazione e gli strumenti fondamentali (ascolto di sé, attenzione al contesto, ...)
Totale 6 ore	
Annalisa Marinoni	Stereotipi e pregiudizi. Capire come percepiamo gli altri per poter educare: definizioni; sviluppo di maggiore consapevolezza, applicazione di alcune strategie per decostruire i propri pregiudizi
Totale 3 ore	
Maria Elena Ceredi	Osservazione del gruppo: obiettivi, metodo, strumenti; come osservare un gruppo in formazione; come annotare le osservazioni; come redigere un report delle osservazioni; quale relazione instaurare con il gruppo osservato.
Totale 3 ore	
Luca Bartolini	Introduzione all'economia sociale e solidale: la metodologia, i principi e la struttura; l'inclusione sociale come servizio alla comunità; cos'è la responsabilità ambientale; come si promuove il consumo consapevole; come la comunità è parte integrante dei progetti. Case study: Dress Again e Terra Condivisa.
Totale 6 ore	
Thomas Melai	Fondamenta pratiche di comunicazione: creare un piano di comunicazione, l'uso dei principali social network, strumenti redazionali, elementi base di Wordpress, come adattare la comunicazione al target e all'oggetto di riferimento, competenze base di creazione di contenuti digitali.
Totale 4 ore	
Thomas Melai	Strumenti informatici utili per la conduzione di interventi a distanza, per la condivisione di documenti, per il coinvolgimento attivo dei giovani, per la promozione degli eventi.
Totale 2 ore	

Formatore per la sede: UFFICIO EDUCAZIONE ALLA MONDIALITÀ	Contenuti della formazione specifica
Lanzoni Barbara	Progettazione di interventi formativi: definizione degli obiettivi, utilizzo e predisposizione di diverse tecniche e strumenti, preparazione di materiali e attrezzature, costruzione e somministrazione di questionari o altri strumenti, raccolta di prove documentarie e redazione di dossier, rapporti con le segreterie degli istituti scolastici.
Totale 4 ore	
Lanzoni Barbara	Lavoro in equipe: divisione dei ruoli all'interno di un gruppo di lavoro e condivisione di obiettivi comuni; modalità di integrazione tra i ruoli e le diverse funzioni; metodo definito di passaggio di comunicazioni e di attività di coordinamento.
Totale 3 ore	
Lanzoni Barbara	Analisi della struttura organizzativa: visita alle sedi; funzioni e organizzazione; modulistica di servizio; adempimenti burocratici e amministrativi; aggiornamento del sito internet e degli altri strumenti informatici; regole per la rendicontazione e contabilità.
Totale 3 ore	
Cortesi Graziella	Lavorare in rete con le diverse realtà presenti sul territorio (servizi pubblici, istituti scolastici privati, statali e comunali; enti del privato sociale, associazioni, altre realtà ecclesiali, Parrocchie, gruppi informali) con integrazione dei servizi comuni.
Totale 3 ore	
Pompili Nadia	Adottare tecniche di ascolto attivo e riconoscere le proprie modalità di ascolto. Gestione del vissuto emotivo personale, tecniche di sospensione del giudizio e superamento del pregiudizio. Favorire lo sviluppo di persone in condizioni di fragilità, valorizzando la dignità della persona umana in qualsiasi condizione.
Totale 4 ore	
Pompili Nadia	Educazione ed adolescenza: adottare le modalità più efficaci per mettersi in relazione e comunicare con i ragazzi che vivono questa fondamentale tappa dello sviluppo della persona.
Totale 4 ore	
Rubbi Nicola	Comunicazione efficace e nonviolenta: comunicazione non verbale, paraverbale, verbale; gestire un confronto di gruppo; mediazione e rispetto delle regole base per una comunicazione libera e rispettosa.
Totale 4 ore	
Matulli Isabella	Educazione interculturale, mondialità: decostruire i pregiudizi, promuovere identità plurali e una convivialità delle differenze; dialogo interculturale e interreligioso; globalizzazione e modelli di sviluppo.
Totale 4 ore	
Placci Giulia	Alcuni strumenti per migliorare il clima relazionale della classe; educare al rispetto degli adulti e dei compagni; contenere l'esuberanza di alcuni alunni; sviluppare la capacità di ascolto; accrescere la motivazione e l'apprendimento; trasmettere strategie per fronteggiare le emozioni a seconda dell'intensità; supportare gli alunni in difficoltà (p.e. con disturbo specifico dell'apprendimento).
Totale 3 ore	
Gallegati Mattia	Principi di base della pedagogia, a partire dal significato di termini quali autorità / relazione educativa / libertà / amore si esamina il percorso educativo per i minori, compresi i rischi connessi allo stare nella relazione e gli strumenti fondamentali (ascolto di sé, attenzione al contesto, ...)
Totale 6 ore	
Di Domenico Matteo	Stereotipi e pregiudizi. Capire come percepiamo gli altri per poter educare: definizioni; sviluppo di maggiore consapevolezza, applicazione di alcune strategie per decostruire i propri pregiudizi
Totale 3 ore	
Di Domenico Matteo	Osservazione del gruppo: obiettivi, metodo, strumenti; come osservare un gruppo in formazione; come annotare le osservazioni; come redigere un report delle osservazioni; quale relazione instaurare con il gruppo osservato.
Totale 3 ore	
Resta Chiara / Guazzolini Maddalena	Introduzione all'economia sociale e solidale: la metodologia, i principi e la struttura; l'inclusione sociale come servizio alla comunità; cos'è la responsabilità ambientale; come si promuove il consumo consapevole; come la comunità è parte integrante dei progetti. Case study: Dress Again e Terra Condivisa.
Totale 6 ore	
Rizzi Chiara / Morelli Francesco	Fondamenta pratiche di comunicazione: creare un piano di comunicazione, l'uso dei principali social network, strumenti redazionali, elementi base di Wordpress, come adattare la comunicazione al target e all'oggetto di riferimento, competenze base di creazione di contenuti digitali.
Totale 4 ore	
Sasnauskaitė Ina	Strumenti informatici utili per la conduzione di interventi a distanza, per la condivisione di documenti, per il coinvolgimento attivo dei giovani, per la promozione degli eventi.
Totale 2 ore	
<b>Formazione realizzata in maniera condivisa:</b>	<b>Contenuti della formazione specifica</b>
Cingolani Alessandro	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
Totale 4 ore	
Melai Thomas	Media education: la comunicazione attraverso le nuove tecnologie, rapporto tra relazione, comunicazione e mezzo di comunicazione. Risorse e rischi della comunicazione digitale: il cyberbullismo.
Totale 4 ore	



Cappelli Tommaso	Organizzazione e promozione di eventi pubblici: definizione del target e obiettivi dell'iniziativa; costruzione di partnership e suddivisione dei compiti; reperimento delle risorse; reperimento, gestione e valorizzazione del volontariato
Totale 2 ore	
Petroncini Serena	Disagio socio-relazionale nel mondo giovanile: analisi delle dinamiche relazionali nel mondo giovanile in contesti reali (famiglia, scuola, aggregazioni informali; bullismo e altre condotte devianti) e in contesti virtuali (uso problematico dei media, sovraesposizione nell'ambito dei social network, etc.); strumenti e percorsi di ascolto, accompagnamento e prevenzione.
Totale 6 ore	

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**COSTRUTTORI DI RELAZIONI – Azioni di prossimità delle Caritas di Ravenna e Faenza nel contrasto alle fragilità e marginalità sociali**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Porre fine ad ogni povertà nel mondo (Obiettivo 1);  
 fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4);  
 ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni (Obiettivo 10)

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**1 posto per ogni sede** è dedicato a giovani con difficoltà economiche.

Il candidato dovrà presentare **autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000**, valida alla data di presentazione della domanda, che attesti l'appartenenza alla tipologia "giovani con difficoltà economiche" desumibile da un valore **ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro**.

*Azioni di informazione e sensibilizzazione:*

Si intende dare evidenza dei posti riservati a giovani con difficoltà economiche (desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro), affiancando all'attività di promozione prevista per il programma e i relativi progetti, una specifica comunicazione. Essa avverrà tramite volantino, cartaceo, affisso nei luoghi pubblici frequentati da giovani potenzialmente interessati (biblioteche comunali, Centri per l'Impiego provinciali, Centro di Servizi per il Volontariato, Centri di aggregazione giovanile, Centro per le famiglie, etc.) e digitale pubblicandolo sui siti web delle Caritas diocesane, sulle pagine Facebook e Instagram, ed inviandolo tramite newsletter capillarmente alle Caritas parrocchiali, a cooperative ed enti che si occupano di disagio giovanile e supporto educativo e ad altri soggetti istituzionali e privati. Verrà data visibilità all'opportunità coinvolgendo i Comuni di Faenza e Ravenna, le significative realtà collocate sui rispettivi territori (parrocchie, società sportive, associazioni, centri aggregativi e doposcuola, enti di formazione professionale, ...) e in particolare gli sportelli dell'Informagiovani e i Centri per l'Impiego presenti nei distretti sopracitati. Infine, si menziona il fatto che i Centri di Ascolto di entrambe le Caritas hanno contatti costanti con famiglie in difficoltà economiche, a cui possono far conoscere questa opportunità.

*Indicazione delle ulteriori misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:*

Particolare attenzione verrà riservata ai giovani con minori opportunità nella fase di tutoraggio, mettendo in campo tempo e attività supplementari. Inoltre, è prevista la possibilità di accedere a riviste specializzate (p.e. Redattore Sociale), altrimenti a pagamento, e, previo colloquio con gli operatori del Centro di Ascolto, a qualche forma di supporto destinata al giovane e alla sua famiglia di provenienza.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Si prevede di svolgere il percorso di tutoraggio **negli ultimi tre mesi di servizio**. È un percorso di 18 ore collettive e 5 ore individuali, per un totale di **23 ore** per ogni giovane. Si alternano gli incontri individuali alle attività di gruppo, secondo la seguente articolazione:

10° mese di servizio:

primo colloquio individuale (1 ora) di conoscenza;  
 due incontri di gruppo da 3 ore ciascuno.

11° mese di servizio:

secondo colloquio individuale (1 ora);  
 due incontri di gruppo da 3 ore ciascuno

12° mese di servizio:

terzo incontro individuale (1 ora);  
 due incontri di gruppo da 3 ore ciascuno, con accompagnamento presso realtà sociali e lavorative del territorio;  
 colloquio finale individuale (1 ora) ed effettuazione della prova relativa alla certificazione delle competenze acquisite (1 ora)

L'obiettivo dell'azione di tutoraggio per i volontari del servizio civile è di accompagnarli nell'elaborazione dell'esperienza di volontariato e nella valutazione delle competenze sviluppate in essa, per aiutarli a comprenderne la spendibilità nel mondo del lavoro.

Il percorso di **accompagnamento individuale** sarà modulato in modo specifico sulle qualità e le esigenze del singolo volontario, seguendo una traccia per gli incontri indicata da quattro domande di avvio:

“Chi sei?”: il primo incontro sarà dedicato alla conoscenza dei volontari e del tutor e all'orientamento motivazionale mediante colloquio e attività di coaching (cosa ti ha spinto al SCU, bisogni e desideri), per individuare le aspettative sul percorso e sulle azioni di tutoraggio.

“A che punto della strada sei?”: nel secondo incontro si proporranno attività non formali (SWOT analysis, ruota delle competenze e delle relazioni) per favorire il riconoscimento delle competenze acquisite e implementate nelle diverse azioni di volontariato e porle in relazione con il percorso formativo e professionale precedente.

“Dove vorresti andare?” - il terzo incontro affronterà l'interrogativo su come spendere nel futuro i propri talenti, individuando gli ambiti nei quali investire per avviarsi nel proprio percorso professionale. Si accompagneranno i volontari nella redazione o nella revisione del loro CV, aiutandoli a integrare le proprie competenze specifiche con le soft skills e life skills.

“Cosa porti in valigia?”: al termine del percorso di tutoraggio sarà proposta una attività di autovalutazione, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile. Questo incontro è propedeutico anche alla certificazione delle competenze rilasciata da soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013

Ultimo incontro individuale è rappresentato dall'effettuazione della prova relativa alla certificazione delle competenze acquisite.

Durante gli **incontri di gruppo** saranno proposte attività laboratoriali che faciliteranno l'interazione e il confronto tra i partecipanti, alternate a momenti informativi e, per alcune tematiche specifiche, al confronto con esperti esterni. Nei primi quattro incontri (da 3 ore ciascuno) si prevede di affrontare le seguenti tematiche:

Le nostre qualità e i talenti: partendo con alcune attività di team building che facilitino la conoscenza reciproca, sarà introdotto attraverso brainstorming il tema del lavoro e del futuro, per fare emergere le aspettative dei partecipanti. Si affronteranno in modo approfondito le competenze per la vita e per il lavoro (life skills e soft skills); mediante attività con le strength cards i volontari saranno aiutati a prendere consapevolezza delle loro competenze e ipotizzare azioni concrete di miglioramento.

Il Curriculum Vitae: verranno date ai volontari indicazioni precise per la redazione di un CV efficace e della lettera di presentazione. Si mostrerà lo strumento Youthpass e Skills profile tool for Third Countries Nationals e gli applicativi innovativi per la redazione del CV. Verrà proposta un'attività individuale di redazione del Curriculum, e un confronto a gruppo unito delle proprie presentazioni mediante elevator pitch.

Il colloquio di lavoro: verranno date ai partecipanti indicazioni per prepararsi ad un colloquio di lavoro, presentando le diverse tipologie di selezione, le domande più frequenti. Si strutturerà una simulazione di colloquio mediante gioco di ruolo di gruppo.

Web reputation e ricerca attiva del lavoro. Gli obiettivi di questo incontro saranno dupli: migliorare la consapevolezza dei partecipanti rispetto all'importanza della propria reputazione su web e aumentare le competenze relative alla ricerca attiva del lavoro, presentando i canali istituzionali, online e su territorio, per la ricerca del lavoro (Clicklavoro, Lavoro Per te, Informagiovani ecc...).

Due dei sei incontri di gruppo saranno dedicati alle seguenti tematiche opzionali:

Canali di ricerca del lavoro e mercato del lavoro in Italia: Saranno presentati enti territoriali che erogano servizi per la ricerca attiva del lavoro e il sostegno all'occupazione giovanile, in particolare i Centri per l'Impiego del territorio, e le opportunità formative nazionali ed europee. Si affronteranno i dati del mercato del lavoro nel territorio, in Italia e in Unione Europea, la situazione occupazionale, dinamiche e proiezioni. Si presenteranno le differenze tra lavoro autonomo e subordinato e le tipologie contrattuali: con una attività di cooperative learning si confronteranno vantaggi e svantaggi per il lavoratore e per il datore di lavoro.

È prevista anche una visita al Centro per l'Impiego, in cui eventualmente i giovani (con particolare attenzione ai giovani con minori opportunità) verranno affidati a tale ente, per la presa in carico e successivo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda e della stipula del patto di servizio personalizzato.

Fare impresa: possibilità locali e nazionali per l'avviamento d'impresa, startup, sviluppo di progetti innovativi. Si potrà integrare la proposta formativa con la visita ad un incubatore d'impresa oppure con la testimonianza di giovani imprenditori ed esperti esterni collaboratori (Contamination Lab, Forno delle idee, Acli ecc...).