

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

DI PARI PASSO 2022 – Verona, Vicenza, Udine, Bolzano

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: **A- Assistenza**

Area di intervento: 6. Donne con minori a carico e donne in difficoltà

Codice: A 6

#### DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'intervento previsto dal presente progetto si inserisce all'interno della cornice più ampia del Programma CANTIERI CARITAS NORD EST che si pone l'intento di potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro. In particolare, il progetto si propone di promuovere l'integrazione sociale di donne in condizioni di vulnerabilità e fragilità, siano esse inserite all'interno delle strutture di accoglienza, sia che esse transitino dai Centri di Ascolto Diocesani o sportelli di ascolto ed orientamento della rete territoriale.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Supporto alle procedure interne per l'accoglienza delle utenti e delle modalità di ascolto e accompagnamento.
- Supporto alla prima accoglienza delle utenti, compilazione della scheda di primo ascolto.
- Colloqui individuali con le utenti in affiancamento ai professionisti dell'equipe delle sedi operative (se valutato opportuno da parte dell'OLP)
- Sistemazione dati raccolti durante i colloqui individuali con le utenti per l'accesso ad altri servizi socioassistenziali, sanitarie ed educativi funzionali all'inserimento sociale.
- Supporto nell'acquisizione di una autonomia abitativa attraverso accompagnamenti mirati e sostegno alla ricerca di soluzioni abitative stabili ed economicamente sostenibili.
- Sostegno all'inserimento sociale e rafforzamento dell'occupabilità attraverso percorsi di formazione, laboratori pratici, stesura portfolio e bilancio competenze, accompagnamenti mirati, stage e tirocini.
- Supporto agli operatori nelle attività di accoglienza temporanea e supporto educativo e sociale.

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Sede	Codice sede	Città	Indirizzo	Posti disponibili
CASA BRACCIA APERTE	180021	Verona	VIA GAETANO TREZZA 16	1 con possibilità di alloggio
CENTRO DIOCESANO AIUTO VITA -SEDE	180016	Verona	VIA CESARE BETTELONI 61	1 con possibilità di alloggio
CASA GABRIELLA COMUNITA' FAMILIARE MAMMA-BAMBINO	180015	Verona	VICOLETTO CORTICELLA VETRI 6	1 con possibilità di alloggio
CASA NUOVA PRIMAVERA	179997	Verona	VIA FRATELLI ALESSANDRI 28	2 con possibilità di alloggio
CASA SAN MARTINO	179277	Vicenza	CONTRA' DEI TORRETTI 40	1
Nido di infanzia CASSETTA A COLORI	212186	Udine	VIA RIVIS 19/A	1
PROGETTO ACCOGLIENZA FEMMINILE	212187	Udine	VIA RIVIS 15/A	1
CASA MARGARET	179901	Bolzano	VIA DEI CAPPUCCINI 24	1

9 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:****Obblighi di servizio**

- Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.
- Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile)
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).
- Disponibilità a partecipare ad eventi promossi dalle sedi di servizio destinati alla cittadinanza per promuovere l'esperienza del Servizio Civile e le attività delle sedi di servizio coinvolte in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento (es: Festival del Cinema Africano, Festival degli Stili di Vita, Festa dei Popoli, Festa del Volontariato, Festa della Vita, Coordinamento dei Centri di Ascolto Caritas ecc.);
- Disponibilità ad organizzare e partecipare a momenti informativi (testimonianze) sull'esperienza del Servizio Civile presso le scuole e gruppi giovanili presenti nei territori interessati dal presente progetto;
- Flessibilità oraria;
- Eventuali chiusure obbligatorie delle sedi di servizio (comprehensive dei 20 giorni di permesso).

**Giorni di servizio settimanali:** 5 giorni di servizio a settimana

Orario di servizio settimanale: 1.145 ore monte ore annuo (+ 20 giorni di permesso retribuito)

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze a cura dell'ente certificatore **Università degli Studi di Bari Aldo Moro**.

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, in qualità di ente certificatore, si impegna a collaborare con Caritas Italiana alla realizzazione di percorsi di individuazione, validazione e certificazione delle Competenze Chiave di Cittadinanza, relative a programmi di Servizio Civile Universale.

In particolare la collaborazione si realizzerà nei seguenti ambiti:

- Percorsi di messa in trasparenza e identificazione delle soft skills conseguite nei progetti di Servizio civile
- Rilascio di certificazione valida ai sensi del D.Lgs.13/2013
- Realizzazione di percorsi formativi, anche in forma collettiva e on line rivolti ai volontari e ai Tutor, sui temi legati alle Competenze Chiave di Cittadinanza

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale

- Caritas Diocesana Veronese – Lungadige Matteotti, 8 – 37126, Verona
- Associazione Diakonia Onlus - Contrà Torretti, 38 - 36100 Vicenza
- Caritas diocesana di Udine – Via Treppo 3 - Udine
- Caritas Diocesi Bolzano-Bressanone - Via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano
- Centro Cardinal Urbani - Via Visinoni, 4/C – 30174 – Venezia-Zelarino (VE)

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica

- Casetta a Colori – Via Rivis 19/a - Udine
- Progetto Accoglienza Femminile –Via Rivis 15/a – Udine
- Caritas diocesana di Udine – Via Treppo 3 - Udine
- Casa Nuova Primavera - Via Fratelli Alessandri, 28 – 37125, Verona
- Casa Braccia Aperte - Via Gaetano Trezza, 16 - 37129, Verona
- Centro Diocesano Aiuto Vita - Via Cesare Betteloni, 61 - 37131, Verona
- Caritas Diocesana Veronese - Lungadige Matteotti, 8 - 37126, Verona
- Casa Gabriella – Vicoletto Corticella Vetri, 6 -37129 Verona
- Associazione Diakonia Onlus - Contrà Torretti, 38 - 36100 Vicenza
- Caritas Diocesi Bolzano-Bressanone - Via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano
- Casa dell'Ospitalità - Via Trento 11 - 39100 Bolzano
- Casa Margaret - Via Cappuccini 24 - 39100 Bolzano
- Centro di ascolto Don Bosco - via Sassari 4 - 39100 Bolzano
- Centro Cardinal Urbani - Via Visinoni, 4/C – 30174 – Venezia-Zelarino (VE)

Il piano della formazione specifica viene realizzato in stretta collaborazione con le sedi di attuazione del progetto e mira a garantire un positivo inserimento nel contesto di servizio da parte dell'operatore volontario. Le metodologie utilizzate nel percorso formativo specifico sono le seguenti:

- Lezioni frontali;
- Dinamiche non formali;
- Metodologia attiva in particolare brainstorming, role-playing, world café;
- Discussione e confronto sui vissuti personali e di gruppo che facilitino l'apprendimento reciproco;
- Lavori in gruppo ed esercitazioni personali;

- Testimonianze e/o visite ad esperienze significative.

Modulo formativo		Durata (h)
Modulo 1	Analisi delle forme di disagio (focus sui territori coinvolti). Analisi degli enti pubblici e del privato sociale dei territori interessati dalle azioni di progetto. Fanno parte di questo modulo le equipe e supervisione del personale presso ciascuna sede operativa.	12
Modulo 2	La relazione educativa: - Lettura dei bisogni degli utenti; - Come porsi nella relazione educativa con l'utenza (pregiudizi, ascolto attivo ecc.); - La costruzione di un progetto educativo; - Il senso del monitoraggio e della valutazione dei progetti educativi (il ruolo d'equipe multidisciplinare) - Metodologie di lavoro in gruppo - Equipe e supervisione presso ciascuna sede operativa	16
Modulo 3	La gestione dei conflitti e la relazione educativa come occasione di crescita personale	8
Modulo 4	La progettazione della relazione d'aiuto: dall'intervento assistenziale al modello dell'accompagnamento.	6
Modulo 5	I diritti della persona umana all'interno del fenomeno migratorio. - Scenari locali su processi di integrazione dei cittadini con background migratorio. - I sistemi di accoglienza CAS e SIPROIMI. - I corridoi umanitari. - L'integrazione lavorativa, linguistica e sociale: aspetti giuridici e legali del richiedente asilo e dello status di rifugiato e della protezione internazionale. - Approfondimento sui processi migratori e sulle cause che determinano la scelta di migrare.	6
Modulo 6	Comunicazione attraverso i social media e costruzione di un piano editoriale. Rielaborazione del vissuto in servizio e attività individuali e di gruppo di comunicazione per portare testimonianza dell'esperienza; Elementi di attivazione dello storytelling e promozione attraverso l'esperienza diretta degli operatori volontari.	12
Modulo 7	Elementi base per lo studio del contesto territoriale (ricerca quantitativa e qualitativa). Gestione dell'aggiornamento e della raccolta dei dati per l'analisi del bisogno: cenni di analisi sociologica di base.	4
Modulo 8	Approfondimento sul metodo Caritas e multidimensionalità dei processi di impoverimento.	4
Modulo 9	Sicurezza - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale: i rischi generici comuni a tutte le attività del progetto, l'uso corretto delle attrezzature e dei video terminali, misure di prevenzione e gestione delle emergenze da adottare sui luoghi di servizio, tutela del benessere e psichico dei giovani: informazioni di carattere sanitario.	4
<b>TOTALE</b>		<b>72</b>

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CANTIERI CARITAS NORD-EST 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

**Goal 1: SCONFIGGERE LA POVERTÀ**

Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo

**Goal 5: PARITÀ DI GENERE**

Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze

**Goal 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE**

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

e) Crescita della resilienza delle comunità (coesione sociale)

**MISURE AGGIUNTIVE**

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durante gli ultimi tre mesi di progetto si prevede di svolgere un'azione di tutoraggio rivolta agli operatori volontari di servizio civile, finalizzata a promuovere azioni di:

- orientamento,
- accompagnamento individuale,
- esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro,
- aiuto nel redigere il CV e la lettera di candidatura,
- suggerimenti sulle modalità più idonee da utilizzare nella ricerca di lavoro
- approfondimento delle norme contrattuali.

Si prevede di svolgere il tutoraggio nelle seguenti modalità:

- 1) **Attività di autovalutazione.** Si prevede che ogni operatore volontario in servizio civile svolga un'azione di autovalutazione globale dell'esperienza svolta e di autoanalisi delle competenze apprese. **L'attività si configura come individuale ed ha una durata di 2 ore.**
- 2) **Attività di formazione.** Si intende svolgere una formazione in classe di **16 ore** dove acquisire competenze relative alla realizzazione del Cv e della lettera di candidatura e ai programmi di finanziamento relativi al mercato del lavoro.
- 3) **Attività di orientamento di I livello.** Si intende offrire un'attività di orientamento di I livello della durata di **2 ore a livello individuale.**
- 4) **Attività di orientamento di II livello.** Si intende offrire un'attività di orientamento di II livello della durata di **2 ore a livello individuale.**