

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**GIOVANI OGGI SENIGALLIA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport –  
AREA 2 Animazione culturale verso giovani

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto GIOVANI OGGI SENIGALLIA si pone come obiettivo principale quello di offrire un accompagnamento a tutto tondo per i giovani utenti del Centro. L'idea sottesa al progetto non è semplicemente quella di offrire occasioni conviviali o di gioco, ma anche quello di innescare momenti di socialità e di innescare momenti di rispondere alla domanda insoddisfatta di impegno e partecipazione da parte della popolazione giovanile, alla ricerca di strumenti di partecipazione ed empowerment innovativi, più stimolanti ed efficaci, oltre che garantire un accurato affiancamento e sostegno idoneo all'età dei destinatari delle proposte. L'obiettivo è quella di educare e formare i giovani sia a livello individuale, curandone la crescita personale e l'instaurarsi di relazioni, sia a livello "professionale", sostenendo il percorso di studi durante le scuole superiori e offrendo anche occasioni di orientamento universitario e al lavoro, e sia a livello di mondialità e di pace, promuovendo corsi e incontri per educare i giovani ad una cultura attenta verso l'altro in generale e verso la città in cui vivono, per motivare gli utenti ad una cittadinanza attiva e invogliarli a mettersi in gioco per sentirsi protagonisti dell'era in cui vivono.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività sono:

1. Accoglienza dei giovani e promozione di attività di animazione e formazione
2. Assistenza allo studio, predisposizione di spazi e mezzi idonei, e promozione di esperienze di crescita personale e condivisione
3. Eventi di orientamento all'università e al mondo del lavoro per studenti maturandi
4. Collaborazione con la Pastorale Giovanile, Sociale e Missionaria per la realizzazione di eventi rivolti ai giovani

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema helios

Nr	Ente di accoglienza	Sede	Codice sede	Città	Indirizzo	Numero volontari
1	Diocesi di Senigallia	Pastorale Giovanile	182651	Senigallia	Via Testaferrata 15	4

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**  
giorni di servizio settimanali ed orario: sistema helios

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

#### **Giorni di servizio settimanali e orario**

5 giorni di servizio a settimana

1.145 ore (+ 20 giorni di permesso retribuito)

i volontari possono essere impiegati per un minimo di 20 ore settimanali e un massimo di 36 ore settimanali, distribuendo comunque le ore uniformemente nel corso dell'intero periodo di durata del progetto e senza che complessivamente venga superato il monte ore previsto.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Certificazione delle Competenze: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO – P.IVA 80002170720 - soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 (vedi Accordo tra le parti).**

Nei casi previsti alle pagg. 71 (ultime 2 righe) e 72 (prime 2 righe) della "Circolare del 25 gennaio 2022" per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'Ente terzo Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato.

L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 25 gennaio 2022.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**  
<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

DURATA: 42 ore di formazione generale (entro i primi 180 gg. dall'avvio)

#### SEDE DI REALIZZAZIONE

- Villa Scalabriniani Loreto Via Guglielmo Marconi nr. 94 – 60025 – Loreto (AN)
- Diocesi di Senigallia, Piazza Garibaldi 3, 60019 Senigallia (AN) codice sede 182638
- Villa Alta Prelato, Via Bevano, Fano (PU)

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

DURATA: 72 ore di formazione specifica (entro i primi 90 gg. dall'avvio)

Le sedi indicate per la formazione specifica sono:

- Diocesi di Senigallia, Piazza Garibaldi 3, 60019 Senigallia (AN) codice sede 182638
- Diocesi di Senigallia – Pastorale Giovanile, via Testaferrata 15, 60019 Senigallia (AN) codice sede 182651

#### **TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE**

Si rinvia alle tecniche e alle metodologie di realizzazione della formazione generale previste nel sistema di formazione verificato dall'ufficio nazionale per il servizio civile in sede di accreditamento.

Questo aspetto viene curato in collaborazione con le sedi di attuazione del progetto ed ha come obiettivo un positivo inserimento del giovane nel contesto di servizio in modo da garantire la tutela sia degli operatori volontari che dell'utente dello stesso servizio. In particolare il progetto prevede le seguenti tecniche:

- lezioni frontali;
- gruppi di approfondimento;
- confronto sulle motivazioni;
- riflessioni personali.

Per affrontare i contenuti della formazione specifica vengono utilizzate le seguenti metodologie:

- incontro di accoglienza iniziale: presentazione della sede, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità dei volontari
- incontri di verifica e programmazione insieme agli operatori per confrontarsi sui casi e sulle difficoltà incontrate e per trasmettere i contenuti formativi specifici affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti
- incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto
- partecipazione ai corsi di formazione rivolti agli operatori dei centri

<b>Modulo formazione 1- Il progetto</b>	<b>Attività n.</b>	<b>ore tot 4</b>
1.1 Conoscenza del progetto	Tutte le attività	1
1.2 Conoscenza della Caritas diocesana: storia, volontari, obiezione di coscienza e servizio civile	Tutte le attività	1
1.3 Conoscenza delle attività e delle procedure operative	Tutte le attività	2
<b>Modulo formazione 2- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</b>	<b>Attività n.</b>	<b>ore tot 6</b>
2.1 Sicurezza e rischi all'interno della sede	Tutte le attività	3
2.2 Ruoli e figure all'interno della struttura	Tutte le attività	2
2.3 Verifica	Tutte le attività	1
<b>Modulo formazione 3- Il settore di impegno</b>	<b>Attività n.</b>	<b>ore tot 34</b>
3.1 Introduzione alle tematiche del settore: giovani	1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.3, 4.2	2
3.2 Conoscenza di varie tipologie di povertà: immigrati e senza fissa dimora, giovani	1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.3	3

3.3 Approccio a situazioni di disagio particolari: malattia, tossicodipendenza, maltrattamento, i disturbi mentali	1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 4.3	3
3.4 Dall'accoglienza alla presa in carico: il progetto individuale	Tutte le attività	3
3.5 Competenze specifiche utili ad una crescita professionalizzante: come stare nei centri di accoglienza	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.3, 3.2, 4.2, 4.3	4
3.6 Acquisire competenze e abilità per lo svolgimento del servizio con i giovani	Tutte le attività	3
3.7 Il volontariato: specificità, ruolo e promozione	Tutte le attività	3
3.8 Risposte locali ai bisogni	Tutte le attività	2
3.9 Conoscenza delle politiche locali e nazionali nel settore di impiego	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.3, 3.2, 4.2, 4.3	3
3.10 Conoscenza delle leggi locali e nazionali nel settore di impiego	1.2, 1.3, 2.1, 3.2, 4.1, 4.3	2
3.11 La rete dei servizi del territorio	1.2, 1.3, 2.1, 3.2, 4.1, 4.3	2
3.12 Il ruolo dei servizi sociali	1.2, 1.3, 2.1, 3.2, 4.1, 4.3	2
3.13 Verifica	Tutte le attività	4
<b>Modulo formazione 4- La relazione educativa</b>	<b>Attività n.</b>	<b>12</b>
4.1 La relazione d'aiuto	Tutte le attività	2
4.2 La comunicazione efficace	Tutte le attività	2
4.3 La gestione delle relazioni con gli utenti e con i volontari	Tutte le attività	4
4.4 Lo stile di presenza: "imparare a fare"	Tutte le attività	2
4.5 Verifica	Tutte le attività	2
<b>Modulo formazione 5- Lavoro di gruppo</b>	<b>Attività n.</b>	<b>6</b>
5.1 Le dinamiche di gruppo	1.3, 2.3, 3.1, 4.1, 4.2, 4.3	2
5.2 Il lavoro d'equipe: riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie	1.3, 2.3, 3.1, 4.1, 4.2, 4.3	2
5.3 Verifica	1.3, 2.3, 3.1, 4.1, 4.2, 4.3	2
<b>Modulo formazione 6- La rielaborazione</b>	<b>Attività n.</b>	<b>10</b>
6.1 Verifica degli obiettivi raggiunti	Tutte le attività	3
6.2 Revisione e verifica dell'esperienza di servizio in relazione al proprio vissuto	Tutte le attività	2
6.3 Bilancio delle competenze personali	Tutte le attività	3
6.4 Verifica	Tutte le attività	2

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Insieme per il ben-essere comune

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

sistema helios

obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

obiettivo 2: Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

obiettivo 3: assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

obiettivo 4: Fornire un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

da voce 20.1 a voce 20.7

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio verrà svolta attraverso un percorso articolato della durata di tre mesi che prevede le seguenti attività:

#### Prima fase

Ci sarà un colloquio individuale di orientamento iniziale diretto ad approfondire e stimolare la riflessione sulle capacità, le aspirazioni professionali e gli interessi del giovane civilista in servizio.

#### Seconda fase

Strettamente collegata all'attività di accompagnamento da parte dell'OLP, si prevede l'attivazione di un momento formativo specifico. Il percorso formativo e di orientamento di gruppo è diretto ad approfondire anche con il confronto nel gruppo sia le competenze acquisite, sia offrire informazioni e competenze specifiche su: - metodi ed i canali di ricerca del lavoro (centro per l'impiego, agenzie per il lavoro), - redazione di un corretto CV, - ricerca del lavoro tramite nuovi canali (Linkedin, social reputation, ecc.), - colloquio di lavoro, - normativa relativa agli sgravi fiscali e contratti dedicati ai giovani. In questa fase verranno realizzate esperienze e incontri dedicati alla ricerca attiva del lavoro. Il percorso prevede anche il bilancio delle competenze e sarà previsto un incontro con imprenditori e/o esperti orientatori e alcune esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo (come ad esempio simulazione di un colloquio di lavoro, test per verificare le proprie attitudini e competenze al fine di orientare in maniera più mirata la propria scelta professionale, ecc.).

#### Terza fase

Al termine del percorso formativo i giovani in servizio civile avranno la possibilità di compilare il proprio bilancio di competenze individuale con gli operatori e esperti nel campo dell'orientamento e dell'inclusione lavorativa e verrà somministrato un questionario di autovalutazione.

#### Modalità:

- lezione frontale, proiezione di slides/video
- lavoro di gruppo, giochi di ruolo, simulazioni, dibattito e confronto
- lavoro individuale, esercitazioni
- somministrazione di questionari e bilancio di competenze

Attività di tutoraggio	Modalità di lavoro	Articolazione oraria
Colloquio iniziale	Lavoro individuale	2 ore
Percorso formativo e informativo (con esercitazioni di gruppo)	Lavoro di gruppo	12 ore
Esercitazioni di ricerca attiva del lavoro	Lavoro di gruppo	4 ore
Bilancio di competenze	Lavoro individuale	6 ore
Incontro con esperti	Lavoro individuale	4 ore
Totale ore orientamento/tutoraggio		28 ore

#### 21.1) Attività obbligatorie (\*)

Il percorso di orientamento che sarà dedicato agli operatori volontari si configura come un processo complesso che è diretto a stimolare e rafforzare la riflessione e la conoscenza di tre fattori fondamentali:

1. La messa a fuoco delle attitudini individuali, su cui sarà chiamato a riflettere anche e soprattutto sulla base del percorso formativo ed esperienziale del progetto di servizio civile, che il giovane ha scelto e che lo vede impegnato presso l'ente di accoglienza accreditato;
2. Il sostegno alle motivazioni personali (desideri, interessi, sogni), attraverso il confronto sia personale sia nel gruppo alla pari, grazie al percorso formativo ed all'elaborazione del proprio progetto/obiettivo professionale;
3. L'esplorazione e la valutazione del mercato del lavoro e delle probabilità di successo, grazie all'approfondimento e la conoscenza del contesto lavorativo locale sarà favorito sia dagli incontri con gli esperti, che dall'incontri ed attività (facoltative) che prevedono anche la possibilità di visite aziendali e incontri con consulenti.

Le attività previste sono:

- A. L'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- B. La realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione Europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- C. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

La fase obbligatoria prevede n. 28 ore totali (di cui 8 individuali) così articolata:

<b>Attività</b>	<b>Articolazione oraria</b>
Colloquio individuale	2
Percorso formativo e informativo di gruppo (con esercitazioni di gruppo)	12
Esercitazioni di ricerca attiva del lavoro e supporto compilazione CV	4
Bilancio di competenze	6
Incontro con esperti	4
Totale ore orientamento/tutoraggio	28

#### *21.2) Attività opzionali*

Si prevedono le seguenti attività aggiuntive al percorso base di orientamento e tutoraggio che verranno organizzate e che potranno essere svolte in via opzionale dagli operatori volontari.

<b>Attività opzionali di tutoraggio</b>	<b>Articolazione oraria</b>
Incontro con consulente / agenzie per il lavoro	2

Incontro per definire il percorso professionale auto-imprenditorialità con il Progetto Policoro	2
Visita o visite aziendali	2
Totale ore/orientamento	6

Attraverso il Progetto Policoro, promosso dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) presente nelle varie realtà territoriali diocesane e riguardante in maniera particolare l'animazione del territorio sui temi dei giovani lavoro e vangelo, gli operatori volontari potranno avere un monitoraggio sulla definizione del proprio percorso e sull'auto-imprenditorialità anche visitando le aziende del territorio. Le visite aziendali saranno organizzate anche sulla base degli interessi e degli obiettivi professionali emersi durante il percorso di orientamento (formazione/informazione).