

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA -
anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO: Giovani per la città-Forlì, Cesena

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione culturale verso minori

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

SEDE: PARROCCHIA DI RAVALDINO/CENTRO WELCOME codice SU:179079		
SEDE: PARROCCHIA REGINA PACIS/ORATORIO codice SU:179080		
SEDE: PARROCCHIA SANTA MARIA DEL FIORE/ORATORIO codice SU: 179082		
SEDE: PARROCCHIA CASE FINALI/ORATORIO codice SU 177613		
SEDE: PARROCCHIA SAN VITTORE/ORATORIO codice SU: 210766		
AREA DI BISOGNO (situazione di partenza)	OBIETTIVO GENERALE	Indicatori (situazione di arrivo)
<p>Area I: Bassa adeguatezza delle proposte formative, laboratoriali, di aiuto allo studio, ludiche e di socializzazione</p> <p>(1.1 Assenza di nuove proposte innovative da svolgere durante l'anno)</p> <p>(2.1 Momento congiunto dedicato all'ascolto di 15 minuti all'avvio delle attività giornaliere con i bambini)</p> <p>(3.1 elaborazione 2 progetti mirati in rete con famiglia e servizi scolastici durante l'anno scolastico)</p>	<p><i>Garantire a bambini e ragazzi valide proposte formative, educative e di socializzazione e sostenere i loro educatori per far vivere esperienze di inclusione, apprendimento che contrastino situazioni di disagio, emarginazione e povertà educativa inaspriti dalla pandemia</i></p>	<p>1.1 progettazione e realizzazione di attività educative, laboratoriali, ludiche e ricreative, che favoriscano la socializzazione per bambini e ragazzi durante tutto l'anno</p> <p>Elaborazione di 1 nuova proposta innovativa da svolgere durante l'anno</p> <p>2.1 cura particolare della relazione con i bambini e ragazzi e predisposizione di momenti particolari per l'ascolto e il dialogo</p> <p>Ampliamento del momento congiunto dedicato all' di ascolto a 30 minuti</p>

		<p>3.1 progettazione e realizzazione di un aiuto allo studio mirato ed efficace</p> <p>Creazione di almeno 3 progetti mirati in rete con famiglia e servizi scolastici durante l'anno scolastico</p>
--	--	--

SEDE: UFFICIO DI PASTORALE GIOVANILE DIOCESANO Codice SU: 179078		
SEDE: PASTORALE GIOVANILE CESENA codice SU 177612		
AREA DI BISOGNO (situazione di partenza)	OBIETTIVO GENERALE	Indicatori (situazione di arrivo)
<p>Area 1: Bassa offerta formativa per gli educatori e gli animatori degli oratori sul tema della gestione delle relazioni interpersonali, dell'educazione al servizio, della con-vivenza e la gestione del conflitto e l'aiuto allo studio mirato. (Organizzazione di n.2 percorsi formativi all'anno)</p>	<p><i>Garantire a bambini e ragazzi valide proposte formative, educative e di socializzazione e sostenere i loro educatori per far vivere esperienze di inclusione, apprendimento che contrastino situazioni di disagio, emarginazione e povertà educativa inaspriti dalla pandemia</i></p>	<p>1.1 progettazione e realizzazione di proposte formative rivolte agli operatori degli oratori e centri educativi diocesani Organizzazione di almeno 3 percorsi formativi all'anno</p>
<p>Area 2: Aumento della richiesta, da parte degli educatori e dei ragazzi che frequentano gli oratori cittadini di eventi e momenti pubblici, di incontro e di scambio reciproco (organizzazione di n. 2 incontri/feste tra oratori all'anno)</p>		<p>2.1 progettazione e realizzazione di momenti di incontro e festa fra i diversi oratori presenti sul territorio Organizzazione di almeno 3 incontri/feste tra oratori all'anno</p>
<p>Area 3: Richiesta di una cura particolare per gli adolescenti con iniziative ad hoc per loro (organizzazione di 2 iniziative volte all'incontro all'anno)</p>		<p>3.1 Progettazione e realizzazione di iniziative mirate, rivolte in particolare ad adolescenti e giovani, quali proposte ricreative, sportive, laboratoriali. Organizzazione di almeno 3 iniziative volte all'incontro all'anno</p>

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: voce 6.3 scheda progetto

Attività similari delle sedi

SEDE: PARROCCHIA DI RAVALDINO/CENTRO WELCOME codice SU:179079
SEDE: PARROCCHIA REGINA PACIS/ORATORIO codice SU:179080
SEDE: PARROCCHIA SANTA MARIA DEL FIORE/ORATORIO codice SU: 179082
SEDE: PARROCCHIA CASE FINALI/ORATORIO codice SU:177613

SEDE: PARROCCHIA SAN VITTORE/ORATORIO codice SU: 210766	
Indicatore 1.1 Progettazione e realizzazione di attività educative, laboratoriali, ludiche e ricreative, che favoriscano la socializzazione per bambini e ragazzi durante tutto l'anno	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
1.1 Progettazione attività	I ragazzi in servizio civile aiuteranno i volontari e gli educatori delle sedi nella elaborazione di proposte che favoriscano la socializzazione dei bambini e ragazzi per una migliore integrazione nella comunità. Il volontario parteciperà agli incontri di progettazione nel coordinamento diocesano oratori e ad altri momenti organizzativi realizzati in altre sedi. Per tale ragione potrà essere chiesto un cambio temporaneo di sede.
1.2 Realizzazione attività	I ragazzi in servizio civile aiuteranno nella predisposizione degli spazi e dei materiali necessari per le attività e saranno di supporto agli educatori nella realizzazione delle stesse con possibilità di richiesta di modifica temporanea della sede.
1.3 Verifica proposte fatte	I ragazzi in servizio civile saranno coinvolti nella valutazione delle proposte fatte, partecipando ai colloqui con i bambini e ragazzi e i volontari coinvolti. Si prevede anche che i ragazzi partecipino agli incontri del coordinamento diocesano oratori al fine di condividere quanto emerso.
Indicatore 2.1 Cura particolare della relazione con i bambini e ragazzi e predisposizione di momenti particolari per l'ascolto e il dialogo	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
2.1 Momenti formativi per educatori	Al fine di svolgere in modo mirato ed efficace le attività di cura della relazione tra bambini, ragazzi ed educatori, anche i ragazzi in servizio civile parteciperanno a momenti formativi e laboratoriali sui temi della cura educativa e della relazione di aiuto con possibilità di richiesta di modifica temporanea della sede.
2.2 Cura della relazione, ascolto e dialogo	I ragazzi in servizio civile supporteranno gli educatori e i volontari nella progettazione di attività che agevolino il dialogo personale e la relazione con i bambini, ragazzi e le loro famiglie. Inoltre aiuteranno nella predisposizione di particolari momenti di ascolto all'interno delle attività con i bambini e ragazzi.
Indicatore 3.1 Progettazione e realizzazione di un aiuto allo studio mirato ed efficace	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
3.1 Aiuto allo studio	I ragazzi in servizio civile affiancheranno i volontari e gli operatori della sede nell'attività di aiuto compiti, nella collaborazione con le scuole del territorio (in particolare con le scuole vicine alla sede di servizio) sotto l'aspetto logistico/pratico e didattico.

Attività specifiche [AS]

SEDE: UFFICIO DI PASTORALE GIOVANILE DIOCESANO Codice SU: 179078	
SEDE: PASTORALE GIOVANILE CESENA codice SU:177612	
Indicatore 1.1 Progettazione e realizzazione di proposte formative rivolte agli operatori degli oratori e centri educativi diocesani	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE

1.1 Progettazione proposte formative	I volontari in servizio civile parteciperanno al gruppo che si occuperà di elaborare proposte formative per gli operatori degli oratori cittadini con condivisione delle proposte all'interno del coordinamento diocesano oratori e dell'equipe di Pastorale Giovanile con eventuale possibilità di richiesta di modifica temporanea della sede.
1.2 Realizzazione proposte formative	I ragazzi in servizio civile aiuteranno gli operatori della Pastorale Giovanile nella realizzazione delle proposte formative (incontri e laboratori) in particolare nella diffusione del materiale informativo, nella predisposizione degli spazi e dei materiali, con eventuale possibilità di richiesta di modifica temporanea della sede.
1.3 Verifica delle proposte fatte	I ragazzi in servizio civile aiuteranno nella valutazione delle proposte formative, nella successiva rielaborazione e condivisione dei risultati all'interno del Coordinamento diocesano oratori e dell'equipe di Pastorale Giovanile.
Indicatore 2.1 Progettazione e realizzazione di momenti di incontro e festa fra i diversi oratori presenti sul territorio	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
2.1 Progettazione degli eventi	I volontari in servizio civile parteciperanno al gruppo che si occupa di individuare le modalità di realizzazione degli eventi, la progettazione e l'eventuale pianificazione di accompagnamento della sede agli oratori che lo richiedono.
2.2 Realizzazione degli eventi	I ragazzi in servizio civile aiuteranno nella realizzazione dei singoli eventi, sia attraverso l'eventuale accompagnamento all'avvio e alla partecipazione degli eventi programmati, che nella produzione di materiale per la documentazione dell'evento (come video, foto e articoli) che poi verrà diffusa attraverso i canali social della Pastorale Giovanile. Tali eventi potranno svolgersi in sedi differenti e, per tale ragione, potrebbe essere richiesta una modifica temporanea della sede.
2.3 Verifica degli eventi	I ragazzi in servizio civile parteciperanno ai momenti di valutazione al fine di analizzare i punti positivi e negativi dei singoli eventi all'interno del Coordinamento diocesano Oratori e dell'equipe di Pastorale Giovanile
Indicatore 3.1 Progettazione e realizzazione di iniziative mirate, rivolte in particolare ad adolescenti e giovani, quali proposte ricreative, sportive, laboratoriali.	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
3.1 Valutazione e progettazione di iniziative per adolescenti	I ragazzi in servizio civile saranno coinvolti nella progettazione di attività mirate, di tipo sportivo, laboratoriale e ricreativo.
3.2 Svolgimento delle attività	I ragazzi in servizio civile si attiveranno nella raccolta delle adesioni per le attività che verranno proposte: seguiranno, in supporto, allo svolgimento delle attività sportive, laboratoriali, ricreative e aiuteranno nella produzione di materiale per la documentazione (video, foto, articoli). Per lo svolgimento dell'attività, può essere prevista una modifica temporanea della sede di servizio.
3.3 Verifica delle attività	I ragazzi in servizio civile parteciperanno ai tavoli di verifica delle attività proposte con i ragazzi e gli educatori che vi hanno partecipato e nella successiva rielaborazione di quanto emerso all'interno del coordinamento diocesano oratori e nell'equipe di Pastorale Giovanile.

Attività condivisa dalle sedi in coprogettazione

SEDE: PARROCCHIA DI RAVALDINO/CENTRO WELCOME codice SU:179079

SEDE: PARROCCHIA REGINA PACIS/ORATORIO codice SU:179080	
SEDE: PARROCCHIA SANTA MARIA DEL FIORE/ORATORIO codice SU: 179082	
SEDE: PARROCCHIA CASE FINALI/ORATORIO codice SU: 177613	
SEDE: PARROCCHIA SAN VITTORE/ORATORIO codice SU: 210766	
SEDE: UFFICIO DI PASTORALE GIOVANILE DIOCESANO Codice SU: 179078	
SEDE: PASTORALE GIOVANILE CESENA codice SU:177612	
Indicatore 1.1 Progettazione e realizzazione di attività educative, laboratoriali, ludiche e ricreative, che favoriscano la socializzazione per bambini e ragazzi durante tutto l'anno	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE
1.4 Laboratorio di buone prassi educative	Tutti i ragazzi in servizio civile realizzeranno un Laboratorio mirato a sostenere tutte le sedi di progetto con lo scambio e la condivisione di buone prassi di gestione delle attività.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

	Forlì -			
177612 PASTORALE GIOVANILE CESENA	Cesena	CESENA	VIA DEL SEMINARIO, 85	
	Forlì -		VIA VITTORIO BOTTEGO,	
177613 PARROCCHIA CASE FINALI/ORATORIO	Cesena	CESENA	110	
	Forlì -			
179078 Ufficio di Pastorale Giovanile diocesano	Cesena	FORLì	Corso della Repubblica, 75	
Parrocchia di Ravaldino/Centro	Forlì -		CORSO ARMANDO DIAZ,	
179079 Welcome	Cesena	FORLì	105	
	Forlì -			
179080 Parrocchia Regina Pacis/oratorio	Cesena	FORLì	VIA ALFREDO NOBEL, 2	
	Forlì -			
179082 Parrocchia S.Maria del Fiore/oratorio	Cesena	FORLì	Via Ravegnana, 92	
	Forlì -			
210766 Parrocchia San Vittore/Oratorio	Cesena	CESENA	Via San Vittore, 1645	

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

10 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED

ASPETTI ORGANIZZATIVI:

5 giorni di servizio settimanali ed monte orario annuo 1145

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

Si segnala che per il periodo natalizio e per il periodo estivo, specie nel mese di agosto, è previsto un rallentamento delle attività con la possibilità di chiusura delle sedi per un massimo di 7 giorni.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un **attestato specifico** da parte dell'Ente terzo Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 25 gennaio 2022.

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è prevista la certificazione delle competenze acquisite dai giovani in esito alle esperienze di tipo non formale effettuate nell'ambito del Progetto da parte dell'Ente terzo, titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013, art. 2 comma 1g., CIOFS-FP/ER (CF 92028510375 - P.IVA 04190240376), associazione senza scopo di lucro con riconoscimento giuridico secondo D.D. n. 7627 del 14/07/2010, con sede legale a Bologna, Via Jacopo della Quercia 4, come da accordo allegato.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: : si utilizza il sistema di selezione accreditato di Caritas Italiana

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Caritas diocesana Forlì - Bertinoro: Ufficio Servizio Civile e volontariato, via dei Mille 28 47121 Forlì

Ulteriori sedi saranno:

- Parrocchia di Quartirolo, Via Carlo Marx 109 – Carpi (MO)
- Parrocchia Gesù Redentore, via Leonardo da Vinci 220 – Modena (MO)
- Centro Famiglia di Nazareth, strada Formigina 319 – Modena (MO)
- Villa San Giacomo, via San Ruffillo 5 – San Lazzaro di Savena (BO)
- Villaggio senza Barriere Pastor Angelicus – Tolè frazione di Vergato (BO)
- Oratorio Don Bosco, via Adua 79 - Reggio Emilia (RE)
- Seminario Diocesano di Forlì, via Lunga 47 – 47122 Forlì (FC)
- Casa della Carità Beata Vergine del Lago, Via Frangipane 19, 47032 Bertinoro (FC)
- Comitato per la lotta contro la fame nel mondo, Largo Annalena Tonelli 1, 47122 Forlì (FC)
- Museo interreligioso di Bertinoro, via Frangipane 6, 47032 Bertinoro (FC)
- Pastorale Giovanile di Cesena-Sarsina – Via del Seminario 85, 47521 Cesena (FC)
- Caritas diocesana di Cesena-Sarsina- Via Don Minzoni 25, 47521 Cesena (FC)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione specifica per i ragazzi in servizio si terrà presso:

- Ufficio di Pastorale Giovanile di Forlì-Bertinoro- C.so della Repubblica 75, 47121 Forlì (FC)
- Caritas diocesana di Forlì-Bertinoro - via dei Mille 28, 47121 Forlì (FC)
- Centro giovanile Welcome- Via Primavera 12, 47122 Forlì (FC)
- Curia diocesana Forlì-Bertinoro, Piazza Dante 1, 47122 Forlì (FC)
- Caritas diocesana Cesena – Sarsina / Centro d'ascolto – Via don Minzoni 25, 47521 Cesena (FC)
- Pastorale Giovanile di Cesena-Sarsina – Via del Seminario 85, 47521 Cesena (FC)

- Istituto Lega Sacra Famiglia, via Mami 411 Cesena (FC)
- Caritas Parrocchiale S. Maria Immacolata – Via Vittorio Bottego, 110 - 47521 Cesena (FC)
- Corriere Cesenate, via Don Minzoni 47, 47521 Cesena (FC)
- Parrocchia San Vittore, via San Vittore 1645, 47522 Cesena (FC)

La formazione sia generale che specifica si svolgerà preferibilmente in presenza. Qualora le condizioni lo richiedessero, la percentuale della formazione erogata on line in modalità sincrona e in modalità asincrona non supererà complessivamente il 50% del totale delle ore previste, la modalità asincrona non supererà mai il 30% del totale delle ore previste.

La formazione si articola in diverse tematiche con l'obiettivo di dare al volontario in servizio civile l'opportunità di una maggiore conoscenza dell'ente ma soprattutto di una crescita professionale. Si prevedono momenti di lezione frontali, alternati ad attività di gruppo, simulazioni e condivisione di esperienze anche sul campo.

In particolare si utilizzeranno i seguenti strumenti:

- Partecipazione agli incontri formativi per operatori e volontari del Centro d' ascolto e dei centri di ascolto parrocchiali
- Colloqui singoli
- Riunioni d'equipe
- Lavori di gruppo
- Giochi di ruolo
- Simulazioni
- Visita alle realtà del territorio
- Lezioni frontali
- Laboratorio informatico

Inoltre ai volontari verrà proposto un percorso formativo complessivo comprendente:

- Incontri settimanali: verifica e programmazione insieme agli operatori della sede di realizzazione del progetto al fine di confrontarsi sui casi, confrontarsi sulle difficoltà incontrate e per trasmettere i contenuti formativi affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti;
- Incontri di supervisione periodico: fornire al volontario la possibilità di esternare il proprio vissuto emotivo in ordine al rapporto con gli utenti e con gli operatori del centro;
- Incontri mensili specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto

Nella sede di servizio la formazione specifica sarà anche approfondita attraverso la metodologia dell'“imparare facendo” (la formazione sul campo) che permetterà agli operatori locali di progetto e ai formatori specifici la trasmissione di competenze anche attraverso l'esplicazione di pratiche operative e condivisione della quotidianità del servizio.

Il percorso di formazione specifica è identico per tutte le sedi. I moduli sono gli stessi ma con formatori diversi come specificato nella voce successiva.

Contenuti della formazione	Argomenti	Monte ore	Nominativo formatore
L'oratorio e i centri di aggregazione giovanile	Il concetto di oratorio: storia ed elementi fondativi. Modelli di oratorio, la struttura organizzativa, dispositivi e caratteristiche. Lo stile educativo. Gli attori che ruotano attorno alla sede (bambini, genitori, insegnanti, educatori, volontari, etc..). Il ruolo dell'equipe nella progettazione, svolgimento e verifica delle attività. Il lavoro in rete con i servizi presenti nel territorio (servizi pubblici, istituti e scuole, enti terzo settore, gruppi di aggregazione giovanili).	8 ore	Testa Maria Alejandra; Grafieti Ilaria;

Laboratori educativi e percorsi formativi	<p>La progettazione e la conduzione di attività educative e formative: analisi del bisogno, definizione obiettivi, risultati attesi, metodologie e strumenti per la realizzazione di percorsi/laboratori, tecniche per la valutazione. Gestione dinamiche del lavoro in gruppo: organizzazione di gruppi e creazione di reti di relazioni.</p> <p>All'interno del modulo si effettueranno focus in base alle attività previste per l'annualità e alla tipologia di utenza/bambini con particolari esigenze, ad esempio: progettazione attività laboratoriali artistiche, approfondimenti su utenza con bisogni educativi specifici (in particolare disturbi specifici dell'apprendimento di bambini e ragazzi), percorsi formativi di sostegno scolastico attraverso l'affiancamento di bambini e ragazzi nell'aiuto-compiti.</p>	8 ore	Testa Maria Alejandra; Beatrice Betti Rosetti; Domenichini Mauro
Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	Informazione sui rischi connessi al servizio presso le sedi.	4 ore	Tonetti Mattia
La gestione costruttiva dei conflitti	Definizioni conflitto, conflitto e cultura, fasi del conflitto. Condizioni per entrare e so-stare nel conflitto. Alcuni approcci al conflitto (comunicazione non violenta). Fonti del conflitto. Tecniche e stili di gestione del conflitto (problem solving, mediazione, negoziazione). Insegnare a gestire il conflitto ai bambini e riconoscere le emozioni.	12 ore	Pagnotta Adele; Turchi Andrea; Matassoni Giulia
I fondamenti dell'educazione	<p>I presupposti antropologici dell'animazione, il concetto di persona, l'educabilità, il gruppo come luogo educativo, il ruolo dei volontari e l'animatore come mediatore.</p> <p>Tecniche: l'animazione attraverso abilità espressive come musica, teatro, disegno, giochi di ruolo.</p> <p>Il valore del gruppo come punto di riferimento e di appartenenza.</p> <p>Rapporti intergenerazionali: insegnamenti e riferimenti educativi.</p>	8 ore	Testa Maria Alejandra; Pagnotta Adele; Spinobianco Deborah
L'ascolto attivo, comunicazione efficace e relazione di aiuto	Definizione dei concetti di comunicazione interpersonale, ascolto attivo e relazione di aiuto. Come declinare tali argomenti all'interno delle attività previste dalla sede di servizio. Attività di sperimentazione del "Saper ascoltare, aiutare e accompagnare". Fare acquisire tecniche di ascolto e comunicazione efficace per il servizio (riformulazione, parafrasi, feed-back,..).	12 ore	Turchi Andrea; Matassoni Giulia

Psicologia	Le fasi dell'età evolutiva. Sviluppo affettivo ed etico.	8 ore	Pagnotta Adele; Bissoni Giada
Immigrazione e intercultura	Caratteristiche fondamentali sull'immigrazione: storia, definizioni, motivazioni, attori coinvolti, flussi e politiche migratorie: Legislazione attuale per la permanenza in Italia. Servizi alle famiglie straniere presenti nel territorio. Approccio interculturale e progetti interculturali. Le seconde generazioni: definizione, aspetti, integrazione e prospettive.	4 ore	Beatrice Betti Rosetti; Turchi Andrea; Matassoni Giulia
Mass-medialità	Relazioni e comunicazione attraverso le nuove tecnologie. I giovani e il rapporto con gli strumenti digitali come mezzo di comunicazione. Internet, social network, media e nuove tecnologie: approccio per un utilizzo efficace e ed educativo.	4 ore	Testa Maria Alejandra; Zanotti Francesco
La produzione di materiale informativo e di sensibilizzazione	Definizione del target, definizione obiettivi della comunicazione e redazione di testi ed elaborazione grafica. Nozioni grafiche di base sull'impostazione di volantini. Utilizzo di alcuni strumenti informatici (ppt, word, strumenti online)	4 ore	Testa Maria Alejandra; Grafieti Ilaria

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Generazioni solidali-Forlì, Cesena e Rimini

OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

sistema helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema helios

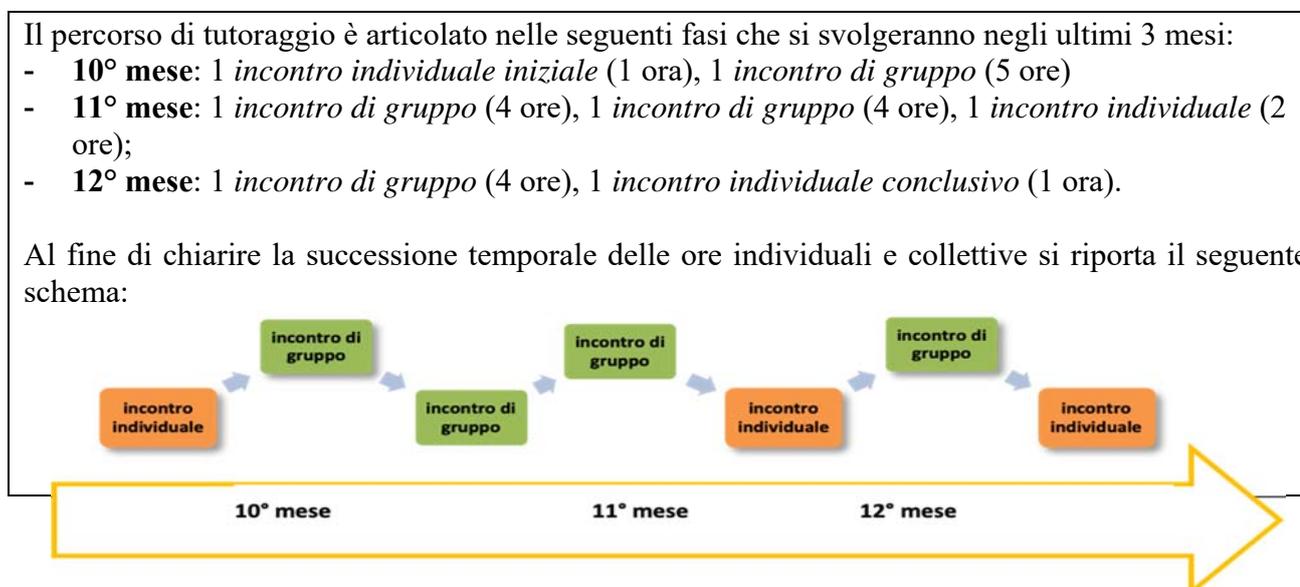
SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

- Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**
- Ore dedicate al tutoraggio: **21** ore di cui:
 - numero ore collettive **17**
 - numero ore individuali **4**

Il percorso di tutoraggio è articolato nelle seguenti fasi che si svolgeranno negli ultimi 3 mesi:

- **10° mese:** 1 *incontro individuale iniziale* (1 ora), 1 *incontro di gruppo* (5 ore)
- **11° mese:** 1 *incontro di gruppo* (4 ore), 1 *incontro di gruppo* (4 ore), 1 *incontro individuale* (2 ore);
- **12° mese:** 1 *incontro di gruppo* (4 ore), 1 *incontro individuale conclusivo* (1 ora).

Al fine di chiarire la successione temporale delle ore individuali e collettive si riporta il seguente schema:



L'azione di tutoraggio potrà essere svolta per il 50% del totale delle ore previste anche online con modalità sincrona dopo un'opportuna verifica di adeguati strumenti per ciascun candidato.

Come sopra descritto le attività obbligatorie prevedono **momenti individuali e collettivi** così articolati:

- **Incontri individuali:** hanno l'obiettivo di accompagnare il partecipante nell'arco dell'intero percorso di tutoraggio fornendo uno spazio di confronto e dialogo individuali.

Nello specifico si prevede:

- **1° incontro:** a inizio del percorso, prevede l'illustrazione delle fasi del tutoraggio, l'esplicitazione delle aspettative e la valutazione del punto di partenza di ciascun operatore volontario

- **2° incontro:** a seguito della partecipazione ai primi incontri di gruppo l'operatore volontario effettuerà un secondo incontro individuale che ha lo scopo di aiutare a calare quanto appreso dagli incontri collettivi alla propria realtà, personalizzando quindi l'obiettivo e motivando il partecipante all'azione. Pertanto, si incoraggerà il partecipante a costruire la scelta e fissare le tappe del percorso da seguire per la ricerca attiva del lavoro e progettare il proprio futuro formativo e professionale

- **3° incontro:** al termine degli incontri collettivi si prevede la realizzazione di un incontro individuale conclusivo per fare un bilancio dell'esperienza e aiutare il partecipante a fare una verifica rispetto al punto da cui è partito e dove è arrivato grazie a quanto fatto e appreso

- **Incontri collettivi:** a seguito del primo incontro individuale partiranno gli incontri di gruppo (n. 4 incontri collettivi, per un totale di 17 ore) all'interno dei quali ciascun partecipante apprenderà informazioni e conoscerà strumenti utili per la ricerca attiva del lavoro.

Nello specifico si prevede:

- l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

- la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

- le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Al fine di accompagnare in maniera più efficace e mirata i partecipanti nell'esperienza di tutoraggio si prevede di presentare i diversi servizi (pubblici e privati) e i canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di informare sulle opportunità formative sia nazionali che europee.

Inoltre si prevedono momenti di incontro e/o visita ai Servizi per il lavoro e/o al Centro per l'impiego affinché i partecipanti possano iscriversi ed essere presi in carico.

Infine verrà proposta ai partecipanti l'adesione ad iniziative, eventi, seminari gratuiti che riguardano la facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro organizzati da enti del territorio di appartenenza.