



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** *L'amore qui non passa\_Noto*

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Assistenza / Disabili

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Ambito di azione coerente col programma SUPER-ABILITÀ-SICILIA è la tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone. Obiettivo da perseguire è in tal senso assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età (obiettivo 3 dell'Agenda 2030).

L'obiettivo del progetto è quindi quello – attraverso e grazie alla prossimità dei territori in cui i due enti agiscono – di determinare un miglioramento nelle condizioni di vita della persona con disabilità e del suo nucleo familiare. Tenuto conto che sia sul territorio modicano che pachinese, non ci sono altre realtà per disabili che oltre a permettere di sviluppare le autonomie acquisite o mantenere le residue, danno l'opportunità di dare voce e attenzione alle reali esigenze di coloro che vivono una situazione di disagio (famiglie e persone con disabilità), che a causa di condizioni ambientali, sociali e culturali non riescono a vivere un autentico processo di integrazione. L'impegno e la vicinanza nei confronti di coloro che vivono il disagio rispecchia uno degli scopi della Caritas diocesana che è quello di favorire l'incontro dei giovani con l'altro, partendo da colui che è escluso. Nello specifico, per quanto riguarda il contesto territoriale modicano, il progetto ha l'obiettivo di potenziare la qualità dei servizi e del supporto offerto alle famiglie e alle persone con disabilità che già frequentano l'associazione e riuscire allo stesso tempo ad accrescere il bacino delle persone fruitrici di tali servizi. In questo modo, il miglioramento che si intende realizzare, grazie anche al supporto dei giovani volontari, non sarà circoscritto a coloro che già sono inseriti all'interno di un tessuto sociale operoso di servizi, ma coinvolgerà anche coloro che vivono la condizione di disagio in maniera più isolata. È importante sottolineare come per miglioramento si intende una condizione determinata non solo dall'implementazione dei servizi dedicati al sostegno della persona con disabilità e del suo nucleo familiare, ma lo si intende in maniera più ampia e inclusiva, come una condizione determinata dallo sviluppo di diversi aspetti socio-culturali e ambientali che influiscono in maniera diretta sulla quotidianità della persona con disabilità. Pertanto, l'Associazione Piccoli Fratelli si impegna a realizzare a favore della persona con disabilità e della comunità circostante occasioni che siano inclusive e formative, che mirino allo sviluppo dell'autonomia della persona e della sua autodeterminazione nel contesto locale, anche contrastando il divario digitale che affligge molte famiglie con differente abilità.

Attraverso l'espletamento del presente Progetto, l'Associazione Agape ed il Centro diurno, con il supporto dei volontari in SCU, intendono continuare a garantire, perfezionandoli e potenziandoli, svariati servizi a favore dei disabili di Pachino, raggiungendo anche quelle famiglie che, per motivi vari, vivono e gestiscono da sole le loro problematiche. I volontari in SCU, potenziano e sono risorsa preziosa per poter raggiungere anche quelle famiglie che per svariati motivi non sono ancora vicine, che non possono raggiungerci per vari motivi, che soprattutto dopo il periodo pandemico ancora fanno fatica ad uscire di casa. Proprio in quest'ultimo caso giovani volontari possono aiutarci in un lavoro capillare, di ricerca e di incontro con le famiglie. Lo scopo prioritario rimane quello di offrire a tutti coloro che vivono situazioni di disagio legate alla disabilità, un supporto qualificato e continuativo, nella fondata speranza che nel nostro territorio la disabilità non costituisca più motivo di isolamento, di sofferenza e di sfiducia nelle istituzioni ma sia vissuta, piuttosto, come condizione di vita da sperimentare con serenità, affidandosi

ed aprendosi a quelle realtà territoriali in grado di fornire l'assistenza ed il sostegno adeguati. In questo territorio grazie al presente progetto verrà supportata l'esperienza di co-housing tra persone disabili già avviata con successo e proficui risultati.

Trasversalmente grazie a uno dei partner di rete sarà avviata un'attività di ricerca-azione mediante somministrazione di questionari su google, a testimoni privilegiati, a strutture che accolgono disabili, a ospiti stessi delle strutture. L'attività sarà coordinata nelle tre diocesi coinvolte, dai reciproci Osservatori delle risorse e delle Povertà e sarà finalizzata a una ricognizione e aggiornamento sui dati in possesso dei distretti socio-sanitari.

- **INDICATORI GENERALI** di efficacia ed efficienza del progetto saranno il numero di contatti relazionali attivati con altri disabili e le loro famiglie e con volontari; il decrescere degli episodi di criticità psichica e relazionale che comportano a volte anche il ricorso a cure psichiatriche specifiche.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **1. ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO DELLE AUTONOMIE**

1.1. Attività artistiche manuali e grafico pittoriche: (Decoupage, Cucina, Cartoleria, Attività con materiale povero/riciclo, ecc.).

I giovani in SCU partecipano attivamente alla realizzazione del laboratorio aiutando gli operatori nella gestione dello stesso, con particolare attenzione agli utenti. La partecipazione ai laboratori creativi intensifica anche la conoscenza e la relazione fra i disabili e i volontari in SCU.

Tutte queste attività rappresentano lo strumento educativo per eccellenza. Nello specifico, in modo diverso, le attività di laboratorio mirano a mantenere e stimolare lo sviluppo della manualità, della coordinazione oculo-manuale, della capacità d'attenzione, della capacità

organizzativa e della capacità spazio-temporale. Inoltre il lavoro proposto in piccoli gruppi consente di stimolare in modo adeguato la gestione delle relazioni verticali e orizzontali, nonché di avvicinarsi all'apprendimento delle regole di convivenza. Va inoltre sottolineato

l'importante effetto che queste attività producono nell'ambito dell'autostima per ogni soggetto impegnato nella realizzazione concreta di oggetti, apprezzati anche all'esterno del servizio.

1.2. Laboratorio cognitivo e di mantenimento culturale: I volontari aiutano i ragazzi a svolgere gli esercizi specifici proposti dagli operatori: esercizi di discriminazione, generalizzazione, classificazione, orientamento spazio-temporale e memoria.

Inoltre, in questo spazio non intendiamo proporre percorsi prettamente scolastici, ma forniamo momenti (utilizzo del denaro, lettura e scrittura base) strutturati, al fine di aiutare i ragazzi a vivere meglio ed in modo più dignitoso la quotidianità. In questo laboratorio i giovani volontari in SCU, permettono di mettere in pratica quelle piccole autonomie acquisite (fare la spesa, scrivere sotto dettatura, raccontare).

1.3. Laboratorio di musicoterapia: I volontari affiancano gli utenti con livelli di disabilità più gravi nell'utilizzo di strumenti e materiale sonoro. Si occuperanno della strutturazione del setting, e aiuteranno gli operatori in tutte le fasi del percorso musicoterapico. L'utilizzo del suono e della musica aiuta a mantenere e migliorare la salute psichica, fisica e mentale degli Utenti che vi partecipano. Attraverso l'ascolto di brani musicali e la partecipazione attiva mediante l'utilizzo di strumenti a ritmo di musica e canti corali. I ragazzi, supportati dai volontari in SCU, possono esprimere le proprie emozioni e sensazioni apprendendo nuove modalità di relazione. Tutto il percorso si qualifica come promozione dei linguaggi espressivi, ed è gestito dalla figura del musicoterapista.

1.4. Laboratorio di animazione e benessere: In sede, i volontari in SCU, partecipano ai giochi di movimento e ai balli di gruppo motivando gli ospiti e sostenendoli a portare a compimento le attività. Partecipano in maniera attiva o a sostegno degli ospiti in quegli esercizi che richiedono movimenti difficoltosi per chi ha problemi di deambulazione e si dedicano ai disabili più gravi con azioni di contenimento, affiancando e proteggendo i ragazzi più gravi nei momenti di crisi. Inoltre questo spazio è stato pensato e progettato per fornire un momento rilassante e piacevole, di puro benessere, grazie alla stimolazione sensoriale, in un contesto appositamente ricreato per favorire la condizione di rilassamento psico-fisico.

1.5. Laboratorio sportivo non agonistico: I giovani in SCU partecipano attivamente a queste attività insieme con gli utenti e l'operatore. La partecipazione al laboratorio sportivo non agonistico intensifica anche la conoscenza e la relazione fra i disabili e i volontari in SCU. I volontari accompagnano gli utenti in palestra e li assistono nello svolgimento delle attività e nell'uso degli attrezzi.

1.6. Laboratorio drammatizzazione e di teatro sociale: I giovani in SCU partecipano attivamente durante il laboratorio, aiuteranno gli operatori nello svolgimento delle seguenti attività:

- drammatizzazioni in scena, preparazione di costumi di scena, allestimento scenografia, messa in scena;
- drammatizzazioni libere, cercando di sostenere chi necessita di aiuto.

La compagnia "Teatrando" composta da ragazzi del CD, con educatori e volontari in SCU sarà impegnata periodicamente nella preparazione e messa in scena di spettacoli autoprodotti, allo scopo di favorire la libera espressione della creatività e dei talenti espressivi dei ragazzi.

In questo spazio i volontari SCU accompagnano gli ospiti del centro a prendere consapevolezza degli spazi del teatro, a far memorizzare i testi e a suggerirli nella realizzazione finale.

1.7. Laboratorio di danza terapia: I giovani in SCU partecipano attivamente durante le attività di:

- danza libera;
- danza coordinata.

Sono impegnanti nell'allestire il setting, nel collaborare con gli operatori di riferimento, nel sostenere gli utenti. L'obiettivo dell'attività è quello di riuscire, attraverso esercizi mirati, a favorire il rilassamento sia muscolare che mentale, migliorare la tonicità dei muscoli, favorire la comunicazione verbale e non, migliorare l'espressione delle proprie emozioni per star bene e, di conseguenza, vivere meglio. In questo spazio i giovani in SCU aiutano i ragazzi con difficoltà motorie a svolgere gli esercizi che l'istruttore di ballo indica o contare il numero di passi, per chi ha difficoltà a rispettare i ritmi della musica proposta.

1.8. Laboratorio di ballo e rilassamento motorio: I giovani in SCU partecipano attivamente durante le attività di:

- movimento
- spiegazione dei passi

Sono impegnanti nell'allestire il setting, nel collaborare con gli operatori di riferimento, nel sostenere gli utenti. L'obiettivo dell'attività è quello di riuscire, attraverso esercizi mirati, a favorire il rilassamento sia muscolare che mentale, migliorare la tonicità dei muscoli, favorire la comunicazione verbale e non, migliorare l'espressione delle proprie emozioni per star bene e, di conseguenza, vivere meglio. In questo spazio i giovani in SCU aiutano i ragazzi con difficoltà motorie a svolgere gli esercizi che l'istruttore di ballo indica o contare il numero di passi, per chi ha difficoltà a rispettare i ritmi della musica proposta.

1.9. Laboratorio di onoterapia/ippoterapia: In questo caso I giovani in SCU partecipano attivamente, affiancando gli operatori attraverso l'osservazione e la registrazione di questa in appositi protocolli e sostengono gli utenti con mobilità ridotta. Durante l'attività ippica alcuni ragazzi dedicano cure e attenzioni ai cavalli; non solo, grazie all'aiuto di volontari e specialisti nel campo equestre, sono in grado di fare delle lunghe passeggiate a cavallo ed esercizi per la regolazione del tono muscolare, per migliorare la coordinazione motoria ed incrementare il livello di attenzione. Tutto questo divertendosi e stabilendo nuove amicizie con questi docili animali.

1.10. Laboratorio cinofilo: I volontari, insieme all'operatore, rivestiranno il ruolo di facilitatore delle attività, supportando la persona con disabilità nello svolgimento dell'attività richiesta e incoraggiando il processo relazionale che si intende realizzare. Durante l'attività cinofila alcuni ragazzi dedicano cure e attenzioni ai cani; non solo, grazie all'aiuto di volontari e specialisti nel campo, sono in grado di fare degli conduzioni di dressing ed esercizi per la regolazione del tono muscolare, per migliorare la coordinazione motoria ed incrementare il livello di attenzione. Tutto questo divertendosi e stabilendo nuove amicizie con questi docili animali.

## 2. ATTIVITA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Le famiglie sono considerate attori principali nel programmare gli interventi educativi, pertanto l'équipe si mette a completa disposizione per ogni eventuale richiesta o problema. Nello specifico il Centro Diurno prevede dei momenti strutturati con questa finalità:

1. discussione del Progetto di vita dell'Utente subito dopo la programmazione educativa (settembre-ottobre) di ogni anno;
2. due assemblee annue (periodo primaverile e autunnale) dove ci si confronta sulle proposte stagionali;
3. spazi informali di coinvolgimento;
4. percorsi formativi e informativi a supporto della genitorialità.

2.1. Progetti riabilitativi individualizzati: I volontari SCU, affiancano gli operatori per migliorare qualitativamente le attività a sostegno del raggiungimento degli obiettivi educativi del progetto riabilitativo di ciascun ospite. Stando a stretto contatto con gli ospiti del centro permette loro di fornire all'équipe informazioni che altrimenti non sarebbe possibile avere, permettendo in questo modo di stilare progetti riabilitativi più idonei alle caratteristiche degli ospiti.

2.2. Sportello informa-Handicap: I volontari SCU collaborano con gli operatori per l'apertura dello sportello, in tal senso avranno un ruolo attivo nella fase dell'accoglienza, momento importante e funzionale per una buona presa in carico. Redigeranno inoltre le schede anagrafiche dei beneficiari dello Sportello ai sensi della legge sulla Privacy.

2.3. Momenti conviviali: I volontari saranno impegnati nell'accoglienza non solo per gli utenti, ma anche per le loro famiglie. Inoltre avranno un ruolo attivo nell'animazione di feste ed eventi importanti. In queste occasioni cureranno insieme agli animatori il trasporto dei ragazzi disabili e l'assistenza nei vari momenti di convivialità.

2.4. Servizio trasporto e accompagnamento: I volontari SCU partecipano in maniera attiva, non solo a sostegno degli utenti che avendo problemi di deambulazione hanno bisogno di aiuto nelle attività che richiedono movimenti

difficoltosi, ma forniscono un valido servizio di collaborazione nel prendere e riaccompagnare gli ospiti dalla propria abitazione al centro e viceversa, ovviamente con i mezzi forniti dall'Associazione.

2.5. Assistenza domiciliare: I volontari SCU, insieme agli operatori effettuano le visite domiciliari nelle famiglie, offrendo loro sostegno e ascolto autentico e sincero, finalizzato ad instaurare una relazione duratura. Redigeranno inoltre le schede anagrafiche dei beneficiari dello servizio ai sensi della scheda di monitoraggio delle autonomie e della legge sulla Privacy.

### 3. ATTIVITA DI INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

3.1. Laboratorio escursioni: I volontari collaborano con gli operatori per l'organizzazione di gite ed escursioni, inoltre accompagneranno gli utenti durante le giornate dedicate alle uscite nel territorio. In queste occasioni cureranno insieme agli animatori il trasporto dei ragazzi disabili e l'assistenza negli eventuali momenti di criticità delle escursioni.

3.2. laboratorio di cucina: I volontari scu, insieme al cuoco, partecipano attivamente al laboratorio e alle simulazioni e nel servizio quotidiano aiutano gli ospiti rendere concreti gli apprendimenti, collegandoli alle routine che vivono quotidianamente. In questo spazio i volontari aiutano i ragazzi (a turno) a svolgere piccole mansioni di supporto (affettare il pane, tagliare le verdure, fare impasti da infornare) apparecchiare e sparecchiare e sistemare gli spazi della cucina e della sala da pranzo,

3.3. Laboratorio artigianale di rilegatoria: I volontari accompagnano gli utenti, inseriti in percorsi di formazione lavorativa, all'esterno della struttura e li affiancano nello svolgimento dei compiti, lenendo ansie e paure, sostenendoli nelle loro difficoltà e rinforzando le loro potenzialità. In queste occasioni cureranno insieme agli animatori il trasporto dei ragazzi disabili e l'assistenza nei vari momenti di criticità dell'attività.

3.4. Tutoraggio tra disabili: I volontari collaborano con gli operatori per accompagnare gli utenti lungo il percorso di accompagnamento-transporto. Inoltre favoriscono la relazione di tutoraggio tra di loro, in un percorso di reciproco aiuto e per uno sviluppo del senso di aiuto comunitario con la valorizzazione delle risorse individuali di ciascuno.

3.5. Laboratorio di orto-terapia: I volontari contribuiranno a facilitare il processo di apprendimento delle tecniche di coltura e gestione dell'orto e delle piante, e allo stesso tempo si occuperanno di supportare la persona con disabilità a portare a termine le attività di cura dell'orto necessarie. I volontari fungeranno inoltre da raccordo insieme agli animatori con le altre risorse del territorio impegnate nella valorizzazione dell'educazione civica attraverso attività di gardening e flower bombing.

4. Attività di ricerca-azione mediante somministrazione di questionari su google, a testimoni privilegiati, a strutture che accolgono disabili, a ospiti stessi delle strutture. I volontari collaboreranno nella somministrazione e raccolta dati coordinati dall'Osservatorio delle risorse e delle Povertà e dall'ente di rete We Care.

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

				CORSO SANDRO	
180397	PICCOLI FRATELLI	Ragusa	MODICA	PERTINI, 29	97015
	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO AGAPE			VIA EMILIO	
180399	ONLUS	Siracusa	PACHINO	CALOGERO, 49	96018

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **8 senza vitto e alloggio**

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

**ORGANIZZATIVI:** Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

Partecipazione ai momenti territoriali che si organizzano in occasione della giornata mondiale delle differenti abilità (3 dicembre) e della giornata della salute mentale (10 ottobre).

Partecipazione ai momenti formativi del CSVE (Centro Servizi per il Volontariato Etneo) a cui le due Associazioni aderiscono.

5 giorni di servizio settimanali – 25 ore settimanali

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:** Per tutti gli operatori volontari che parteciperanno al progetto è previsto il rilascio di una certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs. 16 gennaio 2013 n.13 da parte dell'Ente terzo "Mestieri Sicilia - Agenzia per il Lavoro" con Accreditamento A.P.L. Regione Sicilia DDS 4931 del 15/11/2016P - Partita IVA e Codice fiscale n. 01583740889. A tal proposito, in osservanza a quanto indicato nella Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione".si allega quanto segue: a) autocertificazione con dichiarazione dell'Ente di possedere i requisiti normativi richiamati e b) lettera di impegno/accordo da cui emerge l'impegno a produrre la certificazione, incluse le modalità con cui tale operazione verrà assicurata, la tempistica prevista per il rilascio e lo specifico contributo apportato dall'ente titolare. Nello specifico, agli operatori volontari di progetto verrà rilasciata la certificazione delle competenze per la Qualificazione di "Animatore socio-educativo" (o Operatore socio-assistenziale), così come riportata nel "Repertorio delle Qualificazioni della Regione Sicilia" ed in osservanza al "Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali oggetto di certificazione", di cui all'articolo 4, comma 67, della legge 28 giugno 2012, n. 92.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** La formazione generale degli operatori volontari verrà svolta presso:

- Sede della Diocesi di Noto - Caritas Cittadina di Pachino, sita in via Unità 6;
- Sede dell'Associazione Don Puglisi, sita in via Carlo Papa n. 14 a Modica;
- Sede dell'Associazione Piccoli Fratelli Onlus sita in via Pertini n.29 a Modica;
- Sede dell'Associazione Agape Pachino sita in via Calogero n°49.

Le strutture sono dotate di apparecchiatura didattica-multimediale e di stanze per momenti di approfondimento e lavori di gruppo.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** Le sedi di realizzazione del progetto in cui verrà realizzata la formazione specifica degli operatori volontari sono:

1. ASSOCIAZIONE AGAPE sita in Via Calogero n.49, tel 0931.595741.

I locali per svolgere le attività educative, di promozione e integrazione sociale dei disabili e qualunque altra iniziativa tesa a sostenere le famiglie e sensibilizzare l'opinione pubblica, sono in proprietà della Parrocchia Sacro Cuore di Pachino, il quale ente ha concesso in comodato d'uso dei locali alla Associazione Agape.

2. ASSOCIAZIONE PICCOLI FRATELLI ONLUS (Cod- Helios 86108), Contrada Treppiedi Nord Lotto 50, Modica- Tel 0932.761794.

La formazione viene effettuata in collaborazione con la Sede di attuazione del progetto ed ha come obiettivo un inserimento positivo all'interno del contesto in cui viene espletato il servizio. Esso favorisce la tutela dei volontari del servizio civile e dell'utente inserito nel servizio.

1. Metodologia

- accompagnamento ed affiancamento personale stabile;
- formazione sul campo;
- verifica e rielaborazione dei vissuti a livello personale e di gruppo;
- verifica e programmazione delle attività;
- brainstorming.

Il percorso formativo previsto per i volontari comprende:

- incontro di accoglienza iniziale: presentazione della sede di realizzazione del progetto, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità richieste al volontario;
- incontri settimanali: verifica, programmazione e studio insieme agli operatori della sede di realizzazione del progetto al fine di confrontarsi sui casi, confrontarsi sulle difficoltà incontrate e per trasmettere i contenuti formativi affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti;
- incontro di supervisione mensile per fornire al volontario la possibilità di esternare il proprio vissuto emotivo in ordine al rapporto con gli utenti e con gli operatori del centro;

- incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto;
- incontro di bilancio finale per effettuare una valutazione condivisa dell'esperienza del volontario;
- presentazione da parte dei volontari di una relazione di "fine servizio" per una "restituzione" dell'esperienza.

## 2. Tempi: LA FORMAZIONE SPECIFICA E' SVOLTA NEI PRIMI TRE MESI DI SERVIZIO

- L'incontro di accoglienza iniziale avrà una durata di 3 ore circa;
- Gli incontri di verifica, programmazione e studio settimanali saranno di 3 ore ciascuno in equipe;
- L'incontro di supervisione individuale sarà a cadenza mensile (esclusi i mesi di luglio e agosto);
- Gli incontri specifici di approfondimento tematico saranno svolti nei primi 3 mesi;
- L'incontro di bilancio finale sarà realizzato durante l'ultima settimana di servizio.

## 3.Tecniche

Inoltre, si utilizzeranno tecniche particolari sull'esplorazione delle motivazioni e sulla soluzione di conflitti:

- role playing
- simulazioni
- studio dei casi

4.Numero verifiche previste e relativi strumenti utilizzati anche per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti.

Nella fase di accesso al servizio: verifica per la valutazione del tirocinio osservativo e del successivo tirocinio pratico.

Durante il servizio civile: valutazione attraverso la scheda di verifica a conclusione dei singoli moduli formativi. Successive condivisioni e confronti di gruppo.

Mediante il presente modulo i Volontari riceveranno tutte le informazioni relative alle caratteristiche del luogo di servizio e dei rischi ad esso connessi, per metterlo nelle condizioni di:

- Rispettare sistematicamente le misure di prevenzione e sicurezza nell'ente e dei minori accuditi;
- Prestare operazioni di primo soccorso e manovre BLS-D

Materie trattate:

- La programmazione e l'organizzazione della sicurezza
- Gli obblighi di sicurezza: compiti e responsabilità
- La vigilanza e controllo
- La valutazione dei rischi per la salute
- I rischi specifici esistenti negli ambienti diversi dalla sede in cui il volontario andrà ad operare e misure di prevenzione e di emergenza adottate;
- Informativa sulle modalità atte a ridurre al minimo i rischi da interferenze tra l'attività svolta dal volontario e le altre attività che si svolgono in contemporanea nello stesso luogo.
- Come prestare il Primo Soccorso e manovre BLS-D
- 2.1 - Il Metodo Caritas: "Ascoltare, Osservare, Discernere";
- 2.2 - I Luoghi pastorali (accoglienza, gestione dei casi, relazione di aiuto con il povero)
- 2.3 - L'Osservatorio Diocesano sulle Povertà e la sua funzione di mappatura dei bisogni sul territorio;
- 2.4 - Tecniche di Animazione delle Comunità e dei gruppi;
- 2.5 - L'Equipe ed il lavoro partecipato;
- 2.6 - La funzione della Rete nella risoluzione dei bisogni strutturali;
- 2.7 - L'importanza della Privacy nella funzione di operatore sociale (approfondimenti sul Regolamento UE 2016/679 e sua applicazione nelle attività della Caritas Diocesana).

Attraverso l'esposizione del Modulo si analizzeranno le principali problematiche all'interno del contesto progettuale, emerse in base al numero dei bisogni rilevati, delle richieste ricevute e degli interventi erogati nel territorio:

- 3.1 Il fenomeno della disoccupazione: analisi delle cause e pianificazione degli interventi a sostegno della ricerca del lavoro;
- 3.2 Housing First: un approccio sperimentale per la lotta alle problematiche abitative
- 3.3 Disabilità e salute mentale: fragilità e opportunità;
- 3.4 Immigrazione: l'attuale scenario a livello nazionale e diocesano;
- 3.5 I Servizi della Caritas Diocesana di Noto a contrasto delle vecchie e nuove povertà

In particolare, i contenuti trattati saranno:

- La disabilità dal punto di vista comportamentale e relazionale;
- Le nuove valutazioni delle persone con problemi di salute mentale;
- Approccio patologico e approccio funzionale;
- Il lavoro di gruppo con le persone con disabilità;
- Le componenti affettive e relazionali delle persone con disabilità.

In particolare, si tratteranno i seguenti argomenti:

- I progetti di inserimento lavorativo
- I progetti di tutoring e assistenza educativa
- I progetti di accoglienza e assistenza domiciliare
- I progetti di sviluppo delle autonomie residue

Il Modulo sarà improntato sulla diffusione dell'approccio progettuale rispetto ai diversi aspetti della vita (sfera personale e comunitaria), quale competenza trasversale utile alla definizione di obiettivi e all'identificazione di punti di forza e debolezza. Inoltre, i Volontari saranno formati sugli strumenti necessari a sviluppare una "cultura

progettuale”, con particolare riguardo alle diverse problematiche sofferte dalla Comunità e su come elaborare risposte concrete ed efficaci volte al contrasto del disagio sociale (progettazione sociale), considerando l’impiego ottimale delle risorse disponibili.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: SUPER-ABILITÀ-SICILIA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**  
sistema helios

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
sistema helios

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’:** Giovani con minori opportunità accompagnati da figure professionali dell’Ente. Presenza nell’equipe di coordinamento dei due enti di accoglienza di assistenti sociali e psicologi con formazione specifica pluriennale nel supporto relazionale delle persone fragili e ed esperienza di lunga durata capace di integrare la competenza professionale specifica con il processo di crescita personale e di gruppo. Il lavoro di queste figure professionali consentirà un’integrazione tra schemi cognitivi, emozioni, corpo e relazioni, con l’obiettivo per i giovani stessi di diventarne consapevoli e focalizzare i modi e i tempi in cui tali vissuti hanno necessità di accompagnamento specifico, per poter essere a loro volta di supporto ai beneficiari del presente progetto.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL’U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:** No

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:** Le attività si realizzeranno nell’ultimo trimestre di progetto e prevedono un totale di 24 ore di cui 20 collettive e 4 individuali. Le attività si esplicheranno attraverso:

- incontri di gruppo e simulazioni/role playing: ore collettive;
- colloqui individuali e somministrazioni di questionari scritti: ore individuali.

Il percorso di tutoraggio parte dal presupposto che la maturazione di un processo di orientamento del volontario chiami in causa tipologie di azioni orientative di natura diversa. Nello specifico, si può ipotizzare che per perseguire lo sviluppo di un’autonomia orientativa personale sia necessario rendere disponibili durante l’esperienza:

- attività finalizzate a preparare il volontario a fronteggiare i diversi compiti orientativi, che caratterizzeranno il suo percorso, attraverso il potenziamento di pre-requisiti formativi (meta-conoscenze e abilità metodologiche);
- attività finalizzate ad accompagnare i diversi segmenti dell’esperienza di progetto per monitorarne l’andamento e per prevenire insuccessi aiutando il volontario a decodificare i diversi momenti di passaggio;
- attività finalizzate a sostenere i processi decisionali e la progettualità personale in rapporto a situazioni di scelta, sia in riferimento ad evoluzioni del percorso sia in situazioni di crisi e rottura di un’esperienza.

Al fine di realizzare un percorso di tutoraggio utile alla costruzione di un bagaglio di risorse e strumenti realmente funzionale alla spendibilità nel mercato del lavoro sono previste di seguito alcune attività specifiche.

Di seguito le attività opzionali previste all’interno dei percorsi di tutoraggio del Servizio Civile Universale, con il dettaglio della proposta per il presente progetto:

1. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee:
  - a. “Impiego MAPS”: sarà presentata ai volontari l’offerta presente sul territorio - durata 1h (collettive);
2. l’affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l’impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato;
  - a. HELP CALL: il tutor contatterà personalmente alcune agenzie per il lavoro che hanno offerte utili al profilo del giovane concordando un appuntamento per la profilazione - durata 1h (individuali);
3. altre iniziative idonee alla facilitazione dell’accesso al mercato del lavoro
  - a. Bilancio di competenze: I giovani saranno accompagnati verso la definizione di un bilancio di competenze utile a mappare le proprie conoscenze e abilità. L’obiettivo è conoscere sé stessi per imparare a muoversi nel mondo del lavoro, costruendo un proprio progetto formativo e di crescita - durata 6h (individuali e collettive).