

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

OLTRE LA STRADA- ANCONA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA
Area di intervento ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto OLTRE LA STRADA - ANCONA risponde alla sfida sociale n°1 del programma denominato “Costruire la comunità - Marche”: attenuare il peso della povertà sui nuclei familiari incontrati: attuando azioni di riduzione del danno (mense, distribuzione viveri, distribuzione vestiario, emporio della solidarietà, studi medici, pagamenti di utenze e di locazioni, ecc...) si cerca di alleggerire il carico di spese delle singole famiglie, offrendo un importante appoggio in un periodo di grossa difficoltà.

Le tre sedi promuovono congiuntamente alla Caritas diocesana il progetto allo scopo di migliorare le condizioni e la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, i diritti di cittadinanza, la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione delle condizioni di esclusione sociale di coloro che versano da tempo in stato di disagio grave. Il progetto pone l'attenzione alle persone che si rivolgono ai suddetti centri andando oltre una semplice risposta d'emergenza ed attivando percorsi di facilitazione-accompagnamento all'inclusione, credendo fortemente che la via d'uscita dalla povertà passi per la relazione, e che solo la società stessa possa prendersi cura dei propri elementi maggiormente in difficoltà.

L'obiettivo generale del progetto è quello di creare percorsi personalizzati d'uscita dalla povertà. L'attenzione sarà posta sui singoli utenti cercando di cogliere, in fase di co-progettazione con l'ospite stesso, i bisogni più intimi della persona, attuando azioni puntuali ed efficaci.

Di seguito riportiamo gli step, sede per sede, che permetteranno di svolgere al meglio il progetto.

Il punto focale di unione tra l'obiettivo e le attività delle diverse sedi, sarà quello di coltivare nel quotidiano relazioni, sia con gli altri ospiti, sia con gli operatori e i volontari, che garantiscano all'utente la possibilità di attuare percorsi di cambiamento e reinserimento sociale; poi ogni singola realtà con i suoi talenti e le sue peculiarità offrirà diversi servizi ai vari individui incontrati, provando ad offrire un percorso unico ed armonico.

Dettagliando il progetto possiamo indicare 8 possibili fasi da attuare con gli utenti senza dimora che verranno incontrati. La prima è quella dell'ascolto ad opera delle singole 4 sedi, che co-progetteranno con l'ospite un percorso riabilitativo, laddove giudichino questo fattibile. Dopo un primo ascolto i casi verranno presentati all'interno del tavolo di segretariato sociale, dove con l'aiuto di due assistenti sociali, gli incaricati delle varie sedi, in base al livello di disagio dei singoli utenti incontrati, potranno offrire strumenti diversificati. Gli strumenti variano dai più semplici quali la mensa ed il dormitorio di prima accoglienza, per poi passare a quelli intermedi come la frequentazione del centro diurno e l'inserimento nella casa di seconda accoglienza (all'interno della quale sarà possibile avviare una progettazione riguardo la sfera occupazionale attraverso la proposta di borse lavoro) , fino alla

eventuale ed auspicata uscita dalla casa di seconda accoglienza con la possibilità di sostenere le spese di locazione per i primi mesi degli stessi ospiti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

SEDE: Assoc. La Tenda di Abramo - Cod. Sede Attuazione 182609

STEP1: Incontri di segretariato sociale

Codice e titolo attività	Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile	Tempi (mesi) Diagramma di Gantt											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 1.1 Ascolto degli ospiti	I Ragazzi del servizio civile affiancano gli operatori esperti nel momento dell'ascolto. Prenderanno nota delle fasi salienti del colloquio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

STEP2: Migliorare e potenziare l'ascolto

Attività 2.1 Formazione sull'ascolto	I Ragazzi del servizio civile frequenteranno il corso di formazione offerto dalla Caritas Diocesana.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 2.3 Ascolto	I Ragazzi del servizio civile affiancano gli operatori esperti nel momento dell'ascolto. Prenderanno nota delle fasi salienti del colloquio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 2.4 Compilazione schede utenti	I Ragazzi del servizio civile affiancheranno gli operatori dell'ascolto nella compilazione delle schede di colloquio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

STEP3: Attivazione Osservatorio

Attività 3.1 Raccolta dati	I Ragazzi del servizio civile affiancheranno gli operatori dell'ascolto nella compilazione delle schede di colloquio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 3.2 Inserimento informatico	I Ragazzi del servizio civile affiancheranno gli operatori nell'inserimento informatico delle schede raccolte durante gli ascolti.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

STEP1: Incentivare momenti di socializzazione

Attività 4.1 Preparazione attività	I Ragazzi del servizio civile affiancheranno gli operatori nell'ideazione e nello strutturamento delle attività serali. Inoltre si dedicheranno al reperimento e/o alla realizzazione dei materiali necessari al corretto svolgimento delle attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 4.2 Serate organizzate	I Ragazzi del servizio civile affiancheranno gli ospiti durante le attività serali garantendo la buona riuscita delle stesse.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
STEP4: Confrontarsi per correggersi													
Attività 4.1 Incontri di auto mutuo aiuto	<i>I ragazzi del servizio civile parteciperanno agli incontri di auto mutuo aiuto. Al termine degli incontri riporteranno le loro impressioni al responsabile del centro diurno.</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 4.2 Diario degli incontri	<i>I ragazzi del servizio civile si incaricheranno di verbalizzare l'incontro.</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SEDI DI SVOLGIMENTO:			
Sede	Codice sede	Città	Indirizzo
CASA ZACCHEO	182612	ANCONA	VIA ASTAGNO 74
MENSA	182617	ANCONA	VIA BERTI, 2
ASSOC. LA TENDA DI ABRAMO	182609	FALCONARA MARITTIMA ANCONA	VIA FLAMINIA 589

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti: 9 posti senza vitto e alloggio
--

<p>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</p> <p>Orario di servizio settimanale degli operatori volontari oppure, in alternativa, monte ore annuo: 1.145 ore (+ 20 giorni di permesso retribuito)</p> <p>Si ricorda che: Nel caso in cui si opti per la soluzione del monte ore annuo, i volontari possono essere impiegati per un minimo di 20 ore settimanali e un massimo di 36 ore settimanali, distribuendo comunque le ore uniformemente nel corso dell'intero periodo di durata del progetto e senza che complessivamente venga superato il monte ore previsto.</p> <p>5 giorni di servizio a settimana</p> <p>Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.</p> <p>Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.</p> <p>Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).</p> <p>Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).</p> <p>Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).</p>

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle Competenze: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO – P.IVA 80002170720 - soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 (vedi Accordo tra le parti).

Nei casi previsti alle pagg. 71 (ultime 2 righe) e 72 (prime 2 righe) della "Circolare del 25 gennaio 2022" per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'Ente terzo Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 25 gennaio 2022.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Villa Scalabrini Loreto Via Guglielmo Marconi nr. 94 – 60025 – Loreto (AN)
- Villa Alta Prelato Via Bevano Fano (PU)
- Centro Giovanni Paolo II, via Podesti 12, Ancona 60121 (AN) (cod. Helios 182610)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione avrà luogo presso i locali della Caritas Diocesana di Ancona Osimo in via Podesti, 12 Ancona, nella sede accreditata Assoc. SS. Annunziata. 182610.

Si rinvia alle tecniche e alle metodologie di realizzazione della formazione generale previste nel sistema di formazione verificato dall'ufficio nazionale per il servizio civile in sede di accreditamento.

Questo aspetto viene curato in collaborazione con le sedi di attuazione del progetto ed ha come obiettivo un positivo inserimento del giovane nel contesto di servizio in modo da garantire la tutela sia degli operatori volontari che dell'utente dello stesso servizio. In particolare il progetto prevede le seguenti tecniche:

- lezioni frontali;
- gruppi di approfondimento;
- confronto sulle motivazioni;
- riflessioni personali.

Per affrontare i contenuti della formazione specifica vengono utilizzate le seguenti metodologie:

- incontro di accoglienza iniziale: presentazione della sede, delle attività svolte, del ruolo e delle responsabilità dei volontari
- incontri di verifica e programmazione insieme agli operatori per confrontarsi sui casi e sulle difficoltà incontrate e per trasmettere i contenuti formativi specifici affinché il volontario possa raggiungere gli obiettivi previsti
- incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto
- partecipazione ai corsi di formazione rivolti agli operatori dei centri
- incontro di bilancio finale per effettuare una valutazione condivisa dell'esperienza del volontario;
- incontro e condivisione fra gli operatori volontari per una "restituzione" dell'esperienza.

SEDE: Assoc. La Tenda di Abramo - Cod. Sede Attuazione 182609

MODULO 1- IL PROGETTO	COPERTURA ATTIVITÀ	FORMATORE	10
Conoscenza del progetto	Necessaria per tutte attività	SIMONE BRECCIA	2
Conoscenza della struttura*		PIETROMONACO CHIARA	2
Conoscenza delle attività e delle procedure operative*		PIETROMONACO CHIARA	2
Ruoli e figure all'interno della struttura*		PIETROMONACO CHIARA	2

Verifica*		PIETROMONACO CHIARA	2
SEDE: Mensa - Cod. Sede Attuazione 182617			
MODULO 1- IL PROGETTO	COPERTURA ATTIVITÀ	FORMATORE	10
Conoscenza del progetto	Necessaria per tutte attività	SIMONE BRECCIA	2
Conoscenza della struttura*		DIEGO CARDINALI	2
Conoscenza delle attività e delle procedure operative*		DIEGO CARDINALI	2
Ruoli e figure all'interno della struttura*		DIEGO CARDINALI	2
Verifica*		DIEGO CARDINALI	2
SEDE: Casa Zaccheo - Cod. Sede Attuazione 182612			
MODULO 1- IL PROGETTO	COPERTURA ATTIVITÀ	FORMATORE	10
Conoscenza del progetto	Necessaria per tutte attività	SIMONE BRECCIA	2
Conoscenza della struttura*		FABIO GIRI	2
Conoscenza delle attività e delle procedure operative*		FABIO GIRI	2
Ruoli e figure all'interno della struttura*		FABIO GIRI	2
Verifica*		FABIO GIRI	2

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COSTRUIRE LA COMUNITÀ - MARCHE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

3

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

L'attività di tutoraggio verrà svolta attraverso un percorso articolato della durata da uno a tre mesi negli ultimi mesi di servizio civile e sarà di 28 ore totali, 8 ore individuali e 20 collettive. Il percorso prevede le seguenti attività: ci sarà un colloquio individuale di orientamento iniziale diretto ad approfondire e stimolare la riflessione sulle capacità, le aspirazioni professionali e gli interessi del giovane civilista in servizio.

Dopo questa prima fase (che è strettamente collegata all'attività di accompagnamento da parte dell'OLP) si prevede l'attivazione di uno specifico momento formativo.

Il percorso formativo e di orientamento di gruppo è diretto ad approfondire, anche con il confronto nel gruppo, sia le competenze acquisite, sia offrire informazioni e competenze specifiche sui metodi ed i canali di ricerca del lavoro (centro per l'impiego, agenzie per il lavoro), sulla redazione di un corretto CV, ricerca del lavoro tramite nuovi canali (linkedin, social reputation, etc), sul colloquio di lavoro, sulla normativa relativa agli sgravi fiscali e contratti dedicati ai giovani

In questa fase verranno realizzate esperienze e incontri dedicati alla ricerca attiva del lavoro.

Il percorso prevede anche il bilancio delle competenze e sarà previsto un incontro con imprenditori o esperti orientatori e alcune esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo (come ad esempio simulazione di un colloquio di lavoro, test per verificare le proprie attitudini e competenze al fine di orientare in maniera più mirata la propria scelta professionale).

Al termine del percorso formativo i giovani in servizio civile avranno la possibilità di compilare il proprio bilancio di competenze individuale con gli operatori e esperti nel campo dell'orientamento e dell'inclusione lavorativa e verrà somministrato un questionario di autovalutazione.

Modalità:

- .lezione frontale, proiezione di slides /video
- .lavoro di gruppo, giochi di ruolo, simulazioni, dibattito e confronto
- .lavoro individuale, esercitazioni
- .somministrazione di questionari e bilancio di competenze

La fase obbligatoria prevede n. 28 ore totali (di cui 8 individuali) così articolata

attività	Articolazione oraria
<i>colloquio iniziale</i>	2
<i>percorso formativo e informativo di gruppo (con esercitazioni di gruppo) con l'esercitazione all'utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;</i>	12
<i>esercitazioni ricerca attiva del lavoro e compilazione cv</i>	2
<i>bilancio di competenze</i>	6
<i>incontro con esperti / testimoni</i>	6
Totale ore /orientamento	28

Il percorso di orientamento che sarà dedicato ai giovani in servizio civile si configura come un processo complesso che è diretto a stimolare e rafforzare la riflessione la conoscenza di tre dimensioni fondamentali:

- la messa a fuoco delle attitudini individuali, su cui sarà chiamato a riflettere anche e soprattutto sulla base del percorso formativo ed esperienziale del progetto di servizio civile che il giovane ha scelto e che lo vede impegnato presso l'ente di accoglienza;
- il sostegno alle motivazioni personali (desideri, interessi, sogni), attraverso il confronto sia personale sia nel gruppo alla pari grazie al percorso formativo ed all'elaborazione del proprio progetto/obiettivo professionale);
- l'esplorazione e la valutazione del mercato del lavoro e delle probabilità di successo, grazie all'approfondimento e la conoscenza del contesto lavorativo locale che sarà favorito sia dagli incontri con gli esperti, sia dal servizio di newsletter lavoro ed opportunità e sia da incontri ed attività (facoltative) che prevedono anche la possibilità di visite aziendali e incontri con consulenti.

Le attività previste sono:

- l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro e le attività per una ricerca attiva del lavoro.

Si prevedono le seguenti attività aggiuntive al percorso base di orientamento e tutoraggio che verranno organizzate e che potranno essere svolte in via opzionale dagli operatori volontari.

Incontro con consulente / agenzie per il lavoro	2 ore
---	-------

Incontro per definire percorso professionale	2 ore
Visita / visite aziendali	2 ore
Iscrizione newsletter lavoro	
Iscrizione gruppo/pagina social	gratuita
<p>Attività opzionali</p> <p>Le visite aziendali saranno organizzate anche sulla base degli interessi e degli obiettivi professionali emersi durante il percorso di orientamento</p>	