

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

TUTTA UN'ALTRA SPESA 2022 – Verona, Chioggia, Vicenza, Pordenone, Trieste

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area di intervento: 14. Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Codice: A. 14

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il presente progetto vuole contribuire alla realizzazione concreta di processi di inclusione e di contrasto alla disuguaglianza. L'obiettivo generale del progetto è quello di sostenere le famiglie e individui vulnerabili attraverso la distribuzione di beni di prima necessità e l'accompagnamento relazionale, incoraggiando (quando è possibile) la crescita personale e il graduale aumento della responsabilità individuale in collaborazione con la rete dei Centri di Ascolto territoriali e i Servizi Sociali.

Nel sistema Empori, l'aiuto alimentare diventa il mezzo e non il fine. Attraverso la sostituzione del sistema del "pacco spesa" con un modello di aiuto alimentare integrato e coordinato, si intende incentivare i beneficiari a liberare risorse proprie per mantenere altri impegni economici (alloggio, mezzi, scuola) e si tenta di impedire che le situazioni di fragilità temporanee si aggravino e diventino croniche. Questo intento assume concretezza attraverso una presa in carico della persona in senso più ampio e integrato che favorisca lo sviluppo di capacità individuali (relazionali, sociali...) mirate al miglioramento e all'uscita dalla condizione di disagio.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Supporto alle procedure interne per l'accoglienza degli utenti e gestione del negozio
- Organizzazione di incontri/eventi di sensibilizzazione dedicati alla cittadinanza
- Supporto nell'accompagnamento e formazione specifica per i volontari all'interno degli enti e dai centri di ascolto periferici che fungono da soggetti inviati
- Supporto all'accompagnamento dei beneficiari attraverso incontri di orientamento, formazione, informazione e monitoraggio all'interno del patto di accompagnamento

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI</b>
--

Sede	Codice sede	Città	Indirizzo	Numero volontari
CARITAS DIOCESANA VERONESE – UNITA' ORGANIZZATIVE CENTRALI	180020	Verona	LUNGADIGE GIACOMO MATTEOTTI 8	1 con possibilità di alloggio
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA'	177961	Chioggia (VE)	VIA ENRICO BERLINGUER 277	<b>2</b>
Caritas diocesana di Chioggia	177957	Chioggia (VE)	Rione Duomo, 740	<b>1</b>
EMPORIO SOLIDALE	212355	Vicenza	Via Mollino	1
EMPORIO SOLIDALE	179060	Pordenone	VIA MONTEREALE 1	2
EMPORIO DELLA SOLIDARIETA'	204677	Trieste	Via di Chiadino 2	2

**9 posti senza vitto e alloggio**

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
---

**Obblighi di servizio**

- Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.
- Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile)
- Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).
- Disponibilità a partecipare ad eventi promossi dalle sedi di servizio destinati alla cittadinanza per promuovere l'esperienza del Servizio Civile e le attività delle sedi di servizio coinvolte in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento (es: Festival del Cinema Africano, Festival degli Stili di Vita, Festa dei Popoli, Festa del Volontariato, Festa della Vita, Coordinamento dei Centri di Ascolto Caritas ecc.);
- Disponibilità ad organizzare e partecipare a momenti informativi (testimonianze) sull'esperienza del Servizio Civile presso le scuole e gruppi giovanili presenti nei territori interessati dal presente progetto;
- Flessibilità oraria;
- Eventuali chiusure obbligatorie delle sedi di servizio (comprehensive dei 20 giorni di permesso).

**Giorni di servizio settimanali:** 5 giorni di servizio a settimana

**Orario di servizio settimanale:** 1.145 ore monte ore annuo (+ 20 giorni di permesso retribuito)

## CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze a cura dell'ente certificatore **Università degli Studi di Bari Aldo Moro**.

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, in qualità di ente certificatore, si impegna a collaborare con Caritas Italiana alla realizzazione di percorsi di individuazione, validazione e certificazione delle Competenze Chiave di Cittadinanza, relative a programmi di Servizio Civile Universale.

In particolare la collaborazione si realizzerà nei seguenti ambiti:

- Percorsi di messa in trasparenza e identificazione delle soft skills conseguite nei progetti di Servizio civile
- Rilascio di certificazione valida ai sensi del D.Lgs.13/2013
- Realizzazione di percorsi formativi, anche in forma collettiva e on line rivolti ai volontari e ai Tutor, sui temi legati alle Competenze Chiave di Cittadinanza

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### Sede di realizzazione della formazione generale

- Caritas Diocesana Veronese: Lungadige Giacomo Matteotti, 8 – Verona
- Fondazione Buon Samaritano Casa Madonna Pellegrina: Via Madonna Pellegrina, 11 – Pordenone
- Caritas Diocesana di Pordenone: Via Madonna Pellegrina, 11 – Pordenone
- Caritas Diocesana Clodiense: Rione Duomo Calle del Seminario, 740 – Chioggia (Ve)
- Centro Cardinal G. Urbani: Via Visinoni, 4/C - Zelarino (Ve)
- Caritas Diocesana di Trieste: Via di Cavana, 15 – Trieste
- FONDAZIONE DIOCESANA CARITAS TRIESTE ONLUS, EMPORIO DELLA SOLIDARIETA', Via Chiadino 2, Trieste
- Caritas Diocesana Vicentina -Associazione Diakonia Onlus, – Contrà Torretti 38, 36100 Vicenza
- Caritas Diocesana Vicentina -Associazione Diakonia Onlus, – Emporio Solidale, Via Carlo Mollino, 36100 Vicenza

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

### Sede di realizzazione della formazione specifica

- Caritas Diocesana Veronese: Lungadige Giacomo Matteotti, 8 – Verona
- Emporio della Solidarietà "Don Giacomelli" – Piazzetta Santi Apostoli, snc – Verona
- Centro Cardinal G. Urbani - Via Visinoni, 4/C - Zelarino (Ve)
- Emporio della Solidarietà – Via Enrico Berlinguer, 277 - Borgo San Giovanni (Ve)
- Caritas Diocesana Clodiense – Rione Duomo Calle del Seminario, 740 - Chioggia (Ve)
- Emporio Solidale Pordenone – Via Montereale, 1 - Pordenone
- Fondazione Buon Samaritano Casa Madonna Pellegrina: Via Madonna Pellegrina, 11 – Pordenone
- Caritas Diocesana di Pordenone: Via Madonna Pellegrina, 11 – Pordenone
- Caritas Diocesana di Trieste: Via di Cavana, 15 – Trieste
- Emporio della Solidarietà: Via di Chiadino, 2 – Trieste
- Caritas Diocesana Vicentina -Associazione Diakonia Onlus, – Contrà Torretti 38, 36100 Vicenza
- Caritas Diocesana Vicentina -Associazione Diakonia Onlus, – Emporio Solidale, Via Carlo Mollino, 36100 Vicenza

Il piano della formazione specifica viene realizzato in stretta collaborazione con le sedi di attuazione del progetto e mira a garantire un positivo inserimento nel contesto di servizio da parte dell'operatore volontario. Le metodologie utilizzate nel percorso formativo specifico sono le seguenti:

- **Lezioni frontali;**
- **Dinamiche non formali;**
- **Metodologia attiva** in particolare brainstorming e role playing;

- **Discussione e confronto sui vissuti personali e di gruppo** che facilitino l'apprendimento reciproco;
- **Lavori in gruppo ed esercitazioni personali**;
- **Testimonianze e/o visite** ad esperienze significative.

Modulo formativo		Durata (h)
Modulo 1	Analisi delle forme di disagio (focus su ciascun territorio coinvolto). Analisi degli enti pubblici e del privato sociale dei territori interessati dal progetto che operano nell'ambito operativo del progetto e in modo particolare, quelli coinvolti nel progetto. A questo modulo afferiscono tutti i momenti di equipe e supervisione c/o la sede operativa.	8
Modulo 2	La relazione educativa: - Lettura dei bisogni degli utenti; - Come porsi nella relazione educativa con l'utenza (pregiudizi, ascolto attivo ecc.); - La costruzione di un progetto educativo; - Il senso del monitoraggio e della valutazione dei progetti educativi (il ruolo d'equipe multidisciplinare) A questo modulo afferiscono tutti i momenti di equipe e supervisione c/o la sede operativa.	8
Modulo 3	La gestione dei conflitti e la relazione educativa come occasione di crescita personale	8
Modulo 4	La progettazione della relazione d'aiuto: dall'intervento assistenziale al modello dell'accompagnamento.	6
Modulo 5	I diritti della persona umana all'interno del fenomeno migratorio. Scenari locali su processi di integrazione dei cittadini con background migratorio. I sistemi di accoglienza CAS e SAI. L'integrazione lavorativa, linguistica e sociale. Aspetti giuridici e legali del richiedente asilo e dello status di rifugiato e della protezione internazionale. Approfondimento sui processi migratori e sulle cause che determinano la scelta di migrare.	4
Modulo 6	Comunicazione attraverso i social media e costruzione di un piano editoriale. Elementi di attivazione dello storytelling e promozione attraverso l'esperienza diretta degli operatori volontaria livello individuale e di gruppo di comunicazione per portare testimonianza dell'esperienza.	12
Modulo 7	Elementi base per lo studio del contesto territoriale (ricerca quantitativa e qualitativa) Come gestire l'aggiornamento e la raccolta dei dati per l'analisi del bisogno: cenni di analisi sociologica di base.	4
Modulo 8	Approfondimento sul metodo Caritas e multidimensionalità dei processi di impoverimento.	4

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CANTIERI CARITAS NORD-EST 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

*Goal 1: SCONFIGGERE LA POVERTA*

*Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo*

*Goal 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE*

*Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

e) Crescita della resilienza delle comunità (coesione sociale)

MISURE AGGIUNTIVE

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durante gli ultimi tre mesi di progetto si prevede di svolgere un'azione di tutoraggio rivolta agli operatori volontari di servizio civile, finalizzata a promuovere azioni di:

- orientamento,
- accompagnamento individuale,
- esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro,
- aiuto nel redigere il CV e la lettera di candidatura,
- suggerimenti sulle modalità più idonee da utilizzare nella ricerca di lavoro
- approfondimento delle norme contrattuali.

Si prevede di svolgere il tutoraggio nelle seguenti modalità:

- 1) **Attività di autovalutazione.** Si prevede che ogni operatore volontario in servizio civile svolga un'azione di autovalutazione globale dell'esperienza svolta e di autoanalisi delle competenze apprese. **L'attività si configura come individuale ed ha una durata di 2 ore.**
- 2) **Attività di formazione.** Si intende svolgere una formazione in classe di **16 ore** dove acquisire competenze relative alla realizzazione del Cv e della lettera di candidatura e ai programmi di finanziamento relativi al mercato del lavoro.
- 3) **Attività di orientamento di I livello.** Si intende offrire un'attività di orientamento di I livello della durata di **2 ore a livello individuale.**
- 4) **Attività di orientamento di II livello.** Si intende offrire un'attività di orientamento di II livello della durata di **2 ore a livello individuale.**