

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Accogliamoci-Iglesias

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

sistema Helios

DURATA DEL PROGETTO:

sistema Helios

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il presente progetto nasce da una esperienza pluriennale rispetto alla tematica delle povertà e dall'interesse di contribuire al conseguimento del primo obiettivo dell'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: "Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo", partendo dalla nostra piccola realtà e perseguendo la mission che da sempre caratterizza la Caritas: prendersi cura delle persone in condizioni di fragilità e marginalità. Attraverso il contatto diretto con le situazioni di disagio, ed in perfetta armonia con il Programma di cui fa parte, si vuole favorire una consapevolezza concreta delle dinamiche di povertà ed esclusione sociale contribuendo non solo alla conoscenza quantitativa del fenomeno ma ad un generale atteggiamento culturale improntato alla comprensione, condivisione e superamento di particolari pregiudizi rispetto ai poveri e alla multi-dimensione delle povertà. Si vuole favorire una migliore relazione fra i vari ospiti della Casa di accoglienza e i volontari, nonché il rafforzamento dei legami fra le associazioni presenti in città e la medesima Casa, organizzando incontri informativi e formativi e/o di aggregazione al fine di favorire una migliore conoscenza delle potenzialità del territorio.

Raggiungere 100 ospiti-informati su 1380 presenze annuali.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

SEDE: Casa di accoglienza "Santo Stefano"	
ATTIVITA'	AZIONI
1. Accoglienza delle persone.	<ol style="list-style-type: none">Gli operatori volontari coadiuveranno i volontari della Casa di accoglienza nel registrare le persone che si presentano, faranno firmare loro il consenso al trattamento dei dati e si fa un primo ascolto.Aiuteranno i volontari in turno nella preparazione di un posto letto, presentazione della struttura al nuovo ospite, spiegazione delle regole minime di vita comunitaria e del consumo dei pasti.
2. Gestione della Casa e relazione tra le persone.	<ol style="list-style-type: none">Gli operatori volontari coadiuveranno i volontari nella preparazione dei pasti, riordino degli ambienti e degli spazi comuni esterni.Parteciperanno agli incontri settimanali dell'équipe della Casa.

	<p>c. Gli operatori volontari contribuiranno all'accompagnamento nell'inserimento nella Casa delle persone che vi si rivolgono.</p> <p>d. Gli operatori volontari si occuperanno di creare occasioni di dialogo meno formali tra ospiti e operatori per combattere l'isolamento di alcune famiglie (partecipazione alla vita comunitaria).</p>
3. Raccolta dati	<p>a. Gli operatori volontari collaboreranno con il servizio di segreteria relativo a comunicazioni da e per la Casa. Contatto con i servizi territoriali di competenza per l'attivazione dei servizi e procedure degli enti pubblici (Centro d'ascolto diocesano, Asl, SerD, Centri di salute mentale, Questura, Centri per l'impiego, Patronati, Ufficio Servizi Sociali del Comune, etc.).I dati anagrafici delle persone, le richieste, gli interventi e i bisogni vengono catalogati in supporti cartacei e/o informatici (Ospoweb).</p>
4. Organizzazione di momenti di aggregazione (visione di film, partite a carte...)	<p>a. Gli operatori volontari si occuperanno di creare occasioni di socializzazione, sviluppare attività che mettano in contatto le diverse generazioni, organizzazione di iniziative formative.</p>
5. Orientamento e accompagnamento	<p>a. Gli operatori volontari in collaborazione con i volontari e il centro di ascolto diocesano si occuperanno di guidare le persone nella conoscenza dei servizi offerti dal territorio, promuovendo l'attivazione di percorsi personalizzati integrati e condivisi con la rete dei servizi pubblici e del privato sociale di orientamento, proposta e accompagnamento per indicare, progettare e sostenere la costruzione di un futuro per le persone che ci interpellano a partire dai bisogni espressi.</p> <p>b. Nel caso sia necessario, insieme a un operatore volontario, accompagneranno gli ospiti per il disbrigo di loro pratiche presso i servizi offerti dal territorio.</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

179687	CASA DI ACCOGLIENZA "SANTO STEFANO"	Sud Sardegna	IGLESIAS	VIA MARCO TANGHERONI, 3	9016
--------	--	--------------	----------	-------------------------	------

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
 numero posti: con vitto e alloggio, senza vitto e alloggio, con solo vitto
 sistema Helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
 Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

I volontari devono rispettare la privacy delle persone che accolgono, nessuna informazione relativa ad esse potrà essere divulgata all'esterno della Casa di accoglienza.

I dati raccolti ai quali i volontari in servizio civile avranno accesso non devono essere per nessun motivo divulgati all'esterno.

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema Helios

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

sistema Helios

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

sistema Helios

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sede e durata
sistema Helios

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione è effettuata in proprio, presso l'Ente, con formatori dell'Ente attraverso l'uso di slide, prove pratiche di simulazione e giochi.

Contenuti della formazione specifica	Ore e nominativo formatore
Modulo 1 - Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.	8 ore, Sergio Ignazio Murgia
Modulo 2 - "Ogni uomo è una storia sacra". Aspetti costitutivi e identitari sulla Caritas, l'ascolto e il Centro di ascolto Caritas. Una riflessione generale sul tema del disagio.	6 ore, Raffaele Callia
Modulo 3 - La relazione di aiuto.	6 ore, Sergio Ignazio Murgia
Modulo 4 - "L'osservazione del disagio adulto e giovanile attraverso l'ascolto delle storie di vita". Come ascoltare le richieste, leggere i bisogni e orientarsi negli interventi. Come lasciare traccia dell'ascolto delle storie di vita. Come accogliere le persone, in stile Caritas di accompagnamento.	8 ore, Sergio Ignazio Murgia
Modulo 5 - Formazione alla mobilità umana e ai rapporti multiculturali e interreligiosi.	6 ore, Raffaele Callia
Modulo 6 - L'informativa sulla privacy, la scheda e il glossario.	6 ore, Aurora Filippi
Modulo 7 - "Comunicazione, ascolto e relazione d'aiuto". Come aiutare le persone ad aiutarsi. Come "riaccendere" le risorse interiori e accompagnare chi chiede aiuto in un percorso di autonomia.	8 ore, Sergio Ignazio Murgia
Modulo 8 - Presentazione Ospoweb.	6 ore, Aurora Filippi
Modulo 9 - Studi di caso. Esperienze concrete di accoglienza e ascolto: buone prassi e nodi critici da condividere.	6 ore, Raffaele Callia – Sergio Ignazio Murgia

Modulo 10 - Mappatura delle risorse presenti nel territorio, con particolare attenzione all'Aspal e il Centro servizi diocesano del Progetto Policoro. Formazione e utilizzo di OsproRisorse	6 ore, Raffaele Callia – Aurora Filippi
Modulo 11 - Aspettative occupazionali-professionali dei giovani/adulti e agenzie territoriali di formazione.	6 ore, Simone Giovanni Cabitza

sede – tranche - durata
sistema Helios

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Insieme si può-Iglesias

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
sistema Helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
sistema Helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'
sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO
voce 11 scheda progetto
sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO
sistema Helios



Titolo Progetto

Accogliamoci-Iglesias

Codice Progetto

PTXSU0020923013359NMTX

CARATTERISTICHE PROGETTO

Titolo Programma

Insieme si puo'-Iglesias

Codice Programma

PMXSU0020923010619NMTX

Codice Ente Programma

SU00209

Denominazione Ente Programma

CARITAS ITALIANA

Settore

A - Assistenza

Area

02 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

Area Secondaria

14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

Durata Mesi

12

Ulteriori requisiti richiesti ai candidati

No

Specifica eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni**Eventuali partner a sostegno del progetto**

Si

Posti

Vitto e Alloggio	Senza Vitto e Alloggio	Solo Vitto	Totale
0	4	0	4

Orario Servizio

Modalità

Settimanali

N° Ore Di Servizio Settimanale	N° Ore Annuo	N° Giorni di Servizio Settimanali
25		5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

Specifica eventuali crediti formativi riconosciuti**Eventuali tirocini riconosciuti**

Si

Specifica eventuali tirocini riconosciuti

Convenzione per tirocini di formazione e orientamento curricolari con Università Telematica E-CAMPUS.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs n. 13/2013

FORMAZIONE GENERALE

Durata(ore)

42

Sede di realizzazione Formazione Generale

Caritas diocesana di Iglesias, IGLESIAS, Piazza Municipio, 1

FORMAZIONE SPECIFICA

Durata(ore)

72

Modalità di erogazione

70% - 30%

Entro il 90° giorno	Entro il terz'ultimo mese
50	22

Sede di realizzazione Formazione Specifica

Caritas diocesana di Iglesias, IGLESIAS, Piazza Municipio, 1

Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità

No

GMO

Categoria di Minore Opportunità

Bassa scolarizzazione

Tipo Disabilità

N. Posti GMO	%GMO
1	25

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata

autocertificazione

Specifica documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

No

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione

Al fine di intercettare i giovani con bassa scolarizzazione, l'Ente di accoglienza e i partner coinvolti attuano una campagna di informazione e sensibilizzazione ad hoc basata sull'affissione di manifesti presso centri ricreativi, uffici di informazione, servizi sociali dei comuni della Diocesi. Inoltre, la campagna di informazione e sensibilizzazione sarà realizzata anche attraverso i più diffusi canali social dell'Ente e dei partner oltre al passaparola dei volontari della Caritas diocesana.

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

I giovani con bassa scolarizzazione saranno supportati dalle volontarie e dalla responsabile della Casa di Accoglienza, che si occuperanno di un percorso di accompagnamento e inserimento mediante le seguenti azioni: - monitoraggio costante dell'andamento del servizio; - colloqui di verifica settimanale del grado di inserimento e benessere; - colloqui individuali (ove necessario). L'Ente metterà a disposizione un'esperta/o in orientamento per aiutare i giovani a sviluppare le competenze necessarie per meglio indirizzare le scelte formative e lavorative da mettere in campo dopo l'esperienza del servizio civile, aumentando così le possibilità di uscire da una condizione di vulnerabilità sociale ed economica. Inoltre gli Enti di accoglienza metteranno a disposizione ulteriori risorse strumentali quali: - una postazione informatica (1 PC con stampante); - materiale informativo e didattico di approfondimento attinenti alle attività progettuali. Infine mediante attività mirate, verranno garantiti ai volontari le gratuità per il trasporto e la partecipazione agli eventi di incontro/confronto previsti dal programma.

TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio	Giorni Previsti Tutoraggio	N° ore collettive	N° ore individuali	Tot ore
	30	20	4	24

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Al fine di fornire ai volontari, attraverso un percorso di orientamento al lavoro, strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale, si prevede articolare il tutoraggio durante tutto il periodo di durata del progetto, per una durata di 30 giorni totali. Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, brainstorming, di analisi, per imparare a gestire la propria emotività, per imparare ad interagire con gli altri in maniera costruttiva, nonché momenti di bilancio delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Prima fase Ci sarà un colloquio individuale di orientamento iniziale diretto ad approfondire e stimolare la riflessione sulle capacità, le aspirazioni professionali e gli interessi del giovane civilista in servizio. Seconda fase Si prevede l'attivazione di un momento collettivo formativo specifico. Il percorso formativo e di orientamento di gruppo è diretto ad approfondire sia le competenze acquisite, sia offrire informazioni e competenze specifiche su: - metodi ed i canali di ricerca del lavoro (centro per l'impiego, agenzie per il lavoro); - redazione di un corretto CV; - ricerca del lavoro tramite nuovi canali (linkedin, social reputation, ecc.); - colloquio di lavoro; - normativa relativa agli sgravi fiscali e contratti dedicati

ai giovani. In questa fase verranno realizzate esperienze e incontri dedicati alla ricerca attiva del lavoro. Il percorso prevede anche il bilancio delle competenze e sarà previsto un incontro con imprenditori e/o esperti orientatori e alcune esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo (come ad esempio simulazione di un colloquio di lavoro, test per verificare le proprie attitudini e competenze al fine di orientare in maniera più mirata la propria scelta professionale, ecc.). Terza fase Al termine del percorso formativo i giovani in servizio civile avranno la possibilità di fare un proprio bilancio delle competenze individuali acquisite durante l'anno di Servizio e verrà somministrato un questionario di autovalutazione. Modalità: - lezione frontale, proiezione di slides/video - lavoro di gruppo, giochi di ruolo, simulazioni, dibattito e confronto; - incontri con imprenditori locali per conoscere esperienze concrete; - lavoro individuale, esercitazioni - somministrazione di questionari

Attività obbligatorie

L'obiettivo dell'azione di tutoraggio degli operatori volontari del Servizio Civile è quello di consentire loro di elaborare le esperienze di servizio e analizzare le competenze sviluppate durante il percorso al fine di considerarne la spendibilità nel mercato del lavoro. Particolare attenzione sarà rivolta non solo alle competenze tecniche, ma anche alle competenze trasversali (Life Skills, Soft Skills ed e-Skills). Durante i colloqui e le attività individuali si prevede di approfondire la conoscenza degli operatori volontari e delle loro aspettative rispetto al percorso di tutoraggio (primo colloquio). Per facilitare i partecipanti all'individuazione delle conoscenze e delle competenze acquisite durante il percorso, in continuità rispetto ai percorsi formativi e professionali pregressi, verranno organizzati momenti di autovalutazione. Seguirà un accompagnamento personalizzato in alcune realtà sociali e lavorative a loro affini come prova di esperienza sul campo. L'ultimo incontro di verifica sarà finalizzato a elaborare l'esperienza (secondo colloquio) e a valutare i possibili orizzonti futuri. Durante i cinque incontri di gruppo si prevede di conseguire i seguenti moduli: 1. Modulo "Conoscenza di se" (3 ore): contenuti e attività per conoscere le "Life Skills - le competenze per la vita" e le Soft Skills - le competenze per il lavoro"; Focus sulla gestione delle emozioni e sentimenti; 2. Modulo "CV" (3 ore): accompagnare i partecipanti nella redazione del proprio curriculum vitae (anche in versione europea/Cv in inglese). Si prevede di affrontare tematiche più innovative come ad esempio la produzione del video CV, l'uso di APP per la produzione del proprio CV e del suo invio, la redazione della lettera di presentazione; 3. Modulo "colloquio" (2 ore): aumentare le competenze comunicative anche attraverso la simulazione di colloqui di selezione sia individuali che di gruppo; 4. Modulo "contratti" (2 ore): aumentare la conoscenza relativa al fare impresa e al fare cooperativa; nozioni di base delle diverse tipologie di contratti (diritti e doveri dei lavoratori). 5. Modulo "Web (e-skills) e informazione consapevole" (2 ore): migliorare la consapevolezza dei partecipanti rispetto all'importanza della cura della propria web reputation e all'uso della stessa come strumento per la ricerca del lavoro; aumentare le competenze relative alla ricerca attiva del lavoro anche attraverso alcune pagine istituzionali (Lavoro per Te, ClickLavoro, ...) al fine di accrescere la conoscenza dei Servizi per il lavoro e dei Centri per l'Impiego.

Attività Opzionali

No