



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Bussole per il domani - Parma

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore A: assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Contrastare le povertà e la marginalità sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**PROSSIMITA' E ASCOLTO**

- Sviluppare gradualmente familiarità con le prassi, i metodi di intervento e gli strumenti quotidiani di lavoro (registrazione degli utenti ed erogazione tessere di accesso ai servizi, ...);
- Accogliere le persone durante gli orari di apertura al pubblico;
- Compilare le schede di coloro che si rivolgono al servizio;
- Dare informazioni sui servizi del territorio agli utenti;
- Affiancare gli operatori negli ascolti relativi alla ricerca del lavoro da parte degli utenti;
- Svolgere pratiche burocratiche e di segreteria legate allo sviluppo delle azioni di aiuto nei confronti degli utenti;
- Accompagnare gli utenti nei servizi seguendo percorsi specifici;
- Collaborare nel servizio mensa della Caritas per potersi mettere in relazione con gli utenti;
- Collaborare nei servizi di distribuzione indumenti e pacchi alimentari per poter seguire i percorsi degli utenti in maniera diretta;
- Assumere la responsabilità di una azione o un progetto specifico al centro di ascolto;
- Aiutare nella redazione del curriculum vitae e istruire gli utenti su come raggiungere il centro per l'impiego;
- Organizzare semplici attività ludico-ricreative nel Centro diurno Caritas;
- Creare occasioni di prossimità: per fare di operatori e volontari delle sentinelle dell'ascolto sul territorio (in alcuni servizi Caritas come mensa, centro di ascolto, distribuzione di indumenti, centro diurno).

INFORMAZIONE E PROMOZIONE:

- Partecipare ad incontri della Caritas con altri servizi territoriali e alle iniziative della Caritas in collaborazione con altre realtà cittadine;
- Promuovere le iniziative cittadine e della Caritas a sostegno delle povertà;
- Partecipare ad incontri promozionali sul tema del servizio, e del Servizio Civile in particolare, come testimoni nei confronti di gruppi giovanili nelle scuole;
- Partecipare ai momenti di verifica delle proposte e suggerire azioni o iniziative di miglioramento;
- Creazione di occasioni di prossimità;

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CARITAS DIOCESANA/CENTRO D'ASCOLTO: Piazza Duomo 3, 43121, Parma.
Codice SU sede: 179117

CARITAS DIOCESANA/MENSA: Via Adeodato Turchi 10, 43121, Parma.
Codice SU sede: 212559

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas Diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e dalla provincia ove si svolge il proprio progetto;
- Partecipazione a momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas Diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio, con momenti residenziali in date e luoghi che verranno comunicati tempestivamente;
- Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari online (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio);
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es: 12 marzo incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre giornata nazionale del servizio civile).

Il servizio si svolgerà in 5 GIORNI e 25 ORE SETTIMANALI.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze:

Il percorso di certificazione delle competenze verrà svolto dall'ente di formazione professionale di Parma "Ciofs – FP" – Centro italiano Opere Femminili Salesiane Formazione Professionale.

Il processo di certificazione prevede per ogni candidato un colloquio valutativo da parte di un esperto accreditato presso l'albo regionale degli EPV e la consegna di un attestato contenente le capacità e le conoscenze certificate durante il colloquio valutativo. Durante questo percorso di andranno ad individuare le competenze sociali, civiche, trasversali, quelle di cittadinanza, e le capacità di gestire le relazioni con gli altri.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accende-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale (della durata di 45 ore complessive) si terrà prevalentemente a Parma presso le seguenti sedi:

- Sede CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari, 3;
- Sede CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini, 6;
- CARITAS DIOCESANA PARMENSE, Piazza Duomo 3;
- CENTRO PASTORALE DIOCESANO, Viale Solferino 25.

La formazione si svolgerà preferibilmente in presenza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione specifica (della durata di 72 ore complessive) si terrà prevalentemente a Parma presso:

- CARITAS DIOCESANA DI PARMA, Piazza Duomo 3;
- MENSA DELLA CARITAS, Via Turchi 10;
- SERDP, Via dei Mercati 15;
- CENTRO INTERCULTURALE, Via Bandini 6;
- CIAC, Viale Arturo Toscanini 10;

- EMPORIO, Via Carlo Pisacane 8;
- Spazio Salute Immigrati, Via XXII Luglio 27;
- Centro Giovani Esprit, Via Emilia Ovest 18/A;

Ulteriori sedi potranno essere:

- Parrocchia di Quartirolo, Via Carlo Marx 109, Carpi;
- Parrocchia del Gesù Redentore, Via Leonardo Da Vinci 220, Modena;
- Centro Famiglia di Nazareth, Strada Formiglia 319, Modena;
- Oratorio Don Bosco, Via Adua 79, Reggio Emilia.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

INGREDIENTI PER LA QUALITA' DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze;

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra Nazioni;

Obiettivo 11: Rendere le città degli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

1 posto riservato a GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' presso la sede Caritas Diocesana/Centro d'Ascolto. Tipologia GMO: Giovani con bassa scolarizzazione (titolo di studio non superiore al diploma di scuola secondaria inferiore).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il periodo di tutoraggio previsto in questo progetto partirà dal 9° mese, per 3 mesi complessivi. Consiste in un percorso di 24 ore, realizzate in gruppo per 5 giornate, e 4 ore di colloquio per volontario/a.

La prima fase si svolgerà in gruppo e avrà durata di 14 ore (3 incontri). L'obiettivo è quello di rendere consapevoli i volontari delle competenze acquisibili attraverso il servizio civile, offrendo strumenti per rielaborare la propria esperienza in chiave di auto-apprendimento, aumentare la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti, utilizzando anche i mezzi tipici del lavoro e della certificazione delle competenze (es. CV, dossier delle evidenze) e rendere più "padroni" degli strumenti utili nell'approccio al mondo del lavoro.

La seconda fase prevede incontri personali tra i volontari e gli esperti. Ogni volontario ha a disposizione 4 ore di colloquio personale e può avvalersi di ulteriori 2 ore, considerate opzionali.

La terza e ultima fase avrà durata di 10 ore (2 incontri) e sarà nuovamente di gruppo. Questa fase è finalizzata all'emersione delle competenze sviluppate nel corso del servizio, raccordando l'esperienza del servizio civile con il proprio progetto esistenziale e professionale, anche auto imprenditoriale.

Attività opzionali: sono da considerarsi opzionali il 5° e il 6° colloquio. Parallelamente ai colloqui opzionali saranno proposte le seguenti attività, sempre a carattere opzionale:

- incontro e visita dei diversi servizi (pubblici e privati) per il lavoro presenti nel territorio, oltre che la conoscenza dei canali di accesso al mercato del lavoro istituiti dalle associazioni di categoria e dalla regione;
- partecipazione a seminari gratuiti offerti dai Centri per l'impiego stessi;
- partecipazione ad eventi organizzati dagli enti di formazione del territorio di presentazione di corsi o altre attività, in particolare sostenendo i giovani nell'iscrizione alla rete dei servizi per il lavoro gestita da AECA, realtà presente capillarmente su tutto il territorio regionale, specializzata nell'accompagnamento dei giovani verso il mondo del lavoro;
- per facilitare l'accesso e la permanenza dei giovani nel Mercato del lavoro è stato inoltre previsto l'accesso ai servizi per il lavoro della rete AECA, presente sui territori di appartenenza del servizio civile, specializzati nell'accompagnamento al lavoro dei giovani anche in difficoltà, con cui si è stipulata partnership formale.