



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

PIU' FUTURO PER TUTTI – PIACENZA

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
Area di Intervento 12. Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

**Obiettivo del progetto:** Ampliamento e diffusione di azioni di contrasto alla conflittualità sociale attraverso occasioni di sensibilizzazione, formazione e integrazione rivolte in modo particolare alle famiglie che vivono intergenerazionalità della povertà e impoverimento culturale.

LINEA DI AZIONE	INDICATORI e SITUAZIONE DI PARTENZA		RISULTATI ATTESI
<b>1. Aumentare le occasioni di incontro e rilevazione dei bisogni delle famiglie che vivono situazioni di intergenerazionalità della povertà e impoverimento culturale</b>	<i>numero di colloqui con famiglie di minori in età scolastica seguite dal Cda e dal Progetto Casa tra le Case nell'anno 2022</i>	circa 150 con CdA e circa 25 con Casa tra le Case	Aumentare la <b>frequenza, la durata e la qualità dei colloqui</b> dedicati a famiglie con minori a carico rilevando le possibili situazioni di disagio scolastico ed educativo in modo puntuale e mirato, mappando anche le risorse e i bisogni delle famiglie attraverso questionari ed interviste.
	<i>numero partecipanti spazio compiti durante l'anno scolastico 2021-'22</i>	<i>10 alunni scuola primaria 8 alunni di scuola secondaria di primo grado</i>	Arrivare a seguire circa <b>15 alunni della scuola primaria e 20 alunni di scuola secondaria di primo e secondo grado</b> con relativa ricerca e formazione adeguata di volontari (almeno 16) per l'affiancamento scolastico e culturale dei minori

		<i>e biennio di secondaria di secondo grado</i>	
	<i>numero di occasioni di incontro e socialità per famiglie di nuova generazione durante l'anno 2022</i>	<i>3 pomeriggi di festa (Carnevale, Castagnata a Natale)</i>	arrivare ad organizzare <b>4 momenti di festa/incontro coinvolgendo in modo maggiore le famiglie</b> non solo come destinatari della proposta, ma <b>nella co-progettazione delle giornate</b> , mettendo in luce i loro talenti.
<b>2. Creare occasioni formative e di orientamento per il miglioramento della vita quotidiana per le famiglie con minori</b>	<i>numero di ore di lezione di lingua per stranieri appena arrivati sul territorio nell'anno 2022</i>	<i>20 ore</i>	organizzare un <b>corso di lingua, cultura e civiltà italiana di 40 ore</b> spalmato su 4 mesi ( <i>in collaborazione con i PARTNER MONDO APERTO e CRISTINA BENSI AZIMUT</i> )
	<i>numero di ore di formazione per famiglie su elementi di vita quotidiana, orientamento, economia domestica, educazione civica e finanziaria durante l'anno 2022</i>	<i>0 ore</i>	
<b>3. Migliorare le iniziative di sensibilizzazione di educazione alla pace rivolte alla cittadinanza e al mondo scolastico</b>	<i>numero di occasioni di sensibilizzazione per la cittadinanza sui temi della povertà educativa nell'anno solare 2022</i>	<i>0 eventi per cittadinanza generale</i>	Creazione di un <b>percorso teatrale per minori (circa 15)</b> durante l'estate sul tema della povertà educativa, in particolare sul risveglio dei sogni per il futuro dei ragazzi a rischio dispersione scolastica ( <i>in collaborazione con PARTNER TEATRO GIOCO VITA</i> ) con restituzione finale alla cittadinanza all'interno della Rassegna Estiva Culturale in Santa Chiara <a href="https://www.teatrogiocovita.it/comunicati-stampa/teatro-in-santa-chiara-programma-2022">https://www.teatrogiocovita.it/comunicati-stampa/teatro-in-santa-chiara-programma-2022</a>
		<i>1 evento per le Caritas Parrocchiali</i>	creare un <b>percorso di formazione di almeno 3 incontri per Caritas Parrocchiali</b> sul tema della povertà educativa coinvolgendo i gruppi giovani delle realtà parrocchiali per incentivare la <b>nascita di azioni contro</b>

			<b>la dispersione scolastica o la povertà culturale per le famiglie seguite dalle Caritas Parrocchiali</b>
	<i>numero di ore di laboratori scolastici sui temi di educazione alla pace (alfabetizzazione e regolazione emotiva, gestione non violenta del conflitto) nell'anno scolastico 2021-'22</i>	<i>84 ore</i>	Arrivare a <b>100 ore di laboratori scolastici di almeno 6 ore per classe</b> (minimo 12, massimo 15 classi) da monitorare durante l'anno scolastico.
	<i>numero di ore di formazione per docenti sull'educazione alla pace (alfabetizzazione e regolazione emotiva, gestione non violenta del conflitto) nell'anno scolastico 2021-'22</i>	<i>4 ore</i>	Arrivare ad offrire <b>9 ore di formazione per docenti</b> suddivise per ordini e gradi di scuola (3 ore per infanzia e primaria, 6 per secondaria di primo e secondo grado)

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- L'operatore volontario (OV) sarà impegnato **nell'osservazione, rilevazione e rilettura dei bisogni nei servizi rivolti ad adulti e famiglie** attraverso l'affiancamento iniziale degli operatori e l'Operatore Locale di Progetto (OLP), potrà poi contribuire nella somministrazione di questionari/interviste alle persone intercettate nei servizi (CdA, Borse Viveri, Mensa, Spazio Compiti, Spazio Culturale)

- L'OV seguirà la formazione e aiuterà nell'organizzazione dei turni di presenza dei volontari che gestiranno lo **spazio compiti** (azioni di segreteria, raccolta presenze, preparazione materiale didattico, sistemazione sala, recall di volontari, colloqui motivazionali dei volontari, colloqui di valutazione con volontari, eventi di aggregazione per volontari) Affiancherà gli operatori nell'organizzazione e realizzazione delle attività educative:

- spazio compiti

- **spazio culturale:** aiuterà nel reperimento di offerte culturali della città, contatti con le realtà disponibili ad ospitare il gruppo di ragazzi nelle attività culturali, gestione di inviti, produzione di materiale promozionale per minori e famiglie (visite a musei, concerti, incontri con scrittori, autori, musicisti, artisti, disegnatori, illustratori, centri sportivi, gite in centro città, conoscenza di luoghi positivi di aggregazione,...)

- **spazio giochi estivo** : l'operatore volontario aiuterà nella calendarizzazione delle date dello spazio giochi, coordinamento dei volontari giovani provenienti dalle scuole cittadine, promozione alle famiglie della possibilità del centro estivo, produzione di materiale informativo e promozionale dello spazio giochi estivo, reperimento di materiale per la realizzazione delle attività dello spazio giochi, progettazione delle attività in collaborazione con operatori e volontari, approfondimento e ricerca su possibili giochi e attività che abbiano come focus i temi della pace, della collaborazione e delle emozioni.

L'OV collaborerà nell'organizzazione di **4 pomeriggi di festa** in collaborazione con le famiglie. In particolare potrà aiutare nella convocazione di alcuni genitori delle famiglie - soprattutto mamme che accompagnano i figli allo spazio compiti-, riunioni di co-progettazione, reperimento dei materiali, organizzazione dei momenti, inviti nelle varie lingue, creazione di giochi per i bambini, preparazione del cibo/merenda

L'OV contribuirà nella creazione di un calendario di formazione, nelle azioni di pubblicizzazione del corso, inviti mirati tramite CdA e operatori progetto Casa tra le Case, monitoraggio delle presenze, preparazione di materiali didattici, creazione di dispense, documentazione del corso, affiancamento ai partecipanti, aiuto nelle traduzioni. L'operatore volontario potrà aiutare, dopo alcuni mesi di affiancamento degli operatori, nelle azioni di accompagnamento a famiglie in difficoltà nei momenti più delicati della vita scolastica dei figli su richiesta. Potrebbe avere funzione di traduzione nei colloqui scolastici con i genitori o potrebbe aiutare le famiglie in difficoltà con l'acquisizione di competenze per la gestione degli strumenti informatici legati al mondo della scuola (ad esempio prenotazione udienze on line)

- L'OV parteciperà al **percorso teatrale** come osservatore e avrà un ruolo di documentazione e monitoraggio, contribuirà con gli operatori teatrali nelle operazioni di preparazione dei luoghi e materiali necessari per la realizzazione del laboratorio teatrale. L'OV potrà contribuire in collaborazione con l'ufficio stampa del Teatro Gioco Vita alla calendarizzazione, gestione inviti, promozione e pubblicizzazione, documentazione fotografica e backstage, raccolta di valutazione da parte dei partecipanti attraverso video interviste.

- L'OV potrà sperimentarsi dopo la formazione specifica **nella mappatura dei referenti delle Caritas parrocchiali** o di Comunità Pastorale disponibili alla sperimentazione in collaborazione con il LABORATORIO CARITAS, l'Area PROMOZIONE CARITAS, referenti di YOUNG CARITAS NAZIONALE, potrà partecipare agli incontri preliminari con referenti Caritas ed educatori gruppi giovanili, calendarizzare formazione, preparazione materiali didattici e contenuto degli incontri, inviti e monitoraggio presenze agli incontri, accompagnamento ai referenti Caritas per la nascita di azioni sul territorio, incontro di valutazione del percorso formativo.

- L'OV, dopo la formazione specifica, potrà contribuire con **azioni di segreteria** soprattutto riguardanti il contatto con scuole, promozione percorsi, colloqui con docenti, calendarizzazione percorsi, raccolta del patto educativo con docenti. In una seconda fase potrà contribuire nella preparazione del materiale didattico e laboratoriale, nella realizzazione dei laboratori, documentazione video e fotografica dei laboratori, azioni di valutazione dei laboratori con alunni e docenti. L'OV potrà contribuire nelle azioni di segreteria e back office soprattutto per quanto riguarda la mappatura dei contatti docenti interessati alla proposta formativa, calendarizzazione del percorso formativo, promozione dei percorsi formativi, pubblicizzazione dei percorsi, preparazione materiale didattico, presentazioni, attività, dispense per i corsisti, realizzazione degli incontri, documentazione e valutazione finale dei percorsi.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**CARITAS PIACENZA/UFFICIO MONDIALITA' (cod. sede 179144) – Via Giordani, 21 – 29121 Piacenza**

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti disponibili senza vitto e alloggio, di cui due destinati a giovani con minori opportunità (giovani con difficoltà economiche)

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

La sede del progetto chiude la settimana comprendente la festività di Ferragosto (15 agosto).

5 giorni di servizio settimanali da lunedì a venerdì

25 ore settimanali complessive

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è prevista la certificazione delle competenze acquisite dai giovani in esito alle esperienze di tipo non formale effettuate nell'ambito del Progetto ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.13/2013.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: -**

nessuno

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione generale si terrà prevalentemente presso la sede della Caritas diocesana di Piacenza-Bobbio, via Giordani n. 21 a Piacenza. Alcuni incontri verranno anche svolti presso realtà significative del territorio o che dispongano di strumentazione adatta alle metodologie utilizzate. Le sedi in questione sono le seguenti:

- Centro Il Samaritano, via Giordani n. 12/14, 29121 Piacenza
- Centro di servizi per il volontariato di Piacenza – CSV Emilia, via Primo Maggio n. 62, 29121 Piacenza
- Provincia di Piacenza – Via Garibaldi n. 50 – 29121 Piacenza
- Locali ex-Circoscrizione 1 – Comune di Piacenza – Via Taverna n. 39, 29121 Piacenza
- Locali ex-Circoscrizione 2 – Comune di Piacenza – Via XXIV Maggio n. 51/53, 29121 Piacenza
- Locali ex-Circoscrizione 3 – Comune di Piacenza – Via Martiri della Resistenza n. 8/A, 29122 Piacenza

Ulteriori sedi potranno essere:

- Parrocchia di Quartirolo - Via Carlo Marx n. 109 - Carpi
- Parrocchia Gesù Redentore - Via Leonardo da Vinci n. 220 – Modena
- Centro Famiglia di Nazareth - Strada Formigina n. 319 – Modena
- Villa San Giacomo - Via San Ruffillo n. 5 – San Lazzaro di Savena (BO)
- Villaggio senza Barriere Pastor Angelicus – Tolè frazione di Vergato (BO)
- Oratorio Don Bosco - Via Adua n. 79 - Reggio Emilia
- Seminario Diocesano di Forlì - Via Lunga n. 47 – Forlì

La formazione si svolgerà preferibilmente in presenza. Se le condizioni sanitarie lo richiedessero, la formazione si svolgerà online (in modalità sincrona) per un massimo del 50% delle ore totali di svolgimento.

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il corso di formazione specifica (72 ore) sarà a cadenza settimanale e verrà seguito e guidato dai formatori. I contenuti verranno affrontati attraverso dinamiche attive dove il volontario sarà protagonista della propria formazione e di quella del gruppo (giochi di ruolo, simulazioni, lavori di gruppo, creative learning...) a cui si alterneranno momenti di approfondimenti teorici (lezioni frontali e attività d'aula) e di confronto tra i partecipanti. Assieme ad essi si svolgeranno momenti di attività pratica nel campo, nel pollaio e nel laboratorio di trasformazione. Infine vi saranno momenti di testimonianza e confronto con soggetti impegnati a sviluppare localmente esperienze di economia civile e agricoltura sostenibile.

Durante il corso saranno consegnati dispense e materiali di approfondimento (bibliografie, sitografie...).

All'interno del corso si prevedono azioni di accompagnamento, affiancamento e colloqui personali tra volontario e formatori allo scopo di:

- approfondire il proprio servizio e le varie tematiche affrontate;
- confrontarsi sulle attività, sulle difficoltà incontrate e sui casi specifici, eventualmente anche con altri operatori della sede, per dotare il giovane di strumenti che lo aiutino a svolgere al meglio il proprio ruolo;
- fornire al volontario la possibilità di esternare il proprio vissuto emotivo in ordine al rapporto con gli utenti e con gli operatori del centro.

La formazione si svolgerà in presenza ad eccezione del modulo di "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" che sarà realizzato con la metodologia della Formazione a Distanza, utilizzando l'ambiente on-line del sistema SELF della Regione Emilia Romagna in collaborazione con l'ente di rete COPRESC di Piacenza.

La formazione specifica avverrà presso la sede di servizio (Ufficio Mondialità, via Giordani n. 21, 29121 Piacenza) oppure presso le seguenti sedi:

- Casa di Prima Accoglienza Maschile "Beato G.B. Scalabrini, via Giordani n. 21, 29121 Piacenza
- Mensa della Fraternità, via San Vincenzo n. 13, 29121 Piacenza
- Centro Missionario Diocesano, via Vescovado n. 5, 29121 Piacenza
- Parrocchia Sacra Famiglia, via Casteggio n. 24, 29121 Piacenza
- Comunità rAccolti, via Emilia n. 91, 29010 Cadeo (PC)
- Teatro Gioco Vita, via S.Siro, n. 9, 29121 Piacenza
- Centro Il Samaritano, via Giordani n. 12, 29121 Piacenza
- Sede Emporio Solidale, via I Maggio n. 62, 29121 Piacenza

La durata complessiva degli incontri di formazione specifica è di **72 ore** (70% delle ore entro 90 giorni, 30% delle ore entro il terzo mese del progetto)

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
INGREDIENTI PER LA QUALITA' DI VITA. REGGIO EMILIA – PARMA – PIACENZA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero volontari GMO : 2**

Tipologia GMO : Giovani con difficoltà economiche (Isee inferiore o pari a 15.000 euro)

Documento attestante l'appartenenza alla tipologia individuata: Certificazione, da specificare (da min 10 a max 500 caratteri): Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

Si offre la disponibilità al rimborso dell'abbonamento annuale extraurbano Seta (trasporto pubblico) per consentire il raggiungimento della sede di impiego ai giovani residenti nella provincia di Piacenza

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi (gli ultimi tre mesi di servizio)

- Ore dedicate: 20 ore, di cui 13 collettive e 7 individuali

- Tempi, modalità e articolazione oraria:

10° mese di servizio:

- un primo colloquio di conoscenza individuale (durata prevista 1 ora)

- due incontri di gruppo (3 ore ciascuno)

11° mese di servizio:

- due incontri di gruppo (3 ore ciascuno)

- attività individuali per la durata di 2 ore complessive per ciascun partecipante

12° mese di servizio:

- un incontro di gruppo (1 ora)

- affiancamento pratico con accompagnamento individuale presso realtà sociali e lavorative del territorio (3 ore)

- un colloquio finale individuale (1 ora)

Attività di tutoraggio:

- Colloqui ed attività individuali per l'elaborazione dell'esperienza del servizio e l'analisi delle competenze acquisite durante il percorso al fine di considerare la spendibilità nel mercato del lavoro: competenze tecniche, ma anche alle competenze trasversali (Life Skills, Soft Skills ed e-Skills).

- Cinque incontri di gruppo per fornire strumenti di analisi delle competenze, di gestione delle emozioni e sentimenti, di redazione del proprio CV e lettere di presentazione, di miglioramento delle competenze comunicative, di conoscenza delle basi contrattuali e delle e-skills (utilizzo consapevole del web, rischi e opportunità)