

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Spazio per tutti - Umbria

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport; Area di intervento: 1. Animazione culturale verso i minori; 9. Attività di tutoraggio scolastico.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è contrastare la povertà educativa e l'isolamento sociale attraverso il potenziamento dei servizi già in essere e con l'implementazione di nuove attività di educazione e valorizzazione.

Tale obiettivo verrà raggiunto attraverso le attività indicate di seguito ed andrà ad inserirsi in un sistema più ampio di azioni per riuscire a dare un contributo significativo al programma, sia, in primo luogo, in merito al raggiungimento della condizione di benessere dei giovani e delle loro famiglie, andando ad intervenire positivamente proprio nel contesto familiare, poiché le vulnerabilità delle famiglie si ripercuotono inevitabilmente nelle vite dei figli, sia, in secondo luogo, sulla condizione di emarginazione ed esclusione sociale in cui vengono a trovarsi alcuni giovani, andando a contrastare le forme di povertà che si manifestano sotto molteplici aspetti.

Non da ultimo, l'obiettivo che si vuole raggiungere, anche grazie alla coprogettazione, è quello di avere uno scambio di proposte educative ed attività condivise che possano aiutare i ragazzi ad aprirsi alla realtà territoriale allargata, in modo da promuovere modelli condivisi e virtuosi.

SITUAZIONE DI PARTENZA
indicatori di bisogno**A.1**

Gli oratori hanno difficoltà a seguire tutti i ragazzi iscritti:
- Oratorio Parrocchia S. Maria e S. Giuliano: 40;
- Oratorio S. Giovanni Bosco: 60;
- Oratorio Parrocchia S. Donato di Trestina: 50;
- Oratorio Parrocchia S. Biagio in Cerbara: 60;
- Oratorio "Don Mariano": 60;
- Oratorio Parrocchia S. Paolo Apostolo: 40

La motivazione è la carenza di personale, per cui è necessario organizzare meglio le attività e le tempistiche per garantire la

SITUAZIONE DI ARRIVO
Indicatori dell'obiettivo

È necessario aumentare del 10% per ogni Oratorio la capacità ricettiva, aumentando il numero dei giovani iscritti.

Modalità di raggiungimento:

- Strutturando una turnazione che garantisca la presenza costante del numero di operatori per volontari, al fine di poter soddisfare le richieste di accesso dei ragazzi, anche durante le attività estive;
- organizzando almeno 1 incontro al mese per migliorare l'organizzazione del servizio (attualmente non si fanno incontri di questo genere);
- facendo dei report bimestrali interni sull'andamento del servizio e su eventuali nuove richieste di accesso (attualmente non si redigono report).

<p>compresenza di un numero sufficiente di operatori in ogni turno.</p>	
<p>A.2 Tra i giovani che si presentano all'Oratorio con 2 o più materie con voto insufficiente, alla fine dell'anno scolastico: - il 50% non ha insufficienze; - il 40% ha una sola insufficienza; - il 10% ha 2 o più materie con voto insufficiente. I ragazzi necessitano di svaghi al di fuori del contesto tecnologico, ma allo stesso tempo dimostrano difficoltà nelle attività pratiche che richiedono manualità</p>	<p>Per ogni Oratorio occorre aumentare del 10% il numero dei giovani che raggiunge la promozione scolastica senza insufficienze, monitorando sia il lavoro fatto in oratorio che quello a casa e allo stesso tempo occorre far riavvicinare i ragazzi alle attività manuali ed agli svaghi che stimolano la socialità:</p> <p>Modalità di raggiungimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incrementando il numero di ore dedicate ai compiti (da 1 ora a 2 ore al giorno) e promuovendo nuovi metodi didattici; • monitorando l'andamento dei ragazzi, con l'organizzazione di almeno 2 incontri all'anno di verifica e aggiornamento con i genitori (attualmente non si fanno incontri), specialmente quelli con particolari vulnerabilità con lo scopo di verificarne i miglioramenti o i bisogni insorgenti; • Aumentare il periodo di attività del Laboratorio di orticoltura, che prevede attività di cura dell'orto e floro vivaistiche: da 4 mesi a 7 mesi (solo per gli Oratori di Città di Castello); • Aumentare gli incontri del Laboratorio sportivo da 1 volta a 2 volte a settimana
<p>A.3 Attualmente si organizzano pochi momenti di aggregazione e comunque non vengono calendarizzati; c'è una scarsa conoscenza dei beni culturali/paesaggistici del territorio</p>	<p>E' necessario organizzare momenti di aggregazione in modo che i giovani possano interagire anche con il resto della cittadinanza in un'ottica quanto più possibile inclusiva, per la maturazione di un pieno e consapevole protagonismo anche riscoprendo i beni paesaggistici e culturali locali:</p> <p>Modalità di raggiungimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzando almeno 3 uscite all'anno per i ragazzi e le loro famiglie alla scoperta del territorio in collaborazione con gli altri enti del settore operanti nel contesto di riferimento (attività sperimentale); • creare progetti per la salvaguardia del creato, anche in collaborazione con le scuole del territorio e con i Carabinieri forestali (attività sperimentale).

<p>B.1 I ragazzi, anche se dispongono di capacità notevoli, sono spesso carenti dal punto di vista emotivo e socio relazionale</p>	<p>È necessario mettere i ragazzi nella condizione di auto determinarsi e migliorare le loro competenze emotive, sociali e relazionali, rafforzando la propria identità per una valutazione positiva di sé e degli altri, evitando discriminazioni e fenomeni di emarginazione sociale: Modalità di raggiungimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzando 3 incontri annuali tenuti da formatori esperti su life skills, empatia, relazionalità, consapevolezza, comunicazione, espressività, ascolto attivo, rafforzare la propria identità e facilitare una immagine di sé positiva, dove verranno proposte anche attività ludico ricreative finalizzate all’empowerment del gruppo (attività sperimentale); • Organizzando almeno 2 giornate multiculturali all’anno in collaborazione con gli enti del territorio che ospitano migranti e richiedenti asilo (attività sperimentale); • Organizzando 3 incontri annuali tenuti da formatori esperti per educare alla conoscenza di sé e dell’altro, all’accettazione e alla valorizzazione delle differenze (linguistiche, culturali, psico-motorie), dove verranno proposte anche attività ludico ricreative finalizzate all’empowerment del gruppo (attività sperimentale).
<p>B.2 Il 45% dei minori non viene adeguatamente monitorato dai genitori, con i quali aumenta sempre di più la distanza emotiva ed il divario generazionale: i giovani hanno difficoltà a trovare spazi e accoglienza al di fuori del web e c’è la necessità di stimolare i ragazzi a leggere il problema dell’uso eccessivo delle tecnologie ed essere promotori di strategie appropriate Ad oggi vengono organizzati solo 2 incontri annuali con le famiglie.</p>	<p>Anche le famiglie dei ragazzi che frequentano gli oratori hanno spesso difficoltà sociali e sono poco partecipi nella comunità, sia per problemi culturali che di occasioni, e questo può creare anche un disallineamento tra generazioni che sono d’ostacolo ai ragazzi ed al lavoro che viene fatto con loro: per questo motivo occorre agire anche nel contesto territoriale allargato per incrementare la partecipazione dei genitori nella vita dei ragazzi e con i ragazzi stessi: Modalità di raggiungimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mappando la situazione sociale della famiglia attraverso osservazioni, colloqui informali e colloqui individuali se necessario, e segnalando eventuali situazioni di vulnerabilità al centro di ascolto parrocchiale per una possibile presa in carico del nucleo familiare (attività sperimentale); • organizzando 3 giornate di sensibilizzazione all’anno per i ragazzi e le famiglie sui rischi legati alla navigazione in Internet e ridurre l’incidenza dell’uso improprio delle nuove tecnologie, anche in collaborazione con le forze dell’ordine; • organizzando 4 incontri-laboratori all’anno per le famiglie ed i ragazzi che frequentano l’oratorio per contrastare il fenomeno dell’hate speech e del cyberbullismo (attività sperimentale);
<p>B.3 Attualmente all’interno degli Oratori non vi è alcun legame generazione tra i ragazzi e gli anziani di oggi</p>	<p>Oggi le persone che rientrano nella fascia di età over 65, che generalmente collaborano come volontari all’interno degli Oratori, hanno acquisito nel corso della vita competenze tali da fuoriuscire dai classici metodi di trasmissione delle tradizioni. Occorre quindi favorire nuove modalità di connessione intergenerazionale. Modalità di raggiungimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di almeno 3 laboratori all’anno con attività di storytelling, mostre fotografiche e corsi di lingua, anche in collaborazione con le Università della Terza Età del territorio (attività sperimentale); - dedicare almeno 1 ora a settimana per riorganizzare e catalogare i libri presenti nelle biblioteche all’interno degli Oratori o delle Parrocchie in cui sono inseriti (attività sperimentale)

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

AZIONE	ATTIVITÀ	DESCRIZIONE
--------	----------	-------------

<p>CONTRASTO ALLA POVERTA' EDUCATIVA</p>	<p>A.1: potenziamento della capacità ricettiva degli oratori</p>	<p>Dal primo mese e per tutta la durata del servizio civile il volontario affiancherà il coordinatore delle attività e l'equipe educativa nella raccolta e nella gestione dei dati relativi ai ragazzi iscritti, alle frequenze di accesso e ad eventuali bisogni speciali; supporterà la definizione di una turnazione che sia più funzionale al servizio, tenendo conto delle disponibilità dei volontari, degli operatori e delle necessità che si potrebbero venire a creare nel corso del tempo; parteciperà agli riunioni di monitoraggio del servizio ed aiuterà il responsabile nella definizione di un calendario degli incontri e dei contenuti da trattare nelle varie riunioni, concorrendo secondo le sue capacità alla rilevazione di eventuali difficoltà. Inoltre, il volontario collaborerà con il responsabile nella redazione dei report bimestrali, anche grazie alla collaborazione con l'ente rete del programma, partecipando ai colloqui informali che verranno svolti con i ragazzi degli oratori. Anche l'operatore volontario prenderà parte alle attività che l'oratorio organizzerà durante il periodo estivo, quali campeggi, grest e centri estivi previsti, tenendo conto dei suoi limiti di orario. Le attività sono uguali per tutte le sedi ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.</p>
	<p>A.2: potenziamento del sostegno scolastico e delle abilità manuali</p>	<p>Il volontario in servizio civile supporterà le attività di aiuto compiti secondo le proprie competenze, affiancherà gli educatori nella somministrazione di schede di stimolazione cognitiva ai minori e osserverà la loro crescita formativa. Inoltre, l'operatore volontario organizzerà insieme all'equipe alcuni laboratori didattici, per permettere ai minori l'approfondimento di concetti scolastici. Il giovane in servizio civile parteciperà agli incontri promossi con i genitori dei minori, in particolare con coloro che dimostrano particolari vulnerabilità, valutandone l'andamento insieme all'equipe oratoriale. Il giovane volontario in servizio civile avrà il compito di organizzare, insieme agli operatori dell'oratorio e agli educatori-supervisori, le attività di gruppo, sportive, florovivaistiche (solo per Città di Castello), ricreative ed espressive, favorendo l'integrazione e la socializzazione dei minori presi in carico e promuovendo un clima sereno, ricco di dialogo e confronto. Il volontario parteciperà insieme ai ragazzi ai laboratori proposti fungendo da stimolo partecipativo anche per quei casi che necessitano di attenzioni particolari, in supporto agli operatori addetti. Le attività sono uguali per tutte le sedi, con le opportune differenze sopra descritte ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.</p>
	<p>A.3: attivazione e promozione di attività extradidattiche per favorire il protagonismo dei giovani e la valorizzazione del territorio</p>	<p>Il volontario, insieme all'equipe dell'oratorio, preparerà, organizzerà e parteciperà alle uscite/escursioni che verranno proposte ai ragazzi ed alle loro famiglie per favorire la riscoperta del territorio. L'operatore sceglierà, anche contattando gli enti che si occupano di tale materia nel territorio di riferimento, insieme al responsabile del servizio, quale bene paesaggistico – culturale andare a valorizzare, prevedendo tutte le attività collegate: la collaborazione con altri enti, il percorso da fare, le modalità di raggiungimento, le tipologie di visita (libera o guidata), l'eventuale pasto ed il rientro. Parallelamente, il volontario collaborerà con i responsabili degli oratori per l'ideazione, la redazione e la realizzazione di progetti che mirino alla tutela del creato e che possano infondere nei giovani presenti in oratorio la volontà di preservare la natura, anche con il supporto degli Istituti scolastici del territorio e con il Corpo dei Carabinieri Forestali, al fine di compiere attività che possano lasciare un segno nella crescita dei minori e sostenere la tutela dell'ambiente. Le attività sono uguali per tutte le sedi ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.</p>

<p>FAVORIRE IL PROCESSO DI CONOSCENZA PERSONALE E DEL RICONOSCIMENTO DELL'ALTRO</p>	<p>B.1: accettazione e valorizzazione delle differenze</p>	<p>Il volontario, lavorerà insieme all'equipe educativa per definire luoghi, spazi e modalità di organizzazione degli incontri formativi, educativi, multiculturali e di valorizzazione delle diversità (comprese le disabilità) dedicati ai ragazzi che frequentano l'oratorio e supporterà il coordinamento delle giornate previste, anche attraverso il contatto diretto con gli enti/esperti che terranno gli incontri e la calendarizzazione degli stessi. Il volontario metterà a disposizione degli esperti la sua conoscenza del gruppo sviluppata nel corso dei mesi di servizio trascorsi per definire insieme agli operatori tempi e modi di incontro: parteciperà anch'egli agli incontri e avrà cura di promuovere un clima sereno, di dialogo e di confronto e cercando di stimolare la coesione del gruppo; osserverà le reazioni dei ragazzi e ne raccoglierà le riflessioni. Successivamente, il volontario svolgerà attività di "debriefing" con i responsabili per valutare ciò che è stato fatto, quale impatto ha avuto sui minori, cosa andrebbe migliorato e cosa non ha funzionato. Le attività sono uguali per tutte le sedi ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.</p>
	<p>B.2: rafforzare l'attenzione della famiglia sui bisogni dei minori</p>	<p>Il volontario affiancherà l'equipe formativa nella calendarizzazione e nell'organizzazione degli eventi rivolti ai giovani ed alle loro famiglie sull'uso consapevole delle ICT e su temi delicati quali bullismo, cyberbullismo ed hate speech, partecipando attivamente alla realizzazione delle stesse: sarà suo compito, insieme agli altri operatori, contattare gli esperti (comprese le forze dell'ordine che già stanno svolgendo incontri di questo tipo nelle scuole) definire le date, gli argomenti specifici e le dinamiche degli incontri, estendere l'invito ai partecipanti e monitorare l'andamento delle presenze. Il volontario dovrà poi, durante le attività proposte, osservare i trend che si vengono a creare all'interno del nucleo e qualora vi fossero rapporti conflittuali tra i genitori e i figli, dovrà assumere una posizione di mediatore per cercare di migliorare il rapporto. Il volontario dovrà, inoltre, insieme agli educatori, stimolare i genitori nella partecipazione alle attività e segnalare eventuali casi che meritano ulteriori approfondimenti da parte dell'equipe dell'oratorio e/o del centro di ascolto parrocchiale per una presa in carico più specifica e multidisciplinare. Le attività sono uguali per tutte le sedi ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.</p>

B.3: favorire la creazione di legami intergenerazionali

L'operatore volontario collaborerà con l'equipe dell'oratorio per favorire lo scambio intergenerazionale tra i volontari over 65 ed i minori presenti nell'oratorio attraverso la messa in condivisione delle conoscenze per la realizzazione di laboratori che vedano la compartecipazione di entrambe le fasce di età. L'operatore volontario parteciperà all'organizzazione dei laboratori tematici, mettendo a disposizione dei volontari over 65 le strutture e gli strumenti necessari per realizzare le attività, nonché prenderà contatti e terrà i rapporti con l'Università della Terza Età per poter ricevere contributi sia in termini di conoscenza che di ampliamento della rete di over 65 che possano dedicarsi alla realizzazione dei laboratori. L'operatore volontario si metterà a disposizione sia degli over 65 che dei minori nel momento precedente al laboratorio comprendente la preparazione e la gestione, ma anche successivamente mediante la diffusione dei risultati ottenuti attraverso canali web e social. Inoltre, il giovane operatore volontario collaborerà con l'equipe dell'oratorio nel prendere accordi e calendarizzare con gli esperti over 65 l'attività di organizzazione e catalogazione dei libri presenti nelle biblioteche sia all'interno degli oratori che nelle parrocchie, formando ed informando i minori, insieme agli educatori, in merito all'importanza ed al contenuto di quanto presente negli scaffali, aiutandoli a riscoprire il valore e la bellezza dei libri, favorendo un interesse per la lettura e per il mondo delle biblioteche. Le attività sono uguali per tutte le sedi ed i volontari le svolgeranno nelle proprie sedi di assegnazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Ente di accoglienza	Sede	Codice sede	Città	Indirizzo	Numero volontari	G.M.O.
Oratorio San Giovanni Bosco	Oratorio San Giovanni Bosco	181236	Città di Castello	Via San Girolamo n. 2	2	1
Parrocchia San Donato di Trestina	Parrocchia San Donato di Trestina	181237	Città di Castello	Via Lambruschini n. 12	2	0
Parrocchia Santa Maria e San Giuliano	Parrocchia Santa Maria e San Giuliano	181238	Città di Castello	Viale Romagna n. 14	2	0
Parrocchia San Biagio in Cerbara	Parrocchia San Biagio in Cerbara	217937	Città di Castello	Via Maria Mattia Pierini n. 5	2	1
Parrocchia S. Pietro Apostolo - Foligno	Oratorio "Don Mariano"	218234	Foligno	Largo Giuseppe Garibaldi n. 12	2	1
Parrocchia S. Paolo Apostolo	Parrocchia S. Paolo Apostolo	218023	Foligno	Via del Roccolo n. 30	4	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

14 posti senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

Disponibilità alla partecipazione alle giornate di collettta alimentare ed alle attività collaterali organizzate dalla Caritas, nonché al trasferimento presso le sedi dei partner di progetto e dell'ente rete del programma per svolgere eventuali attività collegate al progetto.

Disponibilità allo svolgimento della formazione nella giornata di sabato (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento presso le sedi dei campi estivi nei periodi indicati.

Rispetto della legge sulla privacy in merito a tutti i dati forniti dagli utenti incontrati nelle sedi operative.

Tenuta di un comportamento serio e rispettoso.

Giorni di servizio settimanale: 5 giorni.

Orario di servizio settimanale: 25 ore (orario rigido).

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: no.

Eventuali tirocini riconosciuti: no.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: attestato specifico da ente terzo.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede della Caritas diocesana di Foligno, Piazza San Giacomo n. 11 – Foligno (PG)

Sede della Caritas diocesana di Città di Castello, Piazza del Garigliano n. 2 – Città di Castello (PG)

Sede della Caritas diocesana di Terni – Narni – Amelia, Via Vollusiano n. 18 (TR)

Sede della Caritas diocesana di Perugia – Città della Pieve, Via Montemalbe n. 1 – Perugia (PG)

Durata: 42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

Metodologia:

- Lezioni frontali
- Lavori di gruppo
- Riflessioni personali
- Partecipazione a corsi di formazione specifici per gli operatori dei servizi o ad eventi formativi relativi a tematiche collegate al progetto
- Role-playing e attività simulate
- Testimonianze e visite ad esperienze significative
- Uso di supporti audio/video e materiale divulgativo.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

MODULO Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile. (10 ore)

La sicurezza sui posti di lavoro: cenni sul D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche; rischi connessi allo svolgimento delle attività all'interno delle diverse sedi di attuazione Caritas:

- Comportamento professionale e del luogo di lavoro
- Comportamenti da adottare a tutela della salute e sicurezza nel luogo di lavoro
- Codice in materia di protezione dei dati personali
- Gestione dei rapporti con utenti, volontari, enti pubblici e del privato sociale
- Modalità di monitoraggio, verifica e valutazione degli interventi e delle attività con particolare attenzione alle esperienze di criticità vissute durante il servizio civile
- Modalità di supervisione e analisi e rielaborazione dei vissuti relativi all'esperienza di servizio.

1	Giovanni Zampa	10 ore	I centri di aggregazione giovanile <ul style="list-style-type: none"> • Comprensione stile educativo e regole; funzionamento dell'organizzazione; rapporto con gli adulti che vengono a contatto con il centro (genitori, insegnanti, ecc.) • Attenzione ai segnali: cos'è il bullismo e come individuarlo
2	Marta Rossi	10 ore	L'animazione del gruppo <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di animazione attraverso la musica, la drammatizzazione, la fotografia, ecc. • Giochi di gruppo; utilizzo abilità manuali Ideazione e programmazione di laboratori creativi
3	Martina Alberi	10 ore	La prevenzione del disagio minorile nei gruppi educativi. <ul style="list-style-type: none"> • Costruire il gruppo: valorizzazione della dimensione socio-affettiva nell'esperienza di gruppo all'interno dell'oratorio • Metodi e strumenti operativi • Integrazione tra minori provenienti da paesi diversi
4	Paola Biccheri	20 ore	Gestione e lavoro di gruppo: il sostegno scolastico <ul style="list-style-type: none"> • L'affiancamento ai ragazzi durante i compiti pomeridiani: pianificazione, metodo e gestione del tempo • Il rapporto con i ragazzi in difficoltà • La creazione di una rete di lavoro con la scuola • Gestione delle dinamiche di gruppo e metodologie di lavoro in gruppo • Stile educativo: autorevolezza, coerenza, autenticità La relazione di aiuto: <ul style="list-style-type: none"> • Elementi generali: accettazione positiva incondizionata, congruenza, empatia • Ruolo educativo del volontario: ponte tra ragazzi ed adulti, né amico né operatore, asimmetria) • Ascolto attivo e comunicazione efficace. Elementi di comunicazione non violenta
5	Veronica Lazzari	12 ore	Laboratorio autobiografico L'approccio autobiografico può essere considerato un utile strumento di sostegno alla genitorialità in quanto costituisce percorso di formazione individuale che permette la rivalutazione e la valorizzazione della propria storia personale: Le parole e le storie La memoria – i ricordi Il tempo Lo spazio Gli oggetti

Sede di realizzazione della formazione specifica:

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:

72 ore.

Modalità di erogazione:

70% - 30%

Entro il 90° giorno 50 ore; entro il terz'ultimo mese 22 ore.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Spazi di prossimità - Umbria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 1: porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3: assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 12: garantire modelli sostenibili di produzione e consumo

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Tipologia G.M.O.:

Difficoltà economiche.

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:

Attestazione ISEE inferiore o pari alla soglia di € 15.000.

Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione:

Gli enti progettanti si impegneranno nel proprio territorio di riferimento in occasione della pubblicazione del bando di selezione a promuovere il progetto presso le scuole superiori, i servizi sociali del Comune, lo spazio di informagiovani, i patronati, le parrocchie e gli oratori. I servizi pubblici e le comunità civili ed ecclesiali del territorio, con cui gli enti collaborano quotidianamente, sapranno indicare coloro che possiedono un basso reddito familiare, sia per aiuti già forniti che per conoscenze indirette.

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Quale misura di sostegno volta all'accompagnamento degli operatori volontari, gli enti progettanti si faranno carico del costo previsto per l'abbonamento annuale ai servizi di trasporto pubblico urbano/regionale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata tutoraggio: 3 mesi

N. ore collettive: 18 ore

N. ore individuali: 4 ore.

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Al fine di fornire ai volontari, attraverso un percorso di orientamento al lavoro, strumenti ed informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale, si prevede di avviare il tutoraggio il 10° mese e terminarlo nel 12° mese, per una durata totale di 3 mesi. Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto, di brainstorming e di analisi, per imparare a gestire la propria emotività ed interagire con gli altri in maniera costruttiva, nonché momenti di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile. Si prevede di realizzare le attività di tutoraggio come meglio specificate nei punti successivi, secondo la seguente articolazione oraria:

I° settimana: 3 ore collettive; II° settimana: 3 ore collettive; III° settimana: 3 ore collettive; IV° settimana: 1 ora individuale; V° settimana: 2 ore collettive; VI° settimana: 2 ore collettive; VII° settimana: 1 ora individuale; VIII° settimana: 2 ore collettive; IX° settimana: 1 ora individuale; X° settimana: 2 ore collettive; XI° settimana: 1 ora individuale; XII° settimana: 1 ora collettiva.

Attività obbligatorie:

Durante il tutoraggio gli operatori volontari, accompagnati dal tutor formativo, mediante attività interattive, lezioni frontali e dinamiche non formali con presentazione di slide e video, effettueranno una molteplicità di attività obbligatorie volte ad identificare la spendibilità sul mercato del lavoro delle competenze acquisite ed elaborare i più efficaci strumenti di ricerca lavoro:

- a) l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- b) la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello *Youthpass*, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornati in Italia, dello *Skills profile tool for Third Countries Nationals* della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio di impresa;
- c) le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro;
- d) discussione e compilazione del bilancio delle competenze insieme al tutor formativo con uno schema di autovalutazione a risposta aperta riconosciuto dall'Arpal;
- e) simulazione di assessment e di colloquio individuale;

- f) analisi dei canali di ricerca lavoro web (Monster, Infojobs, Indeed);
- g) LinkedIn: modalità di utilizzo e funzioni specifiche di ricerca lavoro;
- h) elementi e strategie per affrontare un colloquio individuale e di gruppo;
- i) funzionamento del sito web dell'Arpal e dei siti web delle agenzie per il lavoro;
- l) differenza tra hard skills e soft skills: spiegazione ed esercitazione.

Attività opzionali:

Durante il tutoraggio gli operatori volontari, accompagnati dal tutor formativo, avranno la possibilità di affrontare alcune tematiche opzionali:

- a) la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee;
- b) l'affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato;
- c) elaborazione di un Video Curriculum Vitae;
- d) la web reputation: l'utilizzo dei social nel mercato del lavoro;
- e) iscrizione al portale delle agenzie per il lavoro.