



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani semi di speranza - ROMA

#### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

#### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto partecipa alla strategia integrata del programma **Giustizia sociale e cultura della Pace a Roma**, che sviluppa la sua azione sul territorio della Città Metropolitana di Roma Capitale per favorire la **Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni (Ambito J)** attraverso la realizzazione sinergica di interventi educativi e di relazioni solidali, che contribuiscono al perseguimento degli Obb. **10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni** e **16 - Pace, giustizia e istituzioni forti** dell' Agenda 2030

Tenuto conto quindi di quanto emerso dall'analisi del contesto specifico di attuazione del presente Progetto, l'**OBIETTIVO GENERALE** che si persegue è *promuovere il benessere, la crescita e l'autonomia dei nostri ospiti, affinché possano inserirsi e integrarsi nella comunità.*

Creare opportunità di crescita per i minorenni accolti richiede non solo un lavoro educativo sinergico con tutti gli attori coinvolti, istituzionali e non, ma anche la costruzione di una rete che si prenda cura della fragilità promuovendo relazioni significative all'interno della comunità territoriale. Sono due le direttrici di questo progetto:

- 1) **implementare gli interventi** sui minorenni che affrontano, per ragioni diverse, fasi della vita delicate, privi di una rete di sostegno personale adeguata e, per tali ragioni, accolti in strutture residenziali e/o afferenti a centri di aggregazione giovanile;
- 2) **promuovere una comunità allargata** all'interno della quale possano essere possibili reali percorsi di integrazione ed autonomia, vivendo relazioni di accudimento tali da consentire la compensazione almeno parziale di eventuali carenze vissute durante lo sviluppo.

È nostra intenzione attivare **interventi di cura, azioni di tutela** e promuovere **esperienze educative**, ma anche **ludico-ricreative** all'interno dei nostri servizi Caritas che si rivolgono ai minorenni. Parallelamente si lavora per sostenere l'acquisizione di conoscenze e **competenze necessarie allo sviluppo** di un'autonomia non solo fisica, ma anche psicologica. In linea con il programma di intervento **Giustizia sociale e cultura della Pace a Roma**, di scambio, di reciprocità, possano abbattere l'isolamento e il pregiudizio che circonda le persone accolte e promuovere la loro crescita. *Non è pensabile generare empowerment nella persona fragile senza modificare le condizioni escludenti del contesto.*

Ciò premesso, in relazione alle Aree di bisogno individuate al punto 3.), con riferimento agli Obiettivi del Programma e dell' Agenda 2030, il Progetto persegue i seguenti **Obiettivi specifici ed Indicatori di risultato**

| <b><u>AREA DI BISOGNO: PROTEZIONE E CURA</u></b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo specifico Progetto</b>                                    | <b>Indicatore di partenza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5 D</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. Promuovere la conoscenza dei diritti da parte dei minorenni.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nel 2024, i 150 beneficiari del CAG provenivano da contesti di esclusione sociale o da altri paesi non risultavano consapevoli dei propri diritti, né quelli riconosciuti dalle convenzioni internazionali, né dalle leggi italiane o dai servizi regionali.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno il 70% dei beneficiari del CAG viene sensibilizzato e formato sui propri diritti.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. Risposta ai bisogni primari fisiologici (vitto, alloggio).          | <ul style="list-style-type: none"> <li>I ragazzi e le ragazze accolte non sono pienamente autonomi nella gestione e nella cura degli spazi personali e comunitari.</li> <li>I ragazzi e le ragazze accolte non sono pienamente autonomi nella cura e gestione della propria alimentazione (fare la spesa, cucinare, curare la propria dieta, ecc.).</li> </ul>                                                                                                                                       | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dell'80% l'affiancamento dei ragazzi e delle ragazze accolte nelle attività quotidiane di gestione e cura degli spazi personali e di quelli comunitari;</li> <li>dell'80% l'affiancamento dei ragazzi e delle ragazze accolte nelle attività quotidiane di gestione e cura della propria alimentazione.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Risposta ai bisogni primari di sicurezza (salute e luogo protetto). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Molti ragazzi e ragazze risultano bisognosi di interventi medici specialistici.</li> <li>Molti ragazzi e ragazze non conoscono in modo adeguato alcune importanti norme igienico-sanitarie.</li> <li>Molti ragazzi e ragazze non conoscono in modo adeguato alcune buone prassi di prevenzione sanitaria.</li> <li>Molti ragazzi e ragazze non conoscono in modo adeguato alcune le strategie comportamentali per preservare la propria sicurezza.</li> </ul> | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>del 25% gli interventi di prevenzione e di cura sanitaria dei minorenni accolti;</li> <li>del 75% gli interventi educativi volti a favorire la conoscenza e consapevolezza della propria storia sanitaria;</li> <li>del 75% gli interventi educativi volti a promuovere la conoscenza e l'attuazione delle buone pratiche igieniche;</li> <li>del 75% gli interventi educativi volti a promuovere la conoscenza e l'attuazione delle buone prassi di prevenzione sanitaria;</li> <li>del 75% gli interventi educativi volti a promuovere la conoscenza e l'attuazione di strategie comportamentali volte a preservare la propria sicurezza.</li> </ul> |
| <b><u>AREA DI BISOGNO: POVERTÀ EDUCATIVA</u></b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Obiettivo specifico Progetto</b>                                    | <b>Indicatore di partenza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5 D</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Accompagnare i minori stranieri nello studio della lingua italiana parlata e scritta e promuovere l'acquisizione di competenze di base e trasversali al processo di apprendimento. | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nel 2024 l'80% dei beneficiari del CAG non aveva un livello di conoscenza della lingua italiana parlata e scritta sufficiente per un processo di inclusione in Italia o per proseguire con profitto il proprio percorso formativo.</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inseriti almeno 75 nuovi beneficiari nelle lezioni di italiano L2.</li> <li>● Organizzate lezioni di italiano L2 bisettimanali.</li> <li>● Almeno il 65 % dei beneficiari coinvolti nelle attività di italiano L2 aumenterà di almeno un livello rispetto al Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) la propria conoscenza dell'italiano.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| 5. Offrire uno spazio protetto in cui i minori possono essere supportati nello studio.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tra i beneficiari del CAG del 2024 sono emerse scarsi strumenti e competenze nello studio (il 90% dei beneficiari ha una scolarizzazione di tipo elementare), inoltre la dispersione scolastica è risultata un rischio concreto.</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Almeno 30 beneficiari vengono supportati nello studio.</li> <li>● Il 73 % dei beneficiari coinvolti dimostra un miglioramento nelle competenze e nell'utilizzo degli strumenti necessari per lo studio, e nell'autonomia nello svolgimento dei compiti.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. Orientare i minori nel panorama di offerte educative e formative                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● I minorenni prossimi alla maggiore età che hanno frequentato il CAG nel 2024 hanno espresso la necessità di conoscere il mondo del lavoro e di apprendere ad orientarsi per andare verso l'autonomia economica, nonché la necessità di accedere a dei corsi di formazione</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il 70 % dei minori beneficiari del CAG ricevono un orientamento rispetto alle offerte educative e formative e imparano ad utilizzare i principali strumenti utili alla ricerca del lavoro.</li> <li>● Il 60 % riceve un orientamento che gli permette di scoprire e valorizzare le proprie competenze.</li> <li>● Il 25 % dei ragazzi frequenta un corso di formazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. Promuovere la partecipazione a attività e iniziative ludico-sportive e culturali                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il 94% minori che hanno frequentato il CAG non hanno mai svolto attività sportiva in modo continuativo e non hanno la possibilità di frequentare cinema, musei, concerti, ecc.</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'80 % dei beneficiari sperimentale attività ludico-sportive e le iniziative culturali.</li> <li>● Il 50 % le frequenta in modo continuativo e regolare</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8. Promuovere l'alfabetizzazione, la scolarizzazione e la formazione professionale.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● il 92% dei ragazzi accolti in pronta accoglienza e il 59% in seconda accoglienza presentavano un livello di lingua italiana parlata e scritta molto basso, e alcuni erano in una situazione di analfabetismo.</li> <li>● La maggior parte dei ragazzi e delle ragazze accolte hanno una scolarizzazione molto bassa.</li> </ul> | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● del 25% gli interventi formativi volti a favorire l'acquisizione di competenze riconosciute (attestato di lingua, terza media, superamento corso di studio);</li> <li>● del 75% gli interventi di affiancamento allo studio volti a favorire l'ampliamento del vocabolario e del frasario, miglioramento della comprensione verbale e scritta;</li> <li>● del 75% gli interventi di affiancamento volti a favorire la partecipazione e la frequenza scolastica;</li> <li>● del 50% i colloqui con gli insegnanti e/o altre figure formative</li> </ul> |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Contrastare la povertà educativa                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La maggior parte dei ragazzi accolti non ha mai svolto un'attività sportiva, visitato un museo o andato a un concerto musicale.</li> <li>• La maggior parte dei ragazzi accolti usa in modo inappropriato e/o poco sicuro i social network.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'80% le attività e le esperienze educativo-culturali extrascolastiche (visite a musei e siti archeologici, partecipazione a concerti e esibizioni teatrali);</li> <li>• del 75% gli interventi educativi volti a favorire un uso dei social network più consapevole e sicuro;</li> <li>• del 50% gli interventi educativi volti a favorire l'attività sportiva.</li> </ul> |
| <b><u>AREA DI BISOGNO: AUTONOMIA</u></b>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obiettivo specifico Progetto</b>                                                                     | <b>Indicatore di partenza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5 D</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. Promuovere l'autonomia dei ragazzi negli spostamenti tra casa-scuola-CAG e altri luoghi d'interesse | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I ragazzi che hanno frequentato il CAG nel 2024 hanno mostrato difficoltà ad orientarsi sul territorio, sia negli spostamenti da casa o scuola per raggiungere il CAG, sia per raggiungere altri luoghi di loro interesse. La difficoltà è legata sia alla poca conoscenza della città per gli stranieri, alla poca conoscenza dei mezzi e degli strumenti (come le app) per orientarsi, o alla difficoltà di chiedere informazioni e leggere i cartelli.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il 65% dei beneficiari ha ricevuto informazioni su come orientarsi e ha migliorato le proprie abilità negli spostamenti.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11. Familiarità con i mezzi pubblici e la rete del territorio.                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soprattutto nelle comunità di primo livello, ma ancora presente nelle comunità di secondo livello la difficoltà di muoversi in autonomia sul territorio, soprattutto in nuovi percorsi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grazie agli operatori volontari si vuole arrivare all'autonomia di tutti gli ospiti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12. Acquisizione di strategie di orientamento.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La quasi totalità degli ospiti non ha familiarizzazione con le app legate al trasporto pubblico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'80% l'uso delle app per il supporto alla mobilità sui mezzi pubblici</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b><u>AREA DI BISOGNO: INTEGRAZIONE DEL TERRITORIO</u></b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obiettivo specifico Progetto</b>                                                                     | <b>Indicatore di partenza</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Indicatore di risultato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5 D</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. Rafforzare la rete tra i diversi attori del territorio che si occupano di minori e famiglie, accompagnando i minori durante tutto il loro percorso di crescita | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gli attori del territorio che si occupano di minori e famiglie hanno collaborazioni occasionali e spesso realizzate nell'ambito di rapporti esclusivi tra due o tre enti/agenzie educative.</li> </ul>                                                 | <p>I diversi attori del territorio consolidano collaborazioni durature al fine di lavorare in sinergia e accompagnare i minorenni nel loro percorso di crescita con maggiore efficacia, grazie a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● organizzazione di 4 tavoli partecipati;</li> <li>● costruzione e scambio di buone prassi tramite almeno 2 pubblicazioni ad uso interno;</li> <li>● Co-organizzazione di 2 eventi rivolti ai minori e alle famiglie.</li> </ul> |
| 14. Sensibilizzare il territorio sulle tematiche migratorie, culturali ed educative.                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il territorio risulta ancora diffidente verso le persone con background migratorio e persistono fenomeni di discriminazione e forte esclusione sociale, oltre a una insufficiente riflessione sulle tematiche educative e legate ai minori.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il territorio è sensibilizzato ed informato sulle tematiche migratorie e educative grazie a 2 eventi e 2 campagne di sensibilizzazione e disseminazione, che permettono la diminuzione di discriminazione e diffidenza.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| 15. Aggiornare e continuare a condividere con tutti gli attori interessati una mappatura dei servizi del territorio inerenti a minori e famiglie.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Le mappature dei servizi del territorio inerenti a minori e famiglie non sono esaustive e non sono aggiornate.</li> </ul>                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● La mappatura dei servizi del territorio è aggiornata ogni 2 mesi ed è condivisa con almeno 25 attori/realità/famiglie che possono averne bisogno.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16. Promuovere i servizi offerti da CARITAS e favorire la loro conoscenza da parte degli abitanti e degli attori del territorio.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il territorio non conosce adeguatamente i servizi offerti da Caritas.</li> </ul>                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● I servizi offerti da CARITAS sono conosciuti dal territorio permettendone una fruizione più efficace: almeno 20 realtà del territorio e 150 individui e 70 famiglie vengono informate tramite la promozione.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17. Conoscenza del territorio.                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Il territorio e le sue offerte si modificano di continuo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● aggiornare la mappatura del territorio;</li> <li>● consolidare la rete territoriale implementando incontri e scambi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18. Sensibilizzazione del territorio.                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Molte realtà con cui entriamo in contatto per la prima volta hanno informazioni insufficienti o errate sull'utenza accolta e sulle loro problematiche sociali.</li> </ul>                                                                              | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole favorire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● la comunicazione aperta e costante tra i diversi enti territoriali coinvolti nei progetti educativi degli ospiti;</li> <li>● la partecipazione di soggetti territoriali vari al progetto educativo.</li> </ul>                                                                                                                                                             |

|                            |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. Facilitare l'incontro. | <ul style="list-style-type: none"> <li>I ragazzi accolti mostrano una difficoltà nelle relazioni con gli altri, soprattutto per le storie di vita che li contraddistinguono.</li> </ul> | <p>Grazie agli operatori volontari si vuole incrementare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dell'80% la frequenza di coetanei al di fuori della struttura, anche di altre nazionalità dalla propria</li> <li>del 90% la frequenza dei luoghi di culto e/o di aggregazione legati alla cultura di origine.</li> </ul> |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

| AREA DI BISOGNO<br>Protezione e cura                                            |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                                                       | Attività                                                                                                                                                                                     | Ruolo degli operatori volontari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5D                                             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Promuovere la conoscenza dei diritti da parte dei minori.                    | 1. Programmazione e realizzazione di laboratori sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza con focus sulle vulnerabilità presenti tra i beneficiari                                        | <p>Affiancare gli operatori nell'analisi e ricerca delle giornate/ricorrenze internazionali e nazionali che possono essere collegate a vari ambiti di diritto dei minori e nella calendarizzazione dei laboratori.</p> <p>Affiancare gli operatori nell'approfondimento sui diritti dei minori in base al calendario concordato.</p> <p>Affiancare gli operatori nella preparazione degli spazi e dei materiali necessari per i laboratori.</p> <p>Affiancare gli operatori e i ragazzi partecipanti durante i laboratori stessi.</p> <p>Scattare foto (senza i volti dei minori) dell'attività.</p> <p>Scrivere report dell'attività facendo emergere criticità e punti di forza utili per la progettazione delle attività successive.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| COMUNITÀ PER MINORENNI                                                          |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Risposta ai bisogni primari fisiologici (mangiare, bere, dormire bene, ecc.) | 2.a Cucinare insieme.<br>2.b Affiancare nella gestione della cucina.<br>2.c Affiancare nella gestione del proprio spazio personale.<br>2.d Affiancare nella gestione dello spazio condiviso. | 2.a Affiancare l'educatore e il ragazzo nella preparazione dei pasti.<br>2.b. Affiancare l'educatore e l'ospite nella gestione della cucina (pulizia, riordino, manutenzione ordinaria, ecc.).<br>2.c Affiancare l'educatore e l'ospite nella gestione del proprio spazio (pulizia, riordino, manutenzione ordinaria, ecc.).<br>2.d Affiancare l'educatore e l'ospite nella gestione dello spazio comune (pulizia, riordino, manutenzione ordinaria, ecc.).<br>Osservando l'interazione dell'educatore con gli ospiti, gli operatori volontari apprendono a far diventare queste attività momenti di <i>caregiving</i> . Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre i volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli. Chi ha più esperienza insegna a chi ne ha meno: a volte sono gli operatori volontari, altre sono gli ospiti che spiegano come funziona. |

|                                                                        |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Risposta ai bisogni primari di sicurezza (salute e luogo protetto). | 3.a Accompagni.<br>3.b Laboratori in piccolo gruppo. | <p>3.a Affiancamento degli educatori nei percorsi di accompagnamento. In una prima fase l'educatore affianca l'operatore volontario in ogni accompagnamento, così da mostrargli come si svolgono (la preparazione, la condivisione con l'ospite, l'accompagnamento vero e proprio, la conclusione). È importante che l'operatore volontario sia consapevole non solo dell'attività in sé, ma anche di come questa si posizioni all'interno del progetto personale dell'ospite, delle emozioni possibili legate (ansia, timore, confusione, ecc.) e di quanto l'ospite sia autonomo o meno. Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre gli operatori volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli.</p> <p>3.b Preparazione dei laboratori: ricerca materiale informativo, pianificazione attività, preparazione del materiale di supporto, affiancamento nella conduzione dei laboratori. In base alle necessità gli operatori volontari affiancano gli educatori nella preparazione del materiale e osservano la scelta del linguaggio e delle modalità per organizzare e gestire i laboratori. Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre i volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli.</p> |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### AREA DI BISOGNO

Povertà educativa

| Obiettivo                                                                                                                                                                             | Attività                                                                     | Ruolo degli operatori volontari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5D</b>                                                                                                                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Accompagnare i minori stranieri nello studio della lingua italiana parlata e scritta e promuovere l'acquisizione di competenze di base e trasversali al processo di apprendimento. | 4. Insegnamento italiano L2 e conseguimento della certificazione di livello. | <p>4. Dopo una fase di formazione e di osservazione, gli operatori volontari supporteranno i docenti nell'insegnamento dell'italiano L2 svolgendo il ruolo di tutor individuale qualora necessario.</p> <p>Sarà cura degli operatori volontari verificare i materiali necessari allo svolgimento delle lezioni (registri, fogli firma, materiale didattico...) e predisporre gli spazi.</p> <p>Sarà cura degli operatori volontari verificare i materiali e gli spazi necessari allo svolgimento degli esami di certificazione di livello.</p> |
| 5. Offrire uno spazio protetto in cui i minori possono essere supportati nello studio.                                                                                                | 5. Supporto scolastico pomeridiano.                                          | 5. Gli operatori volontari supporteranno i beneficiari nello svolgimento dei compiti scolastici, con preparazione dei materiali e degli spazi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6. Orientare i minori nel panorama di offerte educative e formative.                                                                                                                  | 6. Sportello di orientamento e corsi professionalizzanti.                    | <p>6. Effettuare un lavoro di aggiornamento delle offerte educative e formative per minori e costruire una banca dati.</p> <p>Affiancare l'operatore che cura lo sportello informativo.</p> <p>Tutor di aula durante i corsi.</p> <p>Predisporre spazi e materiali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7. Promuovere la partecipazione a attività e iniziative ludico-sportive e culturali.                                                                                                  | 7. Laboratori ludico-sportivi.                                               | <p>7. Affiancare gli operatori e gli istruttori/formatori nella programmazione delle attività e nella loro realizzazione.</p> <p>Predisporre spazi e materiali.</p> <p>Registrare le presenze.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### COMUNITÀ PER MINORENNI

|                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Promuovere l'alfabetizzazione, la scolarizzazione e la formazione professionale. | 8. Sostegno allo studio.                                | 8. Affiancamento quotidiano degli ospiti durante i momenti di studio, con attenzione ai bisogni e allo specifico percorso scolastico/formativo. Nel tempo gli operatori volontari, in base alle loro predisposizioni e al personale percorso di studi, si specializzano in alcune materie (matematica, italiano, arte, ecc.), seguendo gli ospiti durante tutta la permanenza nella comunità. Periodicamente, durante la formazione specifica (analisi dei casi), ci si confronta sull'andamento dell'attività ed eventualmente si mettono in atto gli accorgimenti necessari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9. Contrastare la povertà educativa.                                                | 9.a Pianificazione e organizzazione.<br>9.b Accompagno. | Ricerca di almeno 2 attività culturali extrascolastiche al mese nel territorio di riferimento e accompagnamento del gruppo di ragazzi<br>9.a La comprensione dell'importanza di queste attività, che possono sembrare secondarie, viene sottolineata nella formazione specifica nel modulo sulla povertà educativa. Ritagliare dei momenti e degli spazi in cui ospiti e operatori volontari possano divertirsi insieme, aumenta il senso di comunità. Gli educatori mostrano quali attività sono più indicate e le modalità di attuazioni migliori con ragazzi e ragazze che non sono abituati a stimoli culturali. Nel tempo operatori volontari e ospiti creano una loro autonomia e informalità ricercando e organizzando attività in semiautonomia.<br>9.b In una prima fase l'educatore affianca l'operatore volontario in ogni accompagnamento, così da mostrargli come si svolgono (la preparazione, la condivisione con l'ospite, l'accompagnamento vero e proprio, la conclusione). È importante che l'operatore volontario sia consapevole non solo dell'attività in sé, ma anche di come questa si posizioni all'interno del progetto personale e comunitario degli ospiti. Queste attività vanno a sostenere la ricchezza educativa e fornire stimoli, anche di natura ricreativa e ludica, importanti per la crescita in un'età così delicata come l'adolescenza, in ragazzi che spesso sono costretti a crescere più velocemente. Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre i volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli. |

#### AREA DI BISOGNO

Autonomia

| Obiettivo                                                                                                | Attività                                | Ruolo degli operatori volontari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5D</b>                                                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10. Promuovere l'autonomia dei ragazzi negli spostamenti tra casa-scuola-CAG e altri luoghi d'interesse. | 10. Attività di gruppo di orientamento. | 10. Selezionare il lessico relativo ai mezzi di trasporto con ricerca di immagini e relativa stampa e predisposizione dei materiali e degli spazi.<br>Affiancare gli operatori e i volontari nella realizzazione dei laboratori.<br>Affiancare gli operatori nella progettazione e realizzazione dei role play: predisporre spazi e materiali, simulare le situazioni di richiesta di info e di utilizzo delle app con i ragazzi.<br>Organizzazione di uscite di gruppo, realizzandole con gli operatori e i volontari.<br>Progettazione e realizzazione pratica di giochi di gruppo sui quartieri di Roma. |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                                                            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. Familiarità con i mezzi pubblici e la rete del territorio.                                           | 11. Accompagnamento.                    | 11. Accompagnamento degli ospiti individualmente e di gruppo con i mezzi pubblici verso i luoghi di interesse come scuola o attività extra-scolastiche, per consentire autonomia futura negli spostamenti. In una prima fase l'educatore affianca l'operatore volontario in ogni accompagnamento, così da mostrargli come si svolgono (la preparazione, la condivisione con l'ospite,                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     |                                                   | l'accompagnamento vero e proprio, la conclusione). È importante che l'operatore volontario sia consapevole non solo dell'attività in sé, ma anche di come questa si posizioni all'interno del progetto personale dell'ospite, delle emozioni possibili legate (ansia, timore, confusione, ecc.) e di quanto l'ospite sia autonomo o meno, soprattutto quando quest'ultimo è straniero e/o non sa usare bene i supporti tecnologici ( <i>app</i> , internet, cellulare, ecc.). Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre gli operatori volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli.                                                                     |
| 12. Acquisizione di strategie di orientamento.                                                                                                                      | 12. Laboratori individuali.                       | 12. Preparazione e conduzione di laboratori sul funzionamento delle app che consentono di orientarsi e spostarsi in autonomia. Gli operatori volontari spesso rimangono sorpresi nell'apprendere quanto ragazzi nati nell'era tecnologica, possano essere particolarmente disinformati. Per questo in una prima fase affiancano gli educatori, osservando la preparazione del materiale, la scelta del linguaggio (che tiene conto del background degli ospiti) e delle modalità per organizzare e gestire i laboratori. Nel tempo il ruolo dell'educatore diviene sempre meno centrale e si sposta più su un piano organizzativo e di monitoraggio, mentre gli operatori volontari e gli ospiti riescono a svolgere le attività da soli, in modo anche informale. |
| <b>AREA DI BISOGNO</b><br>Integrazione sul territorio                                                                                                               |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Obiettivo</b>                                                                                                                                                    | <b>Attività</b>                                   | <b>Ruolo degli operatori volontari</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE 5D</b>                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13. Rafforzare la rete tra i diversi attori del territorio che si occupano di minori e famiglie, accompagnando i minori durante tutto il loro percorso di crescita. | 13. Organizzazione di percorsi di networking.     | 13. Affiancare gli operatori nell'organizzazione degli incontri. Scattare foto/video e stilare resoconti degli incontri. Affiancare gli operatori nella preparazione degli spazi e dei materiali e nelle azioni di comunicazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14. Sensibilizzare il territorio sulle tematiche migratorie, culturali ed educative.                                                                                | 14. Incontri di sensibilizzazione e informazione. | 14. Affiancare gli operatori nella preparazione degli spazi, dei materiali e nella gestione degli incontri. Curare, con gli operatori, la comunicazione, promozione e reportistica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15. Aggiornare e continuare a condividere con tutti gli attori interessati una mappatura dei servizi del territorio inerenti a minori e famiglie.                   | 15. Mappatura.                                    | 15. Coadiuvare gli operatori nella ricerca di precedenti mappe e nel loro aggiornamento. Esplorare strumenti e software utili alla creazione di una mappatura aggiornabile periodicamente e condivisibile. Curare la diffusione della mappatura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16. Promuovere i servizi offerti da CARITAS e favorire la loro conoscenza da parte degli abitanti e degli attori del territorio                                     | 16. Promozione tramite incontri e volantinaggio   | 16. Creazione e distribuzione di materiale informativo con gli operatori e i volontari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>COMUNITÀ PER MINORENNI</b>                                                                                                                                       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17. Conoscenza del territorio.                                                                                                                                      | 17. Mappatura del territorio.                     | 17. Aggiornare, ricercare e individuare i soggetti pubblici e privati del territorio e i loro referenti, con i quali sia possibile configurare e progettare una collaborazione ai fini dell'inserimento e dell'integrazione dei ragazzi accolti. Durante il servizio civile, gli operatori volontari conoscono la rete formale e informale che collabora ai progetti educativi. I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                       |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                   | rapporti con tale rete sono di pertinenza unicamente dell'equipe educativa, ma gli operatori volontari possono affiancare nelle mansioni quotidiane e nell'aggiornamento costante della mappatura del territorio, sia attraverso attività di compilazione di schede di contatto, che attraverso contatti informali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18. Sensibilizzazione del territorio. | 18. Presentazione.                | 18. Affiancamento dell'equipe educativa nella pianificazione e organizzazione di momenti di incontro e presentazione del servizio. Preparazione del materiale informativo (brochure, carta dei servizi, ecc.). Durante il servizio civile, gli operatori volontari conoscono la rete formale e informale che collabora ai progetti educativi. Laddove vengano individuati nuovi referenti, si organizza la presentazione dell'attività delle comunità, con materiale informativo. I volontari affiancano gli educatori nella preparazione del materiale e nell'organizzazione della presentazione.                                                    |
| 19. Facilitare l'incontro.            | 19. Organizzazione di iniziative. | 19.a e 19.b Collaborazione nell'organizzazione di iniziative e/o eventi aperti al territorio sia nella fase promozionale (e-mail, volantini, presentazione), che in quella organizzativa (decorazioni, vettovaglie, arredo spazi, accoglienza ospiti, ecc.). Tutte le risorse umane collaborano, secondo una regia comune data dal coordinamento della comunità a tutte le attività legate alla preparazione, organizzazione e messa in opera degli eventi. In base alle predisposizioni personali ognuno avrà un ruolo e/o uno specifico compito. Ad esempio, chi è bravo in cucina collaborerà al menu; chi è creativo alle decorazioni. E così via |

| SEDI DI SVOLGIMENTO:                             |                              |               |
|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------|
| Gruppo Appartamento Domus Nostra                 | Via B. Gosio 6               | Grottaferrata |
| Centro Di Pronto Intervento Minori Tata Giovanni | Viale di Porta Ardeatina 108 | Roma          |
| Centro Di Pronto Intervento Minori Venafro       | Via Venafro 30               | Roma          |
| Centro Diurno Via Venafro                        | Via Venafro 26               | Roma          |

| POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:              |                       |                    |                               |                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Denominazione sede (come da accreditamento)      | Numero posti per sede | N. posti con vitto | N. posti con vitto e alloggio | N. posti senza vitto e alloggio |
| Gruppo Appartamento Domus Nostra                 | 3                     | 0                  | 0                             | 3                               |
| Centro Di Pronto Intervento Minori Tata Giovanni | 2                     | 0                  | 0                             | 2                               |
| Centro Di Pronto Intervento Minori Venafro       | 2                     | 0                  | 0                             | 2                               |
| Centro Diurno Via Venafro                        | 4                     | 0                  | 0                             | 4                               |

| EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il servizio avrà una continuità per tutto il periodo del progetto ad esclusione dei giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute. |

Laddove il numero dei giorni di chiusura della sede, in cui obbligatoriamente l'operatore volontario deve usufruire dei permessi fosse superiore ad un terzo del totale dei giorni di permesso a sua disposizione, nell'ambito delle attività previste dal piano di impiego, si adotterà una modalità e una sede alternativa per consentire la continuità dello svolgimento del servizio.

Nell'articolazione dell'orario di servizio di norma non è previsto il recupero di ore aggiuntive superiori a quelle giornaliere e settimanali previste. Nei casi eccezionali in cui questo dovesse verificarsi l'ente si attiverà per far "recuperare" le ore in più entro il mese successivo e senza che i giorni effettivi di servizio siano inferiori a quelli indicati in sede progettuale.

Agli operatori volontari si richiede pertanto:

- Flessibilità oraria, disponibilità all'eventuale turnazione e comunicazione con congruo anticipo (almeno 48h) della richiesta dei giorni di permesso
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi (in quest'ultimo caso con i recuperi previsti dal regolamento);
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio, in particolare finalizzati all'accompagnamento degli utenti nel disbrigo di commissioni quotidiane o fuori Regione durante il periodo dei soggiorni estivi;
- Disponibilità a seguire scrupolosamente le indicazioni dell'Ente in materia di prevenzione e sicurezza connessi alla partecipazione al progetto
- Predisposizione alle attività con l'utenza
- Comportamento educato e rispettoso nei confronti dell'utenza e del contesto di svolgimento del servizio
- Sottoscrizione e rispetto degli eventuali Regolamenti interni predisposti dall'Ente
- Particolare attenzione alla riservatezza riguardo le informazioni riguardanti gli utenti di cui si dovesse venire a conoscenza nel contesto di servizio
- Disponibilità a svolgere la formazione generale e/o specifica in modalità residenziale o remoto secondo le modalità previste dal progetto e dalle Disposizioni vigenti
- Disponibilità, se in possesso di patente B, a porsi alla guida di automezzi appartenenti e/o a disposizione dell'ente di assegnazione, di sua proprietà o di terzi, per l'attuazione degli interventi previsti dal progetto e a rispettare l'automezzo utilizzato e il programma delle attività, gli orari e i percorsi senza nessun onere dei costi (benzina, parcheggi...) o richieste di eventuali danni causati al mezzo utilizzato durante lo svolgimento del servizio

**giorni di servizio settimanali ed orario:**

5 giorni a settimana

Monte ore di 1145 ore annue

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico da Ente terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

no

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

***Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione generale***

La formazione generale verrà erogata integralmente attraverso incontri in presenza

Gli incontri saranno strutturati in modo da prevedere il coinvolgimento attivo degli Operatori Volontari, secondo un approccio disciplinare multidimensionale, variando le tecniche in base alla natura della tematica trattata. In linea generale, un posto di rilievo sarà tenuto dalle tecniche di educazione non formale, essendo obiettivo generale del processo di formazione specifica abilitare i volontari sul piano del "saper essere" e del "saper fare", più che su quello del mero sapere teorico

In sintesi, le principali tecniche formative utilizzate per ciascun modulo saranno: lezioni frontali; lavori di gruppo; giochi di ruolo; simulazioni; visione di film; elaborazioni scritte; forme di approccio interattivo; brainstorming.

sede e durata

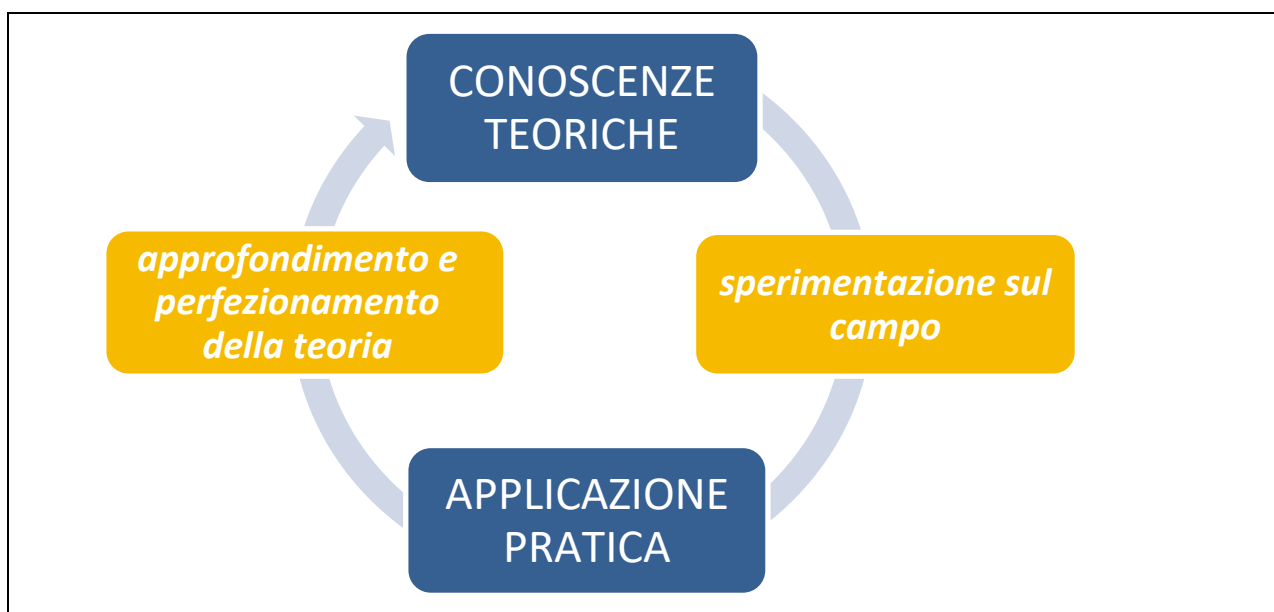
Via Casilina Vecchia 19

42 ore

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### 8.b) Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica

Il raggiungimento degli obiettivi formativi sarà perseguito attraverso l'elaborazione di moduli tematici strettamente legati alle principali aree operative del progetto, in un dialogo costante con le esperienze concrete vissute sul campo. Lontana dall'essere una formazione frontale ed esclusivamente astratta, quella proposta si configurerà come un processo dinamico e interattivo: i moduli costituiranno uno spazio privilegiato per rielaborare, alla luce dell'esperienza, le proprie conoscenze, capacità e competenze. La formazione sarà quindi pensata in chiave circolare, con un continuo rimando tra ciò che si apprende e ciò che si sperimenta nella pratica quotidiana: l'applicazione delle teorie sarà oggetto di riflessione critica e di perfezionamento, generando così un apprendimento progressivo e radicato. I contenuti trattati saranno sempre accompagnati da riferimenti bibliografici che, durante l'anno, saranno approfonditi in momenti dedicati. Faranno parte integrante della formazione anche le riunioni di équipe settimanali, all'interno dei vari servizi coinvolti nel progetto, che offriranno ulteriori occasioni per osservare, ricevere feedback, apprendere e potenziare le competenze necessarie al lavoro in gruppo e alla gestione condivisa delle situazioni educative.



### 9 Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)

| N. | Modulo                                                                           | ore | Contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Attività                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1  | Le povertà a Roma. Analisi e cause (Andrea Luca Mario Guerrizio, Luigi Petrucci) | 5   | <p>L'analisi delle cause che generano povertà ed esclusione è il primo passo per capire e cercare di offrire una risposta alle problematiche sociali della nostra città.</p> <p>Attraverso l'analisi dei dati rilevati dalla nostra pubblicazione "Povertà a Roma: un punto di vista", la proposta di una chiave di lettura specifica per definire linee di intervento.</p> | Argomenti trasversali a tutte le attività |

|   |                                                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2 | Il ruolo pedagogico, politico e pastorale dei servizi Caritas<br>(Andrea Luca Mario Guerrizio, Luigi Petrucci)                                                         | 5 | L'attività pastorale e pedagogica nella comunità è la missione centrale della Caritas, laddove i suoi valori fondanti sono rispettati solo nella condivisione e nel valore esemplare dell'esperienza di sostegno e di aiuto, poiché è nella quotidiana partecipazione ai servizi che le persone vengono stimolate ad interrogarsi sulle cause sociali ed economiche del disagio. La riflessione verterà sul ruolo politico e pastorale della Caritas e sull'attenzione che essa consacra a livello nazionale e locale nel rilevare le cause del disagio e nel promuovere possibili soluzioni.   | Argomenti trasversali a tutte le attività |
| 3 | Lo stile. Il lavoro di equipe e la gestione dei conflitti<br>(Andrea Luca Mario Guerrizio, Luigi Petrucci)                                                             | 4 | È prevista la realizzazione di incontri formativi periodici volti ad approfondire le seguenti tematiche:<br>- La comunicazione: principi generali, tipologie di comunicazione, meta comunicazione, agenti facilitatori ed ostacoli al processo comunicativo, comunicazione verbale e non verbale, ascolto attivo ed empatico, tecniche di colloquio.<br>- Il gruppo di lavoro: definizione, come si costruisce, come opera.<br>- Alfabetizzazione emotiva: riconoscimento e gestione delle emozioni, la gestione dei conflitti interpersonali                                                   | Argomenti trasversali a tutte le attività |
| 4 | Il coinvolgimento della realtà civile ed ecclesiale<br>(Andrea Luca Mario Guerrizio, Luigi Petrucci)                                                                   | 4 | L'obiettivo della Caritas è di promuovere la solidarietà attraverso l'ascolto e l'accoglienza dell'altro in situazione di disagio ed emarginazione, ponendo al centro la persona con i propri bisogni e le proprie risorse. È centrale quindi non operare "per delega" ma coinvolgere le realtà civili ed ecclesiali del territorio in un lavoro di rete, che possa allargare a cerchi concentrici la cultura della solidarietà per farsi promotori di cambiamento sociale. Il modulo formativo verte su motivazioni e tecniche di condivisione dell'esperienza svolta nell'ambito del servizio | Argomenti trasversali a tutte le attività |
| 5 | Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale<br>(Fabio Ferrara) | 6 | La normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e le principali indicazioni circa le attenzioni specifiche da rispettare nella sede di servizio, le precauzioni da adottare per evitare i rischi, la gestione delle situazioni pericolose o emergenziali (come mettersi in sicurezza, come aiutare gli altri).                                                                                                                                                                                                                                                                                | Argomenti trasversali a tutte le attività |

|    |                                                                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 6  | Diritti universali dei bambini e dei ragazzi<br>(Emanuela Baroncelli)          | 4  | I diritti del fanciullo; le forme di tutela dei minorenni italiani e stranieri nel sistema di accoglienza italiano e nello specifico territorio della Capitale; giustizia riparativa: definizione e caratteristiche.                                                                                                                                                                | Argomenti trasversali a tutte le attività |
| 7  | Problematiche emergenti negli adolescenti accolti<br>(Giovanna Di Giacomo)     | 4  | Problematiche sociali e psicologiche rilevate nei ragazzi accolti nella comunità per minorenni (comportamenti aggressivi, difficoltà di addormentamento, ansia, ecc.)<br>Modello di intervento educativo adottato nei servizi per prevenire manifestazioni comportamentali del disagio                                                                                              | Attività da 1 a 13                        |
| 8  | La relazione educativa<br>(Francesca Orlandi, Maria Franca Posa)               | 4  | Le caratteristiche di una buona relazione educativa: progettualità, ascolto, empatia                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Attività da 1 a 5, 7, 8, 9b, 11           |
| 9  | I processi migratori dei minorenni<br>(Mariagiovanna Dimartino)                | 4  | I percorsi migratori e di integrazione dei MSNA: dal viaggio e all'incontro nel Paese di approdo                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Argomenti trasversali a tutte le attività |
| 10 | Povertà educativa: modello di intervento<br>(Anna Onorati)                     | 4  | Definizione di povertà educativa, criteri di lettura del fenomeno sociale.<br>Effetti della povertà educativa sullo sviluppo in adolescenza.<br>Modello di intervento educativo adottato nei servizi.<br>Strategie e tecniche educative per supportare processi volti alla promozione umana e culturale con focus sull'insegnamento dell'italiano L2 e sull'inserimento scolastico. | Attività dal 4 al 9                       |
| 11 | Il lavoro di comunità<br>(Enzo Timperi)                                        | 4  | Comunità educante. Metodi e strumenti per il lavoro territoriale e la coesione sociale.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Attività dal 13 al 19                     |
| 12 | <b>Analisi dei casi</b> (Enzo Timperi, Francesca Orlandi, Emanuela Baroncelli) | 24 | Le diverse situazioni che si incontrano durante il servizio civile divengono oggetto di confronto e di verifica degli apprendimenti.                                                                                                                                                                                                                                                | Argomenti trasversali a tutte le attività |

sede – tranche - durata

- La sede della formazione specifica corrisponde con la sede di attuazione del progetto
- 70% delle ore entro 90 giorni, 30% delle ore entro terz'ultimo mese del progetto
- 72 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Giustizia sociale e cultura della Pace a Roma

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- F – Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni  
L - Obiettivo 16 Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Si

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

No

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Si