

Indice

1. IDENTITA' E VALORI DI RIFERIMENTO DEL CENTRO DI ASCOLTO

Scheda A1 | Il Centro di Ascolto: funzioni e stile

Scheda B1 | Lavorare in rete

Box 1 | Assegno di inclusione e supporto per la formazione ed il lavoro (ex RdC) e carta acquisti Dedicata a te

Box 2 | Ascolto e presa in carico per le persone straniere

Box 4 | Fac simile di Convenzione per la formalizzazione del lavoro in rete

Scheda C1 | Relazioni, legami e dimensione territoriale del Centro di Ascolto Caritas

Scheda D1 | Rapporto tra l'animazione e il CdA Caritas

Box 3 | Metodologie e tecniche dell'animazione (di Guido Contessa)

Scheda E1 | Rapporto tra la progettazione e il CdA

2. L'ORGANIZZAZIONE NEI CENTRI DI ASCOLTO

Scheda A2 | Il progetto operativo del Centro di Ascolto

Box 1 | Fac-simile di progetto operativo

Box 2 | Riflessione su tutela minori e adulti in stato di fragilità

Box 3 | Ascolto diffuso

Scheda B2 | L'équipe

Box 4 | Piste e suggerimenti per la cura del lavoro di équipe

Scheda C2 | Spazi e logistica

Box 5 | Ascolto, animazione e distribuzione di beni: quale rapporto? (FEAD)

3. PRESA IN CARICO E COSTRUZIONE DEL PERCORSO DI ACCOMPAGNAMENTO

Scheda A3 | Ascolto e presa in carico

Scheda B3 | Il progetto personalizzato

Box 1 | Fac-simile di scheda per l'ascolto

Box 2 | Fac-simile di scheda di un progetto personalizzato

Box 3 | Mappa dell'esclusione e progettazione personalizzata

Box 4 | Test sulla vulnerabilità

Box 5 | L'ascolto al telefono

4. LA CURA DI CHI SI PRENDE CURA

Scheda A4 | La fatica del prendersi cura

Scheda B4 | La formazione

Box 1 | Come costruire un percorso formativo

Box 2 | Alcune metodologie di cura:

2.1 La supervisione

2.2 La narrazione

5. FUNZIONE PASTORALE DELLA RACCOLTA DATI

Scheda A5 | Perché raccogliere i dati. Strumenti per la raccolta dati

Scheda B5 | Quale rapporto tra il CdA e l'OPR

Box 1 | Nota metodologica sulla privacy

Box 2 | Brochure OPR

APPENDICE